

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

г. Волгоград

Общество с ограниченной ответственностью «БИ-БИ.КАР», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», в лице Генерального Директора Власовой Галины Ивановны, действующего на основании устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем: Стороны заключают настоящий Договор, руководствуясь положениями статей 421 (Свобода договора) и 428 (Договор присоединения) Гражданского кодекса Российской Федерации.

### 1. Термины и определения

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

- 1.1 **Арендодатель** – Общество с ограниченной ответственностью «БИ-БИ.КАР» (ОГРН 1193443004831, ИНН 3444271784, адрес местонахождения: 400066 г. Волгоград, ул. Мира, д. 19, оф. 32), а так же иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.
- 1.2 **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях настоящего Договора в рамках предоставления Сервиса **bi-bi.car**. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены Пользователям на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении **bi-bi.car** и/или на Сайте для самостоятельного выбора Автомобиля Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений.
- 1.3 **Автомобиль класс «Комфорт»** - Hyundai Solaris, KIA Rio, Volkswagen Polo, Datsun, Renault Logan, Lada Vesta, Smart.
- 1.4 **Автомобиль класс «Премиум»** - KIA Optima, Mini Cooper, Renault Arkana, Renault Captur.
- 1.5 **Автомобиль класс «VIP»** - Mercedes-Benz.
- 1.6 **Пользователь** - физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.
- 1.7 **Тарифы** – расценки за пользование Сервисом **bi-bi.car**, устанавливаемые Арендодателем в Приложении № 3 (Тарифы на использование Сервиса **bi-bi.car**) к настоящему Договору, а также Тарифы, отображаемые на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**.
- 1.8 **Приложение bi-bi.car** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса **bi-bi.car**.
- 1.9 **Устройство** - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом **bi-bi.car** посредством Приложения **bi-bi.car** и/или Сайта. Устройства включают, без ограничений, компьютеры (в том числе, ноутбук/лэптоп, деск-топ, компьютеры Macintosh), мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).
- 1.10 **Сайт** – <http://bi-bi-car.ru>. Сайт предоставляет Пользователю возможность использования Сервиса **bi-bi.car** в части осуществления доступа к поиску и бронированию Автомобиля, а также к

использованию иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

- 1.11 **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса **bi-bi.car**, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении **bi-bi.car** и/или на Сайте.
- 1.12 **Авторизация Пользователя** - осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении **bi-bi.car** или на Сайте, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом **bi-bi.car** посредством Приложения **bi-bi.car** и / или Сайта.
- 1.13 **Служба поддержки** – структурное подразделение Арендодателя, осуществляющее в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса **bi-bi.car**. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону **8-(800)-707-5223**.
- 1.14 **Сервис bi-bi.car** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения **bi-bi.car** и/или Сайта в режиме двадцать четыре часа, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, доставки Автомобиля к Пользователю, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения **bi-bi.car** и/или Сайта, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки. Территории использования Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением №2 к Договору (Правила пользования Сервисом **bi-bi.car**) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, (за исключением подземных парковок, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, на любой иной территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки, определенной Постановлением Правительства. Услуга доставки Автомобиля Пользователю предоставляется Арендодателем в пределах территории города Волгограда и Волгоградской области, а также Волгоградского аэропорта. Территория использования Сервиса **bi-bi.car** может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**.
- 1.15 **ПДД** – Правила дорожного движения Российской Федерации.
- 1.16 **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, онлайн камеру, вспомогательный модуль камеры, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров), и иное отделимое без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.
- 1.17 **Документы, находящиеся в Автомобиле** - находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, страховой полис (ОСАГО).
- 1.18 **Мобильный терминал** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

- 1.19 **Пользовательское соглашение bi-bi.car** – обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения **bi-bi.car** и Сервиса **bi-bi.car** (в применимых случаях).
- 1.20 **Лицевой счет пользователя** – счетчик, на котором фиксируются платежи Пользователя и суммы денежных средств, внесенных в качестве оплаты услуг.
- 1.21 **Минимальный платеж** – установленная Арендодателем сумма пополнения лицевого счета для Пользователя.
- 1.22 **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств;
- 1.23 **Списание денежных средств с электронного средства платежа** - осуществляется на основании договора об использовании электронного средства платежа, заключенного оператором по переводу денежных средств с клиентом, а также договоров, заключенных между операторами по переводу денежных средств. ( ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О национальной платежной системе").
- 1.24 **Управляемый занос** - вход в поворот под острым углом на скорости позволяющей осуществить снос задней оси с применением ручного тормоза либо бес применения такового.
- 1.25 **Детское удерживающее устройство** – это кресло для автомобиля или набор из элементов с пряжками, лямками и регулируемыми механизмами.
- 1.26 **Электросамокат** — это усовершенствованный вид самоката, который позволяет передвигаться на относительно большие расстояния без физических усилий за счет электродвигателя. (расположен в багажном отделении транспортного средства).
- 1.27 **Секс** – это половой акт (также половое сношение, совокупление, коитус, соитие, пенетрация и копуляция), разг. **секс**, в традиционном понимании — генитальный контакт двух особей с целью получения полового удовлетворения (наслаждения), а также для продолжения рода.
- 1.28 **Действия сексуального характера** - мужеложство, лесбиянство или иные действия сексуального характера без применения насилия.
- 1.29 **Салон автомобиля** – основное внутреннее пространство транспортного средства, предназначенное для размещения только пассажиров и водителя автомобиля.
- 1.30 Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть. Приложения к настоящему Договору:  
**Приложение № 1** - Порядок регистрации и авторизации.  
**Приложение № 2** - Правила пользования Сервисом **bi-bi.car**.  
**Приложение № 3** - Тарифы на использование Сервиса **bi-bi.car**.
- 1.31 Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. Присоединение пользователя к договору:

- 2.1 Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения **bi-bi.car** с использованием магазинов приложений **App Store** ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или **Google Play** ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.
- 2.2 Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении **bi-bi.car** и/или на Сайте в соответствии с Приложением №1.
- 2.3 Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.4 Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении **bi-bi.car** (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения **bi-bi.car**.

- 2.5 Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации на Сайте или в Приложении **bi-bi.car** (успешная Регистрация) и предоставление Пользователем Арендодателю документов и сведений в соответствии с требованиями п.4.3.1 Договора, в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения **bi-bi.car** (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения **bi-bi.car**, подтверждающиеся допуском Пользователя к управлению транспортным средством Арендодателя), к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора.
- 2.6 В соответствии с п. 2.1-2.5, 4.3.1 Договора каршеринга условия договора определены компанией в формулярах и стандартных формах, размещаемых на сайте и в приложении **bi-bi.car**; стороны согласовали, что заключение договора осуществляется без обмена документами на бумажных носителях путем обмена электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору; указанный способ заключения договора приравнивается к заключению договора в письменной форме на основании п. 2 ст. 434 ГК РФ.
- 2.7 Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:
- 2.7.1 владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;
- 2.7.2 ознакомился и принял условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов и условий, согласен с их содержанием, с размером штрафных санкций и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом **bi-bi.car**;
- 2.7.3 предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;
- 2.7.4 соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;
- 2.7.5 согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ;
- 2.7.6 согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;
- 2.7.7 согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.
- 2.8 При использовании Сервиса **bi-bi.car** и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.
- 2.9 Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом **bi-bi.car**, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении **bi-bi.car**. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски связанных с этим неблагоприятных последствий.

### 3 Предмет договора:

- 3.1 Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис **bi-bi.car** на условиях настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом **bi-bi.car** и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором и Тарифами.

### 4 Права и обязанности сторон:

#### 4.1 **Права Пользователя:**

- 4.1.1 Требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;
- 4.1.2 Пользоваться Сервисом **bi-bi.car**, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями Договора, Приложений и требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 4.1.3 По своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки), в соответствии с правилами, предусмотренными Договором и Приложениями. Арендодатель вправе компенсировать Пользователю стоимость подобных заправок путем предоставления начисления бонусов (виртуальных рублей, с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом **bi-bi.car**), либо иными способами (на усмотрение Арендодателя);
- 4.2 Если предложено Арендодателем, оплатить дополнительную страховку, исключающую применение франшизы (вид франшизы и ее размер предусматриваются в договоре страхования (**полисе ОСАГО**)).

#### 4.3 **Обязанности Пользователя:**

- 4.3.1 При присоединении к настоящему Договору (заключении Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, фото или скан-образ водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства), а также однокадровое фото с изображением Пользователя и разворота паспорта с фотографией, позволяющее идентифицировать принадлежность документа его владельцу, а также иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем; указанные документы должны быть представлены в читаемом виде, позволяющим однозначно установить и трактовать без двусмысленности изложенные в них сведения;
- 4.3.2 С использованием функционала Приложения **bi-bi.car** подписать (электронно) Акт приема-передачи Автомобиля;
- 4.3.3 Принять в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2 и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю и третьим лицам;
- 4.3.4 Своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам **запрещена**;
- 4.3.5 Обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2;
- 4.3.6 При пользовании Автомобилем соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства РФ (в том числе в части перевозки пассажиров, которые своими действиями могут создавать угрозы безопасности дорожного движения: в части перевозки людей вне кабины автомобиля; в части перевозки пассажиров сверх количества, предусмотренного технической характеристикой транспортного средства) ;
- 4.3.7 Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные Договором и Приложениями к нему, включая оплату штрафных санкций, обеспечивать остаток денежных средств на электронном средстве платежа в количестве, достаточном для осуществления всех платежей (арендная плата и штрафные санкции), предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;
- 4.3.8 По окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 4.3.9 Принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении **bi-bi.car** и/или на Сайте, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Независимо от факта сообщения или не сообщения Арендодателю указанной информации Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, включая ответственность Пользователя, предусмотренную Договором, Приложениями к нему и применимым законодательством, связанных с использованием третьими лицами информации, используемой для Авторизации в Приложении **bi-bi.car** и/или на Сайте, включая логин и пароль;
- 4.3.10 В случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского

- удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, сообщить об этом Арендодателю. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;
- 4.3.11 Использовать Сайт, Приложение **bi-bi.car** только в личных некоммерческих целях, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем;
- 4.3.12 Самостоятельно отслеживать изменения условий Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса **bi-bi.car** на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**;
- 4.3.13 Иметь при себе все необходимые разрешения, документы (вт.ч. паспорт, водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Пользователю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при пользовании Сервисом **bi-bi.car**;
- 4.3.14 Не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению **bi-bi.car**, интересам и имуществу Арендодателя;
- 4.3.15 По окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи Пользователь обязуется пере парковать Автомобиль в место, где имеется доступ к системе GPS/ГЛОНАСС и /или к сети Интернет, и /или к сетям мобильной связи.
- 4.3.16 В случаях и в порядке, предусмотренных Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения **bi-bi.car** было получено push- уведомление о необходимости заправить Автомобиль;
- 4.3.17 Пользователь не вправе производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, изменять какие-либо технические характеристики, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование (включая мультимедиа), устройства и детали в Автомобиле, включая шины и колесные диски, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки;
- 4.3.18 Пользователь не вправе распоряжаться Автомобилем никаким образом (в том числе, передавать в субаренду, отдавать в залог, продавать и т.п.), а также передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;
- 4.3.19 Пользователь не вправе использовать Автомобиль в рекламных целях (в том числе, размещать в салоне Автомобиля рекламные продукты, наносить на кузов Автомобиля информацию о товарах и услугах, крепить к кузову Автомобиля рекламные баннеры, флаги и иные средства рекламы);
- 4.3.20 При возникновении страхового случая по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника (ов) дорожно-транспортного движения, а также иного случая повреждения автомобиля, в безусловном порядке и в полном объеме возместить Арендодателю и/или собственнику транспортного средства причиненный вред;
- 4.3.21 Строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства, ложатся на Пользователя;
- 4.3.22 При обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (производится в электронном виде в Приложении **bi-bi.car**) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения **bi-bi.car**. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;
- 4.3.23 По окончании использования Автомобиля зафиксировать факт отсутствия повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона) и отправить фотографию отсутствия повреждений, наличия повреждений либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения **bi-bi.car**. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли после окончания использования Автомобиля

- Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;
- 4.3.24 Незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне/хищении Автомобиля, о любом повреждении Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;
- 4.3.25 В случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении иного страхового случая в соответствии с Правилами страхования Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя и Правилами страхования, принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГИБДД, оформляет и получает (в том числе в органах ГИБДД) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также Правилами страхования документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинные экземпляры) Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГИБДД, в том числе, путем оформления евро протокола с другим участником (участниками)ДТП.
- 4.3.26 В случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями (бездействием) Пользователя, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Пользователь обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять всевозможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора и Приложений. В случае, если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Пользователь в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы вместе и время, указанные Арендодателем, при этом Арендодатель не гарантирует, что Автомобиль будет забран со специализированной (штрафной) стоянки в течение первых суток его хранения. В случае, если Пользователь самостоятельно получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки - он освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного п.7.2.15 Договора;
- 4.3.27 В случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в ГИБДД и территориальных органах внутренних дел;
- 4.3.28 В случае требования со стороны представителя органов власти Пользователь обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГИБДД, территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. О такой необходимости Арендодатель извещает Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;
- 4.3.29 В случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля вовремя его использования, исключаяющего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным

- повреждением шин Автомобиля/Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;
- 4.3.30 При использовании Сервиса **bi-bi.car** своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на счету мобильного телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;
- 4.3.31 Оплачивать дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором, своими средствами, в частности оплачивать передвижение на Автомобиле по платным дорогам;
- 4.3.32 При любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: последние четыре цифры номера паспорта и/или дату регистрации в Сервисе **bi-bi.car** и/или дату рождения и/или последние четыре цифры привязанной банковской карты (далее – контрольная информация);
- 4.3.33 В случае, если Арендодателю и/или собственнику транспортного средства со стороны официальных органов, в том числе с официальных информационных интернет ресурсов, будет предоставлена информация о факте совершения правонарушений, зафиксированных с помощью средств автоматической фото и видео фиксации и если будет установлено, что указанное правонарушение совершено в период эксплуатации транспортного средства Пользователем, последний обязан возместить в полном объеме сумму штрафа в срок не позднее 1 суток с момента уведомления об этом со стороны арендодателя.
- 4.3.34 Пользователь не вправе, в салоне арендуемого транспортного средства осуществлять употребление, хранение, перевозку, наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также употребление, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества.
- 4.3.35 Пользователь и его пассажиры не вправе, в салоне арендуемого транспортного средства осуществлять употребление алкогольной продукции.
- 4.3.36 Пользователь не вправе, в салоне арендуемого транспортного средства осуществлять перевозку домашних животных, вне специальных средств перевозки (сумки-переноски, клетки, корзины, специальные пластиковые контейнеры).
- 4.3.37 Соблюдать иные положения действующего законодательства Российской Федерации, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

#### 4.4. Права Арендодателя:

- 4.4.1 Требовать от Пользователя исполнения обязательств по Договору;
- 4.4.2 Осуществлять списание с электронного средства платежа, данные которого предоставлены Пользователем, денежных средств в оплату денежных обязательств (аренда, штрафные санкции) Пользователя перед Арендодателем в соответствии с Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных Договором, в без акцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);
- 4.4.3 Осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле во время аренды его Пользователем;
- 4.4.4 Определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом **Bi-Bi.car** и использования Автомобилей с соблюдением процедуры, предусмотренной настоящим Договором;
- 4.4.5 Осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий Договора;
- 4.4.6 В случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, прекратить предоставление Сервиса **bi-bi.car** Пользователю и по возможности предоставить последнему альтернативный Автомобиль;
- 4.4.7 Проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**;
- 4.4.8 В случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать



- возможность пользования Сервисом **bi-bi.car** полностью или в части;
- 4.4.9 Устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливной карте;
- 4.4.10 Уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;
- 4.4.11 Осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса **bi-bi.car**, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);
- 4.4.12 Самостоятельно либо с привлечением третьих лиц определять факт наличия необходимости замены деталей Автомобиля или факт отсутствия необходимости такой замены (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости замены деталей Автомобиля), факт наличия необходимости ремонта Автомобиля или факт отсутствия необходимости такого ремонта (что не освобождает Пользователя от обязательств по возмещению убытков Арендодателя, в том числе оплаты стоимости ремонта Автомобиля), а также определять место и время ремонта и технического обслуживания Автомобилей;
- 4.4.13 Имеет иные права, установленные Договором и вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### 4.5 Обязанности Арендодателя:

- 4.5.1 Предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует подписания акта приема – передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения **bi-bi.car**, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения **bi-bi.car** определенного набора действий, описанного в Приложении № 2 к настоящему Договору;
- 4.5.2 Нести расходы на содержание Автомобиля, страхование гражданской ответственности Пользователей (**ОСАГО**), а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;
- 4.5.3 Своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;
- 4.5.4 Обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин **АИ-92и/** или **АИ-95** – строго при использовании Сервиса **bi-bi.car**, масла и проч.) за свой счет – для пользования Автомобилем Пользователем.

#### 5 Порядок расчетов:

- 5.1. За пользование Сервисом **bi-bi.car** Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам.
- 5.2. Оплата парковочных мест на платных парковках, входящих в зону платной городской парковки и на всех остальных платных парковках (закрытых, частных и т.п.) производится Пользователем самостоятельно и за собственный счет.
- 5.3. Расчет стоимости пользования Сервисом **bi-bi.car**, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом **bi-bi.car**. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.
- 5.4. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с электронного средства платежа Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы). В случае образования задолженности

Пользователя перед Арендодателем, последний имеет право произвести полное или частичное погашение указанной задолженности за счет средств, внесенных в качестве залога и/или депозита.

- 5.5. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car** Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису **bi-bi.car** электронных средств платежа находящихся в его распоряжении, которые автоматически интегрируются с Сервисом **bi-bi.car** и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей и оплат штрафных санкций, предусмотренных Договором. Допускается использование электронных средств платежа только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей и штрафных санкций, предусмотренных Договором, с любых электронных средств платежа, привязанных Пользователем к Сервису **bi-bi.car**, могут быть списаны Арендодателем при недостаточности средств либо невозможности списания с основного электронного средства платежа, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису **bi-bi.car**
- 5.6. При привязке Пользователем каждого электронного средства платежа, а также перед каждым началом использования Сервиса **bi-bi.car**, производится проверка положительного баланса на электронном средстве платежа Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на электронное средство платежа Пользователя в течение 24 часов с момента списания.
- 5.7. Списание денежных средств с электронного средства платежа Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, так и после прекращения аренды Автомобиля Пользователем, при нарушении Пользователем условий Договора (штрафы) и в иных случаях и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомлять Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с электронного средства платежа, через банк-эмитент и самостоятельно отслеживать указанные списания.
- 5.8. Арендодатель вправе производить списание с электронного средства платежа Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент, как до наступления момента завершения аренды, так и после завершения аренды.
- 5.9. В случае недостаточности денежных средств на электронном средстве платежа Пользователя, необходимых для оплаты арендной платы и штрафных санкций, Арендодатель уведомляет об этом Пользователя посредством направления Пользователю соответствующего смс-сообщения и уведомления на предоставленный Пользователем при регистрации, адрес электронной почты. Данная информация также отображается в Приложении **bi-bi.car**, а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса **bi-bi.car**. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису **bi-bi.car** полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).
- 5.10. В совершении платежей с использованием электронного средства платежа Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на электронном средстве платежа; неверном вводе данных электронного средства платежа; истечении срока действия электронного средства платежа и т.д.
- 5.11. В случае недостаточности денежных средств на электронном средстве платежа, или невозможности списания Арендодателем денежных средств по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2-х календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с

нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

- 5.12. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.
- 5.13. В случае ошибочного списания денежных средств с электронного средства платежа Пользователя Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу [bi-bi.car@mail.ru](mailto:bi-bi.car@mail.ru) или по телефону в Службу поддержки **8(800)7075223** Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.
- 5.14. Данные электронных средств платежа Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.
- 5.15. Минимальная сумма пополнения лицевого счета **150** (сто пятьдесят) рублей. В случае если сумма за поездку или завершающий платеж меньше, чем минимальная сумма пополнения лицевого счета, то происходит списание 150 (ста пятидесяти) рублей, а остаток денежных средств зачисляется на баланс пользователя. В случае если у Пользователя возникает задолженность более 1 (одних) суток, то при начале следующей аренды предоплата составит сумму промежуточного списания, а именно **300** (триста) рублей.

