Заместителю главного врача БСМП №2

Кузьминой Марине Геннадьевне

Главному врачу БСМП №2

Попову Олегу Александровичу

Ул. Лизы Чайкиной 7, 322195

Кашникова Алексея Юрьевича,

Ул. Краснопресненская 4-132,

9236717291

Жалоба

3 октября 2018 года я обратился на прием к терапевту Халиковой Марии Федоровне с результатами анализов и попросил направить меня к гастроэнтерологу. Она хотела это сделать, но не оказалось талонов. Мне предложили прийти на прием к терапевту с тем же вопросом в другой раз. Я отказался и попросил выдать мне направление и поставить меня в лист ожидания. Мне отказали, но медсестра пообещала перезвонить 10 октября, когда будут талоны. Никто не перезвонил. В связи с этим я позвонил Кузьминой М. Г. по номеру *8-983-624-79-69, но трубку никто не взял. Я оставил голосовое сообщение с просьбой перезвонить.* В связи с тем, что результаты анализов имеют свои сроки актуальности, а также согласно территориальной программе госгарантий

ПРОШУ:

1. Выдать мне направление к гастроэнтерологу и талон к нему до 17.10.18.
2. Разъяснить, на каком основании в поликлинике действует принцип «нет талонов – нет направления»?
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Дать ответ в письменной форме до 17.10.18 по электронному адресу: kashnikovay@alfastrah.ru либо по почте на домашний или на рабочий адрес: б-р Победы 7, кабинет 3.

Кашников А. Ю.