Как получить свою медкарту

Чек-лист Тинькофф Журнала, чтобы добраться до данных о своем здоровье

- [ ] **Составьте запрос в свободной форме**

Важно указать в документе данные пациента и того, кто запрашивает документ, если пациент делает это не сам: ФИО, серию и номер паспорта, адрес проживания, номер телефона и электронную почту. Также укажите формат документа: оригинал, копия или выписка — и то, как хотите его получить: лично, по почте или на портале госуслуг

- [ ] **Передайте запрос**

Отнесите запрос в клинику или отправьте по почте заказным письмом, чтобы он не затерялся. Также можно отправить запрос через портал госуслуг в электронном формате

- [ ] **Ждите до 30 дней**

После того как подадите заявление, документы подготовят в течение 30 календарных дней. Если пациент находится на лечении в стационаре, в том числе дневном, — в течение суток

- [ ] **Получите документы**

Документ передадут так, как вы запросили в заявлении: в клинике, по почте заказным письмом или через портал госуслуг. Чтобы получить карту в клинике лично, нужен паспорт, а родственникам и законным представителям — документ, подтверждающий статус, например свидетельство о браке или нотариальная доверенность

- [ ] **Проверьте корректность документов**

Копия карты должна быть заверена печатью клиники, отметкой «Копия верна» на последней странице, подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии. Выписка должна быть оформлена на бланке медорганизации или на обычной бумаге со штампом, подписана врачом и заверена печатью медучреждения. Электронные документы должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью медработника

- [ ] **В случае отказа подайте жалобу**

Если медучреждение отказывается отдать медкарту, ее копию или сделать выписку, можно подать жалобу в Росздравнадзор на официальном сайте организации

Читайте Тинькофф Журнал и делитесь знаниями. Подробнее о ваших правах при обращении к врачу: **https://journal.tinkoff.ru/prava/doctor/**

Т—Ж