## **6 Согласие пользователя:**

- 6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.
- 6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

- 6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.
- 6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом bi-bi.car не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.
- 6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.
- 6.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
- 6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю.
- 6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.
- 6.10. Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем видеофиксации в салоне автомобиля, соблюдения Пользователем во время аренды ТС, условий договора присоединения, записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.
- 6.11. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств, находящихся на его банковском счете, с

применением электронного средства платежа, которым является расчетная (дебетовая) карта/карты, данные которой (ых), такие как наименование банка, номер карты, и т.д., предоставлены им лично при регистрации личного кабинета в приложении **bi-bi.car** и заключении договора присоединения, для произведения оплаты следующих платежей:

- арендной платы, исходя из времени аренды транспортного средства и стоимости одной минуты аренды;
- штрафов наложенных Административными органами, согласно постановлений и протоколов о привлечении к административной ответственности;
- штрафных санкций предусмотренных разделом № 7 договора присоединения;
- стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, поврежденного пользователем, по его вине, согласно калькуляции о стоимости восстановительного ремонта, предоставленной в адрес Пользователя по средствам электронной почты или иным способом.

Согласие о списании денежных средств может быть отозвано полностью или частично на основании письменного обращения Пользователя, в случае несогласия с размером или основанием списанной с электронного средства платежа суммы арендной платы, штрафных санкций либо стоимости восстановительного ремонта.

## 7 Ответственность сторон:

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:
  - 7.2.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному в рамках сервиса **bi-bi.car** Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника (ов) дорожно-транспортного движения, Пользователь безусловно выплачивает Арендодателю штраф в размере 30 % от стоимости восстановительного ремонта ТС, но не менее 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, франшизу по Договору страхования, а также сумму ущерба, в случае если повреждения транспортного средства не относятся к страховому случаю.
  - 7.2.2. В случае ДТП, в результате которого Пользователем причинен ущерб ТС и страховая компания, застраховавшая ТС по риску «Автокаско», признала данный ущерб как «Полная Гибель» (конструктивная гибель и т.д.), Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 40 % от страховой суммы указанной в Договоре добровольного страхования ТС.
  - 7.2.3. В случае несогласия Пользователя с суммой оценки ущерба, Арендодатель назначает проведение независимой экспертизы. Пользователь соглашается с тем, что он возмещает ущерб, в соответствии с правилами указанными в пункте 7.2.1 настоящего договора, от суммы указанной в независимой экспертизе, а так же 100% расходов Арендодателя на проведение экспертизы;
  - 7.2.4. В случае повреждения внешних и внутренних элементов кузова, повреждения внешнего вида/оформления, Автомобиля, в том числе, оклеивания наклейками, удаления бренда Арендодателя, или иного, а также повреждения внутренней отделки салона, включая переднюю и заднюю панель, сидения, щиток приборов, панели дверей и отделку потолка, но, не ограничиваясь, Пользователь оплачивает штраф в соответствии с классом автомобиля: класс «Комфорт» в размере 7 000 (семь тысяч) рублей, класс «Премиум» в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, класс «VIP» в размере 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а также Пользователь возмещает Арендодателю, стоимость поврежденных элементов и работы по их замене, рассчитанную по калькуляции Арендодателя ;
  - 7.2.5. В случае повреждения колесных дисков и покрышек Автомобиля по вине Пользователя (**покрышки** – боковые порезы, разрыв протектора вследствие удара, разрыв борта, разрыв нитей корта каркаса; **диски** – сколы и трещины, повреждение покрытия, откол участка диска, искривление обода, искривление оси, смещения (боковые и осевые) - Пользователь оплачивает штраф в соответствии с классом автомобиля: класс «Комфорт» в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, класс «Премиум» в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей, класс «VIP» в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также Пользователь возмещает Арендодателю,

- стоимость поврежденных колесных дисков, покрышек и работ, рассчитанную по калькуляции Арендодателя;
- 7.2.6. В случае самовольного отключения, повреждения установленного в Автомобиле Мобильного терминала, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей;
- 7.2.7. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;
- 7.2.7.1. В случае передаче прав на пользование аккаунтом сервиса bi-bi.car третьим лицам (независимо от наличия у этих лиц права на управление транспортным средством), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей, а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;
- 7.2.8. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 4.3.21-4.3.25 Договора, Пользователь обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей;
- 7.2.9. Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь находился за рулем в состоянии опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования, находился под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, а также в случае отсутствия ущерба Автомобилю в любом случае оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч);
- 7.2.10. В случае если Пользователь находился в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо отказался от медицинского освидетельствования и указанные действия привели к эвакуации Автомобиля и/или автомобиль был задержан сотрудниками правоохранительных органов и/или в отношении Пользователя был выписан протокол о направлении на медицинское освидетельствование на состояние алкогольного опьянения, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч);
- 7.2.11. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, связанных с извлечением выгоды, размещения рекламных продуктов, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 2, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового).
- 7.2.12. При использовании Автомобиля не по прямому назначению, включая, но не ограничиваясь, управляемый занос, и/или в иных целях, не предусмотренных (или запрещенных) Договором или Приложением № 2, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);
- 7.2.13. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной Территории, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей либо и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);
- 7.2.14. В случае присвоения, утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, а также государственных регистрационных знаков, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, при этом, присвоенные Документы и/или государственные регистрационные знаки должны быть возвращены Пользователем в течении 2 (двух) календарных дней с момента завершения аренды. При этом, в случае не возврата документов в течении указанного срока, Пользователь оплачивает Арендодателю простой автомобиля, равный суточной аренде в соответствии с выбранным Тарифом за каждый полный или неполный день простоя. Если в течении указанного срока документы не возвращены, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества, при этом, Арендодатель вправе начать восстановление документов по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента завершения аренды. В случае утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле (за исключением государственных регистрационных знаков и комплекта ключей зажигания) Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 000 (четыре тысячи) рублей. В случае утраты или повреждения комплекта ключей зажигания либо кнопки старт/стоп (start/stop),

- Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. В случае утраты или повреждения онлайн камеры и/или вспомогательного модуля камеры, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.
- 7.2.15. В случае если Пользователь, в ходе аренды транспортного средства, умышленно воспрепятствует проведению видеофиксации салона автомобиля, он оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей
- 7.2.16. При загрязнении салона Автомобиля и/или повреждении, в том числе в результате курения в салоне Автомобиля (пепел, окурки сигарет, обгорелые спички и т.д.). Также курении (в том числе любых видов электронных сигарет и их аналогов) в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей, при повторном курении не оканчивая аренды 5 000 (пять тысяч) рублей, при курении пассажира (пассажиров) 3000 (три тысячи) рублей, при повторном курении пассажиров не оканчивая аренды 5 000 (пять тысяч) рублей, а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона. При оставлении в салоне Автомобиля мусора, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей, а также Пользователь возмещает Арендодателю расходы Арендодателя связанные с химчисткой и уборкой салона автомобиля, обработкой салона антибактериальными средствами, а также компенсирует Арендодателю стоимость поврежденных в результате эксплуатации, а также курения элементов салона, рассчитанную экспертным путем.
- 7.2.17. При завершении аренды и оставлении Автомобиля в не зоны, разрешенной Арендодателем для завершения аренды согласно условиям настоящего Договора, либо на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки (в том числе, применительно к парковке аэропорта Платов, парковок Торгово-Развлекательных Центров, Бизнес-Центров, временно открытых парковок, территорий, находящихся за шлагбаумом, воротами, КПП, открытых/закрытых многоуровневых парковок и т.д.), на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил парковки и/или оставление Автомобиля мешающим проезду другим транспортным средствам (включая любые средства передвижения такие, как велосипеды, инвалидные коляски и т.д.), либо затрудняющим передвижение пешеходов, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей. Арендодатель вправе снизить размер штрафа по своему усмотрению до 2 000 (двух тысяч) рублей либо. В случае эвакуации Автомобиля в следствие действий (бездействия) Пользователя, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 20000 (двадцать тысяч) рублей либо, а также возмещает Арендодателю все расходы, связанные с возвратом Автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и пр.).
- 7.2.18. При невыполнении Пользователем обязанности пополнить уровень топлива в бензобаке Автомобиля (оставление Автомобиля при завершении аренды, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке), Пользователь оплачивает Арендодателю в размере 5000 (пятьсот) рублей за каждый случай нарушения;
- 7.2.19. В случае, если Пользователь осуществил заправку Автомобиля по топливной карте Арендодателя, а при начале аренды следующим Пользователем Арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей;
- 7.2.20. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении № 2, если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля выплачивает Арендодателю сумму компенсации, подлежащей расчету согласно условиям пункта 7.8. настоящего Договора;
- 7.2.21. В случае указания/предоставления Пользователем при Регистрации неполных, недостоверных и/или ложных данных, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.
- 7.2.22. В случае, если вследствие отсутствия необходимого объема денежных средств на электронном средстве платежа Пользователя необходимых для оплаты арендной платы, а также штрафных санкций, предусмотренных Договором присоединения, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5000 (пять тысяч) рублей;
- 7.2.23. В случае нарушения Пользователем требований перевозки людей (п.4.3.6 Договора), Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 7000 (семь тысяч) рублей.

