

