

Что делать, если не устраивает качество медицинских услуг

Чек-лист Тинькофф Журнала, который поможет защитить права пациента

Сходить к главному врачу

Ему нужно подать письменное обращение в свободной форме в двух экземплярах — для клиники и для себя. Часто проблема решается сразу в кабинете. В любом случае в течение 10 дней клиника должна собрать врачебную комиссию и решить вопрос

Обратиться в страховую компанию

Страховщик по письменному заявлению обязан проверить клинику в течение 30 дней. Это подходит для услуг, оказанных и по полису ОМС, и по полису ДМС

Пожаловаться в Росздравнадзор

Этот вариант хорошо работает, если услуги были платными. Заявление в Росздравнадзор лучше составлять вместе с юристом. Также проверку может проводить Минздрав или департамент здравоохранения региона. Туда можно подать отдельную жалобу — и на государственную, и на частную клинику

Направить в клинику досудебную претензию

Она поможет без суда вернуть деньги за лечение в частной клинике либо получить новую услугу взамен некачественной. Срок ответа на претензию — 30 дней. Можно скачать [шаблон досудебной претензии к частной клинике](#). Подать претензию можно и в случае, если услуги оказаны по ОМС, например чтобы взыскать компенсацию материального или морального вреда. Но в этом случае требования удовлетворяют редко

Проконсультироваться с медицинским юристом

До суда лучше посоветоваться с профессионалом. Бывают ситуации, когда клиника права, даже если есть некоторые нарушения. Кроме того, обращаться в суд не всегда выгодно пациенту: вести судебное дело может быть долго и дорого

Обратиться в суд

В случае успеха может получиться взыскать с клиники деньги за услугу, судебные издержки, штраф и компенсацию морального вреда