- 7.2.24. Если в случае аренды транспортного средства, отмеченного специальным знаком «электросамокат» либо «детское удерживающее устройство» произошла утрата данных предметов и средств передвижения, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 руб., а также возмещает стоимость утраченного детского удерживающего устройства, либо электросамоката.
- 7.2.25. Если в случае завершения аренды транспортного средства, отмеченного специальным знаком «электросамокат» либо «детское удерживающее устройство» без указанных на специальном значке предметов и средства передвижения, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 руб. и возмещает стоимость утраченного детского удерживающего устройства либо электросамоката, а в случае возвращения указанных предметов Пользователем, после завершения аренды, Пользователь выплачивает Арендодателю, только штрафные санкции в размере 50 000 руб..
- 7.2.26. Взыскание штрафов с Пользователя является правом, но не обязанностью Арендодателя. Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.
- 7.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме все понесенные последним убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Российской Федерации и положений Договора и Приложений, в том числе, но не ограничиваясь: стоимость утраченного либо испорченного оборудования и имущества находящегося в салоне автомобиля, штрафы (включая штрафы (или их часть), наложенные за повторное и каждое последующее нарушение ПДД, в случае повторного нарушения Пользователем Главы 12 КоАП РФ, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке; услуги оценщика; выезд аварийного комиссара на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобилем; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователю) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек. Пользователь также компенсирует (оплачивает) Арендодателю время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса банковской карты в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля. Время простоя подлежит поминутной оплате исходя из стоимости услуги «Платное бронирование».
- 7.4. Арендодатель вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором, без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем.
- 7.5. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится путем списания соответствующих денежных сумм с электронного средства платежа Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей, указанных в настоящем разделе (например, недостаточность денежных средств на банковском счета Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые 3 (три) календарных дня просрочки оплаты. В случае если от пользователя не поступает оплата (полная, либо частичной) в течении суток с момента образования задолженности, Арендодатель в праве обратиться в Суд с иском к Пользователю о взыскании задолженности по арендной плате, возмещению ущерба, штрафных санкций, убытков и судебных расходов, а учетная запись Пользователя подлежит блокировке.
- 7.6. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам



- или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.
- 7.7. Пользователь возмещает Арендодателю убытки, связанные с восстановлением (организацией восстановления) Автомобиля, поврежденного по вине Пользователя. В случае утраты Автомобиля Пользователь возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере первоначальной стоимости арендованного Автомобиля.
- 7.8. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений Договора и/или Правил дорожного движения РФ, включая случаи возникновения дорожно-транспортных происшествий, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в соответствии с Тарифами. В указанное подлежащее оплате время включается, помимо прочего, время простоя Автомобиля, произошедшего по вине Пользователя, включая случаи необходимости пополнения Пользователем баланса электронного средства платежа в случае отсутствия у Пользователя необходимого количества денежных средств для продолжения или завершения Аренды автомобиля.
- 7.9. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов (в т.ч. наложенных органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения), компенсационных выплат и иных списаний составляют до 300 (триста) рублей -за администрирование 1(одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.
- 7.10. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.
- 7.11. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:
- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом **bi-bi.car** (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;
  - не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Пользователем.
- 7.12. Арендодатель не несет ответственности, ни за какой ущерб, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц, в случае если такой ущерб причинен по вине самого Пользователя в период аренды транспортного средства.
- 7.13. В случае не выполнения своих обязанностей указанных в пункте 4.3.8 настоящего договора и при наличии не отмеченных повреждений на автомобиле, после его использования Пользователем, Пользователь соглашается, с тем что вся материальная ответственность и ответственность по возмещению убытков Арендодателя ложится на него в тех объемах, которые установлены настоящим договором ;
- 7.14. Арендодатель не несет ответственности за зарядные устройства и крепления для мобильных устройств, оставленные Пользователями в салоне арендуемого транспортного средства.
- 7.15. Запрещено использовать автомобили на гоночных трассах, в целях состязаний и соревнований. В случае нарушения настоящего пункта Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 8000 (восемь тысяч) рублей и сумму повреждений, возникших вследствие нарушения настоящего пункта договора;
- 7.16. Запрещено использовать автомобили по путям, где отсутствует асфальтированное покрытие. В

случае нарушения настоящего пункта Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 8000 (восемь тысяч) рублей, а также сумму повреждений, возникших вследствие нарушения настоящего пункта договора;

- 7.17. В случае наличия у Арендодателя и/или собственника транспортного средства информации, подтверждающей, что в период эксплуатации транспортного средства Пользователем было допущено нарушение установленной скорости движения транспортного средства, Пользователь обязан оплатить Арендодателю следующие штрафы за каждое допущенное нарушение (на основании информации с телематического оборудования):
- 7.18. При превышении установленной скорости движения транспортного средства на величину более 40, но не более 60 километров в час - 2 500 рублей. Так же при невыполнение предупреждения системы о превышении скоростного режима установленного на участке дороги, система накладывает штраф в размере 30 (тридцати) руб. Частота наложения штрафа зависит от количества проигнорированных предупреждений, но не более 2 (двух) раз в минуту. При превышении установленной скорости движения транспортного средства на величину более 60 километров в час - 5 000 рублей;
- 7.19. В случае неуплаты сумм, указанных в п.4.3.33, Пользователь обязан оплатить административный штраф в полном размере и штраф в размере 100% от полного размера административного штрафа.
- 7.20. В случае нахождения Пользователя в транспортном средстве без его аренды, а также после ее завершения без согласия Арендодателя свыше 10 минут, Пользователь обязан оплатить штраф в размере 3000 рублей.
- 7.21. В случае, если Пользователь не сообщил о причинении им ущерба автомобилю, вследствие ДТП или иных обстоятельств, Пользователь уплачивает штраф Арендодателю в размере 20 000 рублей.
- 7.22. В случае оставления Пользователем места дорожно-транспортного происшествия, участником которого он являлся, Пользователь обязан выплатить штраф в размере 50 000 рублей;
- 7.23. В случае нецензурного выражения Пользователем при разговоре с Арендодателем (его представителями) по телефону, Арендодатель оставляет за собой право списать с электронного средства платежа 500 (пятьсот) рублей с Пользователя за каждый случай.
- 7.25. В случае если Пользователь, в салоне арендуемого транспортного средства осуществляет употребление, хранение, перевозку, наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов, а также употребление, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, он обязан выплатить штраф Арендодателю в размере 100 000 рублей.
- 7.26. В случае если Пользователь и его пассажиры, в салоне арендуемого транспортного средства осуществляют употребление алкогольной продукции, он обязан уплатить штраф Арендодателю в размере 50 000 рублей.
- 7.27. В случае если Пользователь, в салоне арендуемого транспортного средства осуществляет перевозку домашних животных, вне специальных средств перевозки (сумки-переноски, клетки, корзины, специальные пластиковые контейнеры), он обязан выплатить Арендодателю штраф в размере 15 000 руб.
- 7.28. В случае установления Арендодателем фактов улучшения/ухудшения Автомобиля, изменения каких-либо технических характеристик, монтажа (демонтажа) какого-либо оборудования (включая мультимедиа), устройств и деталей в Автомобиле, включая шины и колесные диски, осуществление ремонта (независимо от степени сложности) или организации его осуществления третьими лицами Пользователь оплачивает штраф в размере 20 000 руб., что не освобождает его от оплаты затрат Арендодателя, обусловленных приведением автомобиля в первоначальное состояние.
- 7.29. В случае завершения аренды Автомобиля за пределами Территории сервиса bi-bi.car (сервисная зона), обозначенной в Договоре и отображенной Пользователю в Приложении bi-bi.car, Пользователь оплачивает штраф в размере 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей, помимо платежей, предусмотренных п. 6.6. Приложения 2 к настоящему договору и всех сопутствующих расходов на командировку сотрудника компании для перегона автомобиля.
- 7.30. В случае выезда Пользователя на территорию Луганской и Донецкой Народных Республик, а

также Запорожской и Херсонской областей, без согласования с Арендодателем, Пользователь оплачивает штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

- 7.31 В случае отсутствия своевременной оплаты обязательств Пользователя, принявшего участие в программе лояльности «Бонус от БИ-БИ.КАР», Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 7.32 В случае совершения действий по предоставлению подложных документов о стоимости заправки Автомобиля, в соответствии с разделом 9 Приложения 2 к настоящему Договору, (несоответствие количества фактически заправленного топлива представленным документам), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 3 000 (три тысячи) рублей.

## **8 Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения:**

- 8.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.
- 8.2 Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия Договора, Приложений к Договору. Изменения в условия Договора, Приложений к Договору осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию Договора, Приложений, либо создания новой редакции Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, Приложений либо изменений, внесенных в Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении bi-bi.car.. Датой размещения является дата, соответствующая дате, утверждения изменений, приказом руководителя Арендодателя. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору в ранее действовавшей редакции.
- 8.3 При необходимости изменения Договора и/или Приложений к нему Арендодатель, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации (Договора с изменениями) на Сайте и/или в Приложении bi-bi.car. В случае, если в течении 5 (пяти) рабочих дней, с даты размещения новой редакции Договора и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения Договора (не подал заявление о расторжении Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре и/или Приложениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Пользователя. Проведение маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**.
- 8.4 Пользователь вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в любое время, уведомив об этом Арендодателя в письменном виде. При этом Пользователь обязуется исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, оплатить штрафы не позднее даты прекращения Договора.
- 8.5 Расторжение Договора по инициативе Пользователя осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного Пользователем Арендодателю.
- 8.6 Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Договора без объяснения причин принятия такого решения. В этом случае Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Приложения **bi-bi.car** (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке.
- 8.7 В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## **9 Разрешение споров и подсудность:**

- 9.1 Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

- 9.2 В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения (регистрации) Арендодателя, что не препятствует Пользователю в случае оказания Арендодателем некачественной услуги, воспользоваться ст. 17 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» и обратиться за разрешением спора по месту своего жительства.

## 10 Заключительные положения:

- 10.1 Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.
- 10.2 Если иное прямо не предусмотрено в Договоре, с момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственно ручной подписью соответствующего лица.
- 10.3 С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения **bi-bi.car** или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.
- 10.4 При нахождении Пользователя за пределами территории Российской Федерации или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.
- 10.5 Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.
- 10.6 Пользователь обязуется уведомлять Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.
- 10.7 В части, не урегулированной Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.8 Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.
- 10.9 Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством РФ, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.
- 10.10 Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.
- 10.11 Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения **bi-bi.car** с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения **bi-bi.car** и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения **bi-bi.car**, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

10.12 С учетом специфики Сервиса **bi-bi.car** Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле. Хранение оставленного (забытого) Пользователем имущества, ценных вещей и документов Пользователя является исключительно правом, но не обязанностью Арендодателя. Оставленное (забытое) Пользователем имущество, ценные вещи и документы подлежат утилизации по истечении 6 (шести) месяцев с даты их обнаружения в Автомобиле в случае если Арендодатель воспользуется своим правом на хранение такого имущества, ценных вещей и документов.

**10.13 Арендодатель не несет ответственность за:**

- непрерывную работу Сайта и Приложения **bi-bi.car**;
  - отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения **bi-bi.car**;
  - прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
  - сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) ит.д.;
  - несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.) Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение **bi-bi.car** исключительно на свой собственный риск.
- 10.14 Настоящий Договор составлен на русском языке.

**11 Реквизиты Арендодателя:**

Общество с ограниченной ответственностью ООО «БИ-БИ.КАР»

Юридический адрес: 400066 г.Волгоград, ул. Мира , д. 19, оф. 32

ОГРН 1193443004831, ИНН:3444271784 , КПП : 344401001

р/счет: 40702810510000821568 в АО «Тинькофф Банк»

к/счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

<http://bi-bi-car.ru>, Email: [bi-bi.car@bi-bi-car.ru](mailto:bi-bi.car@bi-bi-car.ru)

Тел: 8(800)707 52 23

**Генеральный Директор  
ООО « Би-Би.Кар»**



**/Г. И.Власова**

**Приложение № 1**  
**к Договору присоединения ООО «БИ-БИ.КАР»,**  
**утвержденному Приказом Генерального Директора № 22 от «10» сентября 2023 г.**

**Порядок регистрации и авторизации:**

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения **bi-bi.car** с использованием магазинов приложений App Store ([itunes.apple.com](https://itunes.apple.com)) и / или Google Play ([play.google.com](https://play.google.com)) в сети Интернет.
2. Использование Сайта и Приложения **bi-bi.car** возможно только при условии Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении **bi-bi.car** и Авторизации соответственно на Сайте или в Приложении **bi-bi.car** в соответствии с установленными Сайтом или Приложением **bi-bi.car** последовательностью действий.
3. Для Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложении **bi-bi.car** Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую в этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1 Договора, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Приложения **bi-bi.car** направляет Арендодателю фотографии водительского удостоверения полностью (с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией и данными о регистрации по месту жительства/пребывания), а также однокадровое фото с изображением Пользователя и разворота паспорта с фотографией, позволяющее идентифицировать принадлежность документа его владельцу, а также иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем; указанные документы должны быть представлены в читаемом виде, позволяющим однозначно установить и трактовать без двусмысленности изложенные в них сведения. Не предоставление указанных документов и фотографий, нечитаемость текста в них, является основанием для отказа в Регистрации.
4. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения **bi-bi.car** путем проставления галочки в чек-боксе «Я согласен с условиями и принимаю Пользовательское соглашение» (на Сайте) или нажатия кнопки «Принять» в Приложении **bi-bi.car**.
5. С момента успешного завершения Регистрации Пользователем на Сайте или в Приложении **bi-bi.car**, Пользователь считается присоединенным к договору и им приняты, согласованы условия договора и приложений, являющихся его неотъемлемой частью.
6. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения Пользователь вводит номер своего мобильного телефона. На указанный номер мобильного телефона Арендодателем автоматически генерируется и направляется по sms одноразовый код подтверждения (пароль), после ввода которого Пользователю предоставляется возможность осуществления действий, указанных в п. 3, 4 настоящего Приложения. В последующем при Авторизации на Сайте **bi-bi.car** и/или в Приложении **bi-bi.car** логином для доступа к личному кабинету Пользователя является номер мобильного телефона, указанный Пользователем при Регистрации. Одноразовый код (пароль) для входа в личный кабинет автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и высылается Пользователю каждый раз при необходимости входа в личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Сайтом и Приложением **bi-bi.car**: доступ к Личному кабинету, привязка банковских карт и иные функции, доступные на данном этапе Регистрации.
7. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора присоединения. С целью уточнения данных, предоставленных Пользователем в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Пользователю, на указанный при регистрации номер мобильного телефона могут поступать звонки специалистов Службы поддержки. О принятом решении Арендодатель информирует Пользователя любым удобным Арендодателю способом. Арендодатель вправе отказать Пользователю в Регистрации,



заключении Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.

8. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Сайта и/или Приложения **bi-bi.car**.
9. С момента окончания проверки и направления Пользователю информации о принятии решения о заключении Договора присоединения с Пользователем согласно п.6 настоящего Приложения, Регистрация считается законченной (успешной), а Договор присоединения – заключенным Сторонами.
10. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к Сайту и/или Приложению **bi-bi.car** осуществляется при введении Пользователем логина и одноразового кода подтверждения (пароля), который автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и направляется Арендодателем Пользователю по sms (Авторизация).
11. Авторизация Пользователя, подразумевающая возможность использования Сайта и/или Приложения **bi-bi.car** и пользования Сервисом **bi-bi.car** в полном объеме, осуществляется путем введения логина и одноразового кода подтверждения (пароля) (который автоматически генерируется (создается) в системе Арендодателя и направляется Арендодателем Пользователю по sms) в личном кабинете на Сайте и/или в Приложении **bi-bi.car**.
12. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению **bi-bi.car** от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа в личный кабинет, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа в личный кабинет рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Пользователем, лежат на пользователе.
13. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.
14. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [bi-bi.car@mail.ru](mailto:bi-bi.car@mail.ru) (при этом оператору Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация. Арендодатель информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms- сообщения на новый номер мобильного телефона.

#### Реквизиты компании:

Общество с ограниченной ответственностью ООО «БИ-БИ.КАР»

Юридический адрес: 400066 г.Волгоград, ул. Мира , д. 19, оф. 20

ОГРН 1193443004831, ИНН:3444271784 , КПП : 344401001

р/счет: 40702810510000821568 в АО «Тинькофф Банк»

к/счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

<http://bi-bi-car.ru>, Email: [bi-bi.car@mail.ru](mailto:bi-bi.car@mail.ru)

Тел: 8(800)707 52 23

Генеральный Директор  
ООО «БИ-БИ.КАР»



Г. И.Власова

## **Правила пользования сервисом bi-bi.car**

### **1. СОДЕРЖАНИЕ:**

1. Содержание
2. Требования к Пользователю
3. Тарификация аренды Автомобиля
4. Запреты
5. Порядок бронирования Автомобиля
6. Действия в начале аренды
7. Аренда Автомобиля. Доставка Автомобиля Пользователю.
8. Действия при ДТП
9. Заправка Автомобиля

#### **1. Требования к пользователю:**

- 1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Российской Федерации водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории).
- 1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами.
- 1.3. Водительский стаж Пользователя должен составлять не менее 1 (один) года в случае пользования Сервисом **bi-bi.car**.
- 1.4. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если он находится в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии.  
Указанный выше перечень требований к Пользователю не является закрытым. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение Договора.

#### **2. Тарификация аренды автомобиля:**

- 2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу). Время поминутной аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до полных минут в большую сторону. Возможно так же применение смешанной тарификации.
- 2.2. При несвоевременном завершение абонеента, абонеент продляется автоматически на аналогичный абонеент и списывается с карты клиента привязанной к личному кабинета клиента.

#### **3. Запреты:**

##### **3.1. Запрещается:**

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам;
- использовать Автомобиль в учебных целях;
- употреблять в салоне автомобиля алкоголь, наркотические и психотропные вещества;
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях(для извлечения выгоды),в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей и грузов, опасных материалов;
- использовать Автомобиль для езды путям и дорогам с отсутствием асфальтового покрытия;



- использовать Автомобиль для буксировки;
  - использовать Автомобиль для запуска двигателя автомобиля при разряженном аккумуляторе от автомобиля - донора или в качестве автомобиля-донора (прикуривать);
  - использовать Автомобиль для транспортировки (перевозки) оружия, боеприпасов, взрывчатки, наркотиков, вредных и опасных для здоровья химических соединений, строительных материалов, смесей, мебели, оргтехники, техники для кухни и ванной, но, не ограничиваясь, за исключением планшетов, ноутбуков, пакетов, сумок, саквояжей, дипломатов. Допустимое количество пакетов, сумок, саквояжей и дипломатов, расположенных в салоне автомобиля не может превышать 2-х штук на водителя и каждого пассажира.
  - Заниматься сексом, а также действиями сексуального характера;
  - использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
  - изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля; передавать управление Автомобилем третьим лицам;
  - курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные средства;
  - транспортировать лиц в состоянии опьянения;
  - одобрять и позволять курение в автомобиле пассажирам;
  - при использовании автомобиля входить в управляемый занос;
  - загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
  - оставлять Автомобиль вне допустимых мест парковки, определенных Договором;
  - завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
  - использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений Договора о Территории;
  - нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
  - демонтировать, блокировать выполнение функций, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал, включая онлайн камеру и вспомогательный модуль;
  - заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
  - оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
  - забирать из Автомобиля Имуущество и Документы, находящиеся в Автомобиле;
  - перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД;
  - управлять транспортным средством, лишенным права управления транспортными средствами;
- Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

#### **4. Порядок бронирования автомобиля:**

- 4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль на Сайте или в Приложении **bi-bi.car**, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Сайта и/или Приложения **bi-bi.car**. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку "Забронировать", после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в настоящем разделе. Пользователь также имеет возможность воспользоваться функцией «Радар» Приложения **bi-bi.car**. После активации Пользователем функции «Радар» посредством функционала Приложения Приложение в автоматическом режиме осуществляет поиск Автомобилей, доступных для бронирования, и по завершении поиска направляет Пользователю уведомление о доступности Автомобиля и предложение о бронировании. Далее Пользователь имеет возможность нажать кнопку «Забронировать» и осуществить дальнейшие действия по бронированию и использованию Автомобиля.
- 4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля, который действует в течение (20) двадцати минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.
- 4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Платное бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги

«Платное бронирование» Арендодатель уведомляет Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением или путем осуществления Службой поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя. Пользователь вправе отключить услугу «Платного бронирования» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды на Сайте, посредством Приложения **bi-bi.car**, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Платного бронирования», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Платного бронирования», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Платное бронирование» и снять бронь.

- 4.4. Отказ от аренды Автомобиля в любом случае допускается не более двух раз в сутки, при этом указанный период исчисляется с момента первого бронирования. После второго в течение суток отказа от аренды Автомобиля, а также в случае если в течение суток, предшествующих моменту аренды Автомобиля, общая стоимость услуги «Аренда поминутная», которой воспользовался Пользователь за такие сутки, составит 80 (восемьдесят) рублей и менее, допускается бронирование Автомобиля только с подключением услуги
- «Платное бронирование» в соответствии с Тарифами, при этом возможность бронирования Автомобиля активируется через 24 часа с момента последнего отказа от аренды Автомобиля с повторным входом на Сайт или в Приложение **bi-bi.car**.
- 4.5. Оказание услуги «Платное бронирование» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду»/запуске двигателя Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Завершить бронирование».
- 4.6. списание денежных средств за услугу «Платное бронирование» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.
- 4.7.

## 5. Действия в начале аренды:

- 5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:
- 5.1.1. Подойти к Автомобилю и нажать кнопку «Начать аренду» в Приложении **bi-bi.car**, при этом двери Автомобиля разблокируются в течение 5 (пяти) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Пользователем действий, предусмотренных настоящим разделом, никакие платежи не начисляются.
  - 5.1.2. Осмотреть Автомобиль на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, а в случае выявления недостатков, зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и /или об отсутствии указанных Документов и Имущества Арендодателю посредством функционала Приложения **bi-bi.car**. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю посредством функционала Приложения **bi-bi.car**. Не уведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений, со всем Имуществом и Документами, находящимися в Автомобиле. При этом Пользователь заполняет в Приложении чек-лист.
  - 5.1.3. Ознакомиться со всеми памятками, инструкциями, информационными табличками, находящимися в Автомобиле или нанесенными на него;
- 5.2. Все риски, связанные с несообщением Пользователем Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1 настоящего Раздела (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения убытков), ложатся на Пользователя.
- 5.3. В случае если недостатки Автомобиля, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, не были выявлены Пользователем, он проходит чек-лист и нажимает в Приложении **bi-bi.car** кнопку «Подписать». Нажатием в Приложении **bi-bi.car** кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение всех действий, указанных в настоящем разделе, а также подтверждает фактический прием Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля, Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.
- 5.4. При выявлении Пользователем недостатков, указанных в п. 5.1 и иных недостатков, препятствующих эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении **bi-bi.car** кнопки «Отказаться »), а Арендодатель может

предоставить другие варианты Автомобилей, свободные для использования в соответствии с Договором. В отношении других вариантов Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в настоящем Разделе.

- 5.5. Если Пользователь в установленный срок не нажал в Приложении **bi-bi.car** кнопки «Подписать» или «Отказаться», происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.
- 5.6. Оценка недостатков/повреждений принятого Пользователем в соответствии с положениями настоящего раздела Автомобиля осуществляется Арендодателем в соответствии с Приложением № 4 к Договору.
- 5.7. Пользователь может посредством Приложения **bi-bi.car** активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.
- 5.8. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания.

## 6. Аренда автомобиля. Доставка автомобиля пользователю:

- 6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных разделом 5 Правил, Пользователь нажимает в Приложении **bi-bi.car** кнопку «Начать аренду».
- 6.2. Нажатием в Приложении **bi-bi.car** кнопки «Подписать», Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в разделе 5 Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем приравнивается к приему Автомобиля по акту приема-передачи в бумажной форме и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.
- 6.3. После выполнения действий, предусмотренных разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.
- 6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента нажатия в Приложении **bi-bi.car** кнопки «Начать аренду» (с учетом положений п. 5.1.1), до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды подтверждается нажатием в Приложении **bi-bi.car** кнопки «Завершить», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.
- 6.5. Сервисом **bi-bi.car** предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить аренду можно также при помощи Приложения **bi-bi.car**. Тарификация в таком случае переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и с режима «Ожидание» на режим продолжения аренды.
- 6.6. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения **bi-bi.car**, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении **bi-bi.car** кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. При нажатии кнопку «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в Договоре, Пользователю из Приложения **bi-bi.car** приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.
- 6.7. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» и оставление при завершении аренды допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил парковки, предусмотренных ПДД, Договором и настоящими Правилами.
- 6.8. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Приложение **bi-bi.car**, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил посредством обращения Пользователя в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного

при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями и/или указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

- 6.9. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Начать аренду» в Приложении **bi-bi.car**.
- 6.10. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается завершение аренды в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

### 7. Действия в случае возникновения ДТП:

- 7.1. В случае возникновения ДТП, Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно и в первую очередь известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

### 8. Заправка автомобиля:

- 8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте (либо другим иным способом) Арендодателя.
- 8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки **АИ-92** в случае пользования Сервисом **bi-bi.car**, либо топливом марки **АИ-95** (без присадок) на определенные модели.
- 8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем из Приложения **bi-bi.car** было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно, осуществляется по топливной карте Арендодателя. Для осуществления заправки, Пользователь нажимает на кнопку «Заправка» в Приложении **bi-bi.car**, которое строит маршрут до ближайшей заправочной станции. После прибытия на заправочную станцию Пользователь нажимает в Приложении **bi-bi.car** кнопку «Начать заправку», при этом на экране Устройства появляется пин-код для сообщения оператору заправочной станции, марка топлива, лимит топлива для заправки.
- 8.4. Пользователь несет ответственность в соответствии с Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.
- 8.5. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.
- 8.6. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем в течение аренды из Приложения **bi-bi.car** не было получено push-уведомление о необходимости заправить Автомобиль.
- 8.7. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля, независимо от способа заправки (по топливной карте или за свой счет) Пользователю предоставляются (начисляются) бонусы (виртуальные рубли (количество определяется Арендодателем), с помощью которых можно оплатить пользование Сервисом **bi-bi.car**).
- 8.8. В случае заправки Автомобиля за счет собственных средств, компенсация производится исключительно на бонусный счет, а также при наличии документов, подтверждающих стоимость заправки.

### 9. Действия при окончании аренды:

- 9.1 По окончании использования Автомобиля Пользователь обязан зафиксировать факт отсутствия (наличия) повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений

салона), факт наличия имущества внутри салона автомобиля и отправить фотографию отсутствия повреждений, наличия повреждений, либо загрязнений Автомобиля с использованием функционала Приложения **bi-bi.car**. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли после окончания использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

#### **Приложение №1 к Пользовательскому соглашению**

### **ПРАВИЛА ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ**

#### **1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ.**

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката Велосипедов в любое время суток в течение сезона Проката.

1.2. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, взятый в прокат в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением

1.2.1. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Механический/Электровелосипед велосипед, полученный в Прокат, путём оставления его в сервисной зоне и/или в специальных местах указанных на карте в приложении bi-bi.car.

1.3. Арендатор получает возможность взять Велосипед в Прокат после регистрации в Системе велопроката, ознакомления и присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению и Оплаты Доступа, в период срока действия Доступа, за исключением периода времени необходимого для синхронизации данных систем Велопроката и исключения системных ошибок в соответствии с п. 2.2. Приложения №1.

1.4. После успешной регистрации Арендатор получает СМС-сообщение, содержащее уникальные ЛОГИН и Пароль, необходимые для доступа в Систему велопроката и используемые для получения Велосипедов.

1.5. Полученные ЛОГИН и Пароль необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать ЛОГИН и Пароль третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендатору или Арендодателю в результате использования утерянных (переданных) ЛОГИН и Пароль третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери ЛОГИНА и Пароля Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления их блокировки (прекращения Доступа к Системе велопроката). В случае, если утеря (передача третьим лицам) ЛОГИН и Пароля приведут к возникновению убытков у Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения таких убытков.

1.6. Арендатор вправе Оплатить Доступ и воспользоваться Прокатом Велосипедов по своему усмотрению в любое время суток в течение Сезона Проката и пользоваться полученным в прокат Велосипедом в соответствии с выбранными условиям Доступа

1.7. Единовременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 3 (трёх) Велосипедов, в случае если Арендатор нуждается в большем количестве, он обязан уведомить об этом оператора по телефону горячей линии и следовать его инструкциям.

1.8. Время Проката:

1.8.1. Время проката начинает исчисляться с момента получения Велосипеда после успешной идентификации Арендатора в Системе велопроката.

1.8.2. Прокат Механического велосипеда прекращается с момента возврата Механического велосипеда в свободный доступ, (закрытия рычага омни-замка движением вниз против часовой стрелки, направления Пользователем Арендодателю фотографии через Web-ресурс о состоянии закрытого замка и общего вида велосипеда и завершения аренды через кнопку «Завершить аренду» в личном кабинете на Web ресурсе) и получения Push/СМС-сообщения/иного уведомления от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости, при этом не перекрывая движение транспорта и пешеходных потоков, установки на подножку.

1.8.3. Прокат Электровелосипеда прекращается с момента возврата Электровелосипеда в свободный Доступ (закрытия рычага омни-замка движением вниз против часовой стрелки, направления Пользователем Арендодателю фотографии через Web-ресурс о состоянии закрытого замка и общего вида велосипеда и завершения аренды через кнопку «Завершить аренду» в личном кабинете на Web ресурсе) и получения Push/СМС-сообщения / иного уведомления от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости. Вне зависимости от уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи

Электровелосипеда во время Проката) при этом не перекрывая движение транспорта и пешеходных потоков, установки на подножку.

1.8.4. В личном кабинете на Web ресурсе информация о завершённом Прокате отображается в режиме on-line (при наличии активного интернет-соединения).

1.8.5. Арендатор обязан проверить, что Механический или Электровелосипед закрыт омни-замком прозвучал однократный звуковой сигнал, получено Push/ СМС-сообщение/ иное уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.9. В случае невозможности завершить Аренду Механического велосипеда или Электровелосипеда, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя по телефону 8(800)707 5223 и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки. В этом случае Прокат не считается завершённым до момента возврата Велосипеда в свободный доступ и/или передачи его сотруднику ООО «БИ-БИ.КАР». Арендатор несет ответственность за Велосипед, в т.ч. риск его повреждения и гибели, до момента возврата

1.10. До момента начала Проката Арендатор обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, включая все его Приложения (в том числе, но не ограничиваясь, Правилами и Условиями Проката велосипедов), а также ознакомиться с Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993г. №1090).

1.11. Сразу после начала Аренды Велосипеда Арендатор обязан проверить техническое состояние Велосипеда, в случае выявления каких-либо неисправностей незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и немедленно (не приступая к Прокату) прекратить аренду велосипеда.

1.11.1. Арендодатель не гарантирует наличие свободных полностью заряженных Электровелосипедов. До начала поездки Арендатор обязан самостоятельно оценить уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, с целью планирования своей поездки.

1.11.2. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда. Также уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда отображается на индикаторах, расположенных в мобильном приложении bi-bi.car.

1.11.3. Электровелосипед является средством повышенной опасности. Для использования Электровелосипеда требуются навыки уверенного управления велосипедом.

1.12. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подпадающий уход за Велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Велосипеду, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

1.13. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда несёт Арендатор.

1.14. Арендодатель не обязан обеспечивать наличие доступных Велосипедов на Парковках и Городских парковках.

1.15. Арендатор обязан вернуть Велосипед Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый Велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние Велосипеда после завершения Проката должно соответствовать техническому состоянию на момент начала Проката, с учётом его нормального износа

1.16. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в прокат Велосипеда. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Арендатора.

1.17. При причинении ущерба Велосипеду третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, а также при хищении Велосипеда у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в преамбуле настоящего Пользовательского соглашения, и в течение 2 (двух) часов с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной

форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения Арендодателя и/или по адресу электронной почты.

1.18. В случае, если Арендатор стал участником ДТП, виновником которого компетентными органами признано иное лицо, Арендатор обязуется передать оригиналы справок и документов ГИБДД Арендодателю не позднее 7 (семи) дней с даты ДТП.

1.19. При нарушении Арендатором установленного в пункте 1.18 настоящего Приложения срока представления объяснений, не передачи справок и документов ГИБДД. Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещение соответствующего ущерба, так же Арендодатель вправе приостановить доступ Арендатору к Системе велопроката, вне зависимости от срока действия оплаченного Арендатором Доступа до момента исполнения Арендатором обязательств, установленных пунктом 1.20 настоящего Приложения. Приостановленный Доступ не продлевается на период, равный периоду времени, в течении которого Арендатор исполнял обязательства по предоставлению Арендодателю объяснений, оригиналов справок и документов ГИБДД, после устранения причин такого приостановления

1.20. При использовании взятого в Прокат Велосипеда Арендатор обязан соблюдать Правила дорожного движения. За нарушение Правил дорожного движения на Арендатора возлагается ответственность, предусмотренная действующим законодательством.

1.21. В случае нарушения Арендатором Пользовательского соглашения и его Приложений, в том числе настоящего Приложения, а также условий, установленных п. 2.1. настоящего Приложения, Арендодатель вправе ограничить Доступ к Системе велопроката и к пользованию Прокатом. В случае наличия задолженности за Прокат Арендодатель вправе ограничить Доступ к Прокату до момента погашения задолженности. Приостановленный Доступ не продлевается на период ограничения доступа к Системе велопроката или в течение которого Арендатором не была оплачена задолженность по Арендой платы, после устранения причин такого ограничения.

Арендодатель не несет ответственности за несоответствие сервисов Проката ожиданиям Арендатора, а также за временную неработоспособность платежных систем и иных сторонних сервисов.

## **2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

2.1. Арендатору запрещается:

2.1.1. Брать Велосипед в Прокат лицам, не достигшим 14 лет.

2.1.2. Брать Велосипед в Прокат лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.

2.1.3. Перевозить на взятом в Прокат Велосипеде других лиц, в том числе детей, а также грузы, превышающие по своей массе 5 (пять) кг.

2.1.4. Выезжать на взятом в Прокат Велосипеде на скоростные автомагистрали.

2.1.5. Использовать Велосипед для участия в гонках, спортивных мероприятиях и соревнованиях, в иных мероприятиях, имеющих повышенную опасность или связанных с увеличением технической нагрузки на Велосипед.

2.1.6. Использовать Велосипед в коммерческих целях, если это не предусмотрено условиями специального Тарифа.

2.1.7. Ограничивать возможность пользования Велосипедом для других Арендаторов.

2.1.8. Пересекать проезжую часть по надземным или подземным переходам, не спешиваясь.

2.2. Перерыв между двумя последовательными Прокатными сессиями должен составлять не менее 15 (пятнадцати) минут, необходимых для синхронизации данных систем Велопроката и исключения системных ошибок.

2.4. Арендатор понимает и соглашается, что для надлежащего оказания услуг, Арендатор должен самостоятельно обеспечить наличие у него мобильного телефона, контролировать уровень заряда своего мобильного телефона, а также обеспечить наличие активного интернет-соединения своего мобильного устройства для использования сервисов on-line. Арендатор самостоятельно несет все риски, связанные с невозможностью своевременного получения Уведомлений от Арендодателя.

2.5. Арендодатель имеет право предоставить Арендатору в Прокат Велосипед на исключительных (персональных) условиях, которые отличаются от условий настоящего Пользовательского соглашения, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и Повременной части Арендой платы, посредством активации специального Промо-кода. В этом случае после введения специального Промо-кода для получения Велосипеда в Прокат, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и размера платы

после базового времени Проката, действуют специальные (персональные) условия. В остальной части на Арендатора распространяются условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме.

2.6. Арендодатель имеет право ввести в действие на непродолжительный, определенный Арендодателем, промежутков времени специальный тариф, при покупке которого Арендаторы получают в Прокат Велосипеды на специальных условиях, которые могут отличаться от условий настоящего Пользовательского соглашения, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и размера платы после базового времени Проката, посредством предоставления возможности покупки специальных тарифов в праздничные, выходные и будние дни, в зависимости от проводимых в городе Проката мероприятий, погодных условий и т.д.

В этом случае при приобретении специального тарифа для получения Велосипеда в

Прокат, на специальных условиях, в части стоимости Доступа, базового времени Проката и размера платы после базового времени Проката, действуют специальные условия.

В остальной части на Арендатора распространяются условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме.

2.7. Арендатору запрещается устанавливать, либо передавать Велосипед третьему лицу для установки на Велосипед любого устройства слежения, передачи данных о месте нахождения Велосипеда в момент совершения, либо по завершению Проката.

## **Приложение №2 к Пользовательскому соглашению ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**

1.1. За пользование Сервисом bi-bi.car Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам.

1.3. Расчет стоимости пользования Сервисом bi-bi.car, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, предусмотренной Сервисом bi-bi.car. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.

1.4. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с электронного средства платежа Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов (платежные системы). В случае образования задолженности Пользователя перед Арендодателем, последний имеет право произвести полное или частичное погашение указанной задолженности за счет средств, внесенных в качестве залога и/или депозита.

1.5. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации на Сайте и/или в Приложении bi-bi.car Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису bi-bi.car электронных средств платежа находящихся в его распоряжении, которые автоматически интегрируются с Сервисом bi-bi.car и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей и оплат штрафных санкций, предусмотренных Договором. Допускается использование электронных средств платежа только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении bi-bi.car, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей и штрафных санкций, предусмотренных Договором, с любых электронных средств платежа, привязанных Пользователем к Сервису bi-bi.car, могут быть списаны Арендодателем при недостаточности средств либо невозможности списания с основного электронного средства платежа, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису bi-bi.car

1.6. При привязке Пользователем каждого электронного средства платежа, а также перед каждым началом использования Сервиса bi-bi.car, производится проверка положительного баланса на электронном средстве платежа Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 50 (пятидесяти) рублей, с возвратом ее на электронное средство платежа Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

1.7. Списание денежных средств с электронного средства платежа Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями Договора. Списание денежных средств может осуществляться как во время аренды Автомобиля, так и после прекращения аренды Автомобиля Пользователем, при нарушении Пользователем условий Договора (штрафы) и в иных случаях и в иные моменты, установленные Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомлять



Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с электронного средства платежа, через банк-эмитент и самостоятельно отслеживать указанные списания.

1.8. Арендодатель вправе производить списание с электронного средства платежа Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент, как до наступления момента завершения аренды, так и после завершения аренды.

1.9. В случае недостаточности денежных средств на электронном средстве платежа Пользователя, необходимых для оплаты арендной платы и штрафных санкций, Арендодатель уведомляет об этом Пользователя посредством направления Пользователю соответствующего смс-сообщения и уведомления на предоставленный Пользователем при регистрации, адрес электронной почты. Данная информация также отображается в Приложении bi-bi.car, а также при попытке воспользоваться какими-либо услугами в рамках Сервиса bi-bi.car. Пользователь обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления уведомления Арендодателем, обеспечив достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте, при этом до момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису bi-bi.car полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

1.10. В совершении платежей с использованием электронного средства платежа Пользователю может быть отказано в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на электронном средстве платежа; неверном вводе данных электронного средства платежа; истечении срока действия электронного средства платежа и т.д.

1.11. В случае недостаточности денежных средств на электронном средстве платежа, или невозможности списания Арендодателем денежных средств по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2-х календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий Договора - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

1.12. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к административной ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

1.13. В случае ошибочного списания денежных средств с электронного средства платежа Пользователя Пользователь вправе обратиться к Арендодателю по адресу bi-bi.car@mail.ru или по телефону в Службу поддержки 8(800)707 5223 Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с Договором и/или Приложениями. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, с которого было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

1.14. Данные электронных средств платежа Пользователей хранятся непосредственно агентом Арендодателя по сбору платежей (платежных систем). Оплата осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно агента Арендодателя (платежной системы). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением агентом Арендодателя (платежной системой) вышеуказанных обязательств.

1.15. Минимальная сумма пополнения лицевого счета 150 (сто пятьдесят) рублей. В случае если сумма за поездку или завершающий платеж меньше, чем минимальная сумма пополнения лицевого счета, то

происходит списание 150 (ста пятидесяти рублей, а остаток денежных средств зачисляется на баланс пользователя. В случае если у Пользователя возникает задолженность более 1 (одних) суток, то при начале следующей аренды предоплата составит сумму промежуточного списания, а именно 300 (триста) рублей.

### **РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.**

2.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Тарифы на Прокат указываются в рублях РФ. Информация о текущих Тарифах размещается на Web ресурсе. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды Доступа (базовые) и специальные.

2.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Web ресурсе об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

2.3. Расчет стоимости Проката осуществляется в автоматическом режиме, основываясь на данных, передаваемых оборудованием, установленным на Велосипеде.

### **3. ОПЛАТА ПРОКАТА.**

3.1. Оплата за Прокат производится путём списания денежных средств (безналичная оплата) с банковского счета Арендатора. Оплата Проката наличными денежными средствами не предусмотрена.

3.2. Доступ включает в себя право пользования любым Велосипедом, неограниченное количество поездок (Прокатных сессий) в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа в течение срока действия Доступа, предусмотренного приобретенным Арендатором Тарифом.

Повременная часть Арендной платы оплачивается дополнительно в размере, установленном Приложением № 3 к Пользовательскому соглашению.

3.3. Для получения Велосипеда в Прокат необходимо зарегистрироваться на Web ресурсе и оплатить Доступ к системе Велопроката.

3.4. Начисления за Прокат и списание денежных средств производятся:

3.4.1. Оплата стоимости Доступа осуществляется в момент приобретения Доступа к Системе велопроката.

3.4.2. Оплата Повременной части Арендной платы (за Прокатные сессии, превышающие базовое время) осуществляются в автоматическом режиме после завершения Проката на основании данных системы мониторинга велопроката о времени Проката.

3.5. Оплата задолженностей, штрафов, компенсация убытков осуществляются после завершения Проката, либо в случае утраты Велосипеда, после получения Арендодателем соответствующей информации.

3.6. Информация о задолженностях и платежах Арендатора отражается в его Личном кабинете.

3.7. Арендатор вправе досрочно потребовать прекращения действия Доступа к Прокату (отказаться от исполнения Договора) в любое время в течение срока действия Доступа, при этом оплатив стоимость фактически оказанных услуг. В этом случае, стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат. Расторжение Договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора. Арендодатель прекращает действие Доступа к Прокату.

3.8. Арендатор обязан своевременно оплачивать Прокат, задолженности и штрафные санкции при их начислении Арендодателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением. В случае возникновения задолженности за Прокат, Арендатор обязуется погасить задолженность не позднее 1 (одного) дня с момента получения Уведомления о наличии задолженности.

3.9. Оплата Доступа осуществляется в безналичном порядке с банковского счета Арендатора при помощи банковской карты после подтверждения платежа 3D secure. Таким образом, владелец банковского счета подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковского счета в счет Оплаты Доступа, Повременной части Арендной платы, штрафных санкций и иных платежей, начисленных в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, в рамках осуществления Проката. При проведении платежей бесконтактным способом (в безналичном порядке), своими действиями по совершению Оплаты, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковского счета в счет Оплаты Доступа, повременной части Арендной платы, штрафных санкций и иных платежей, начисленных в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, в рамках осуществления Проката.

Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием банковской карты соответствующего банка, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту.

3.10. Владелец банковской карты (Арендатор) соглашается, что денежные средства с банковского счета списываются в размере и в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, приложениями к нему и Тарифами. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковского счета, по которому был оплачен Доступ.

3.11. В случае недостаточности денежных средств на банковском счете или невозможности списания Арендодателем денежных средств со счета по иным основаниям, Арендатор обязуется оплатить стоимость проката в размере Повременной части Арендной платы, штрафные санкции, иные задолженности, начисленные в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, в течение 1 (одного) календарного дня с даты завершения Проката и/или получения соответствующего Уведомления от Арендодателя.

3.12. Совершая Оплату Проката и иных платежей иной банковской картой, отличной от той, при помощи которой был приобретен Доступ, владелец банковской карты (Арендатор) дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковского счета, к которому выпущена банковская карта и которой совершена последняя операция Оплаты, для погашения задолженностей, Оплаты повременной части проката, штрафов иных платежей, начисленных в соответствии с условиями Пользовательского соглашения. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковского счета, к которому была выпущена банковская карта и которой был совершен платеж.

3.13. Арендодатель имеет право в автоматическом режиме списывать задолженности за Прокат, штрафные санкции и иные платежи, начисленные в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения, с банковского счета, к которому была выпущена банковская карта и которой была оплачена последняя операция за Прокат Арендатора, а также с банковских счетов, к которым были выпущены банковские карты и которые ранее использовались Арендатором для приобретения Доступа или оплаты иных платежей

Арендодателю в рамках исполнения Договора.

3.14. Арендодатель вправе вносить изменения в Тарифы (Приложение №3 к Пользовательскому соглашению), в том числе в части стоимости Повременной части Арендной платы, путем внесения соответствующих изменений в Пользовательское соглашение (утверждения новой редакции). При расчете повременной части Арендной платы применяются Тарифы, действующие на дату совершения Проката, Арендатор обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами до момента получения Велосипеда в Прокат.

#### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт количества, продолжительность и стоимость Проката и отражает соответствующие данные в Личном кабинете Арендатора. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами фиксирует координаты Велосипеда (его место нахождения во время Проката Арендатора и место нахождения Велосипеда, предусмотренное настоящим Пользовательским соглашением) и скорость передвижения.

4.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии задолженности в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем, включающая суммы штрафов при их наличии.

4.3. Ограничение возможности Проката:

4.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять Велосипед в Прокат, если в момент списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем, а также в случаях нарушения Арендатором Правил пользования Прокатом, являющихся Приложением № 1 к Пользовательскому соглашению.

4.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности или истечения срока ограничения. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

4.3.3. Приостановленный Доступ не продлевается на период ограничения доступа к Системе велопроката или в течение которого Арендатором не была оплачена задолженность по Арендной плате, после устранения причин такого ограничения.

4.4. В случаях причинения ущерба Велосипеду Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, Арендодатель вправе взимать с Арендатора денежные средства в размере штрафов, установленных в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению, в зависимости от вида причиненного ущерба. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки Велосипеда, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового Велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством РФ. При этом Арендатор/Владелец банковской карты путем ввода 3D secure дает свое безусловное согласие на списание денежных средств с банковского счета, к которому выпущена банковская карта, которой производилась оплата Доступа. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковского счета, к которому выпущена банковская карта, которой был оплачен Доступ.

4.5. В случае утери (передачи) ЛОГИНА и Пароля на Арендатора может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причиненных в результате проката Велосипеда с использованием утерянных (переданных) ЛОГИНА и Пароля третьими лицами.

4.6. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

4.7. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на банковский счет Арендатора, с которого был произведен платеж.

Соответствующее уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора

В случае подачи Претензий в электронной форме (на адрес электронной почты Арендодателя) ответ направляется по электронной почте на адрес, с которого была получена претензия. В случае направления претензии по почте, ответ Арендатору направляется посредством почты России (при условии указания о направлении ответа Почтой РФ).

4.8. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу поставленных вопросов обращения Арендаторов, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы.

Наличие оснований для оставления без ответа обращения Арендаторов согласно настоящему пункту устанавливается Арендодателем самостоятельно.

#### Тарифы. Приложение №3 к Пользовательскому соглашению

### 1. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ДОСТУП К ПРОКАТУ.

#### 1.1. Для механических велосипедов

Доступ	Стоимость доступа, руб.	Базовое время проката Минут	Стоимость 1 минуты свыше базового времени, руб.	Срок действия доступа
Поминутный	50	-	3	-
Час на ВЕЛО	159	60	10	-

### 2. ШТРАФЫ.

2.1. Использование Велосипеда лицом, не достигшим возраста 14 полных лет или передача управления Велосипедом лицу, не достигшему возраста 14 полных лет - 5 000 (пять тысяч) рублей

2.2. Использование Велосипеда более чем одним лицом одновременно - 5 000 (пять тысяч) рублей.

2.3. Повреждение или утеря электрооборудования Велосипеда: Smoove box, Omni замок, аккумуляторная батарея, мотор-колесо и другие - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай повреждения или утери.

2.4. Механическое повреждение Велосипеда: колесо, сиденье, корзина, рукоятки руля ( ручки ) крыло - 10 000 (десять тысяч) рублей за каждую единицу повреждения.

2.5. Механическое повреждение Электровелосипеда / вандализм: личинка замка аккумуляторной батареи - 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

2.6. Механическое повреждение рамы, повлекшее невозможность дальнейшей эксплуатации Велосипеда - 90 000 (девяносто тысяч) рублей.

2.7. Удаление, повреждение элементов оклейки Велосипедов и/или нанесение чужеродных элементов на Велосипеды - 10 000 (десять тысяч) рублей

2.8. Завершение аренды Велосипеда, Электровелосипеда вне зоны, разрешённой для использования, отмеченной в Web ресурсе на карте - 3 000 (три тысячи) рублей.

2.9. Нарушение скоростного режима в Зоне ограничения скорости - 3000 (три тысячи) рублей.

2.10. В случае нарушения п.2.2 Пользовательского соглашения Арендодатель имеет право взыскать с Арендатора штраф в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей за каждый случай.

2.11. Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Арендодателя.

2.12. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых иных платежей, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится путем списания соответствующих денежных сумм с электронного средства платежа Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанностей, указанных в настоящем разделе (например, недостаточность денежных средств на банковском счета Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждые 3 (три) календарных дня просрочки оплаты. В случае если от пользователя не поступает оплата (полная, либо частичной) в течении суток с момента образования задолженности, Арендодатель в праве обратиться в Суд с иском к Пользователю о взыскании задолженности по арендной плате, возмещению ущерба, штрафных санкций, убытков и судебных расходов, а учетная запись Пользователя подлежит блокировке.

#### **Приложение №4 к Пользовательскому соглашению**

4.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

4.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в пункте 6.1 Договора.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование,

передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента их предоставления Пользователем Арендодателю.

4.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом bi-bi.sar не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

4.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

4.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю.

4.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

4.10. Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем видеofиксации в салоне автомобиля, соблюдения Пользователем во время аренды ТС, условий договора присоединения, записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

4.11. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств, находящихся на его банковском счете, с применением электронного средства платежа, которым является расчетная (дебетовая) карта/карты, данные которой (ых), такие как наименование банка, номер карты, и т.д., предоставлены им лично при регистрации личного кабинета в приложении bi-bi.sar и заключении договора присоединения, для произведения оплаты следующих платежей:

- арендной платы, исходя из времени аренды транспортного средства и стоимости одной минуты аренды;
- штрафных санкций предусмотренных разделом № 2 приложения №3 Пользовательского соглашения;

- стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, поврежденного пользователем, по его вине, согласно калькуляции о стоимости восстановительного ремонта, предоставленной в адрес Пользователя по средствам электронной почты или иным способом.

Согласие о списании денежных средств может быть отозвано полностью или частично на основании письменного обращения Пользователя, в случае несогласия с размером или основанием списанной с электронного средства платежа суммы арендной платы, штрафных санкций либо стоимости восстановительного ремонта.

## 10. Реквизиты компании:

Общество с ограниченной ответственностью ООО «БИ-БИ.КАР»

Юридический адрес: 400066 г. Волгоград, ул. Мира, д. 19, оф.20

ОГРН 1193443004831, ИНН:3444271784, КПП: 344401001

р/счет: 40702810510000821568 в АО «Тинькофф Банк»

к/счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

<http://bi-bi-car.ru>, Email: [bi-bi.car@mail.ru](mailto:bi-bi.car@mail.ru)

Тел: 8(800)707 52 23

Генеральный Директор  
ООО «БИ-БИ.КАР»



/Г. И.Власова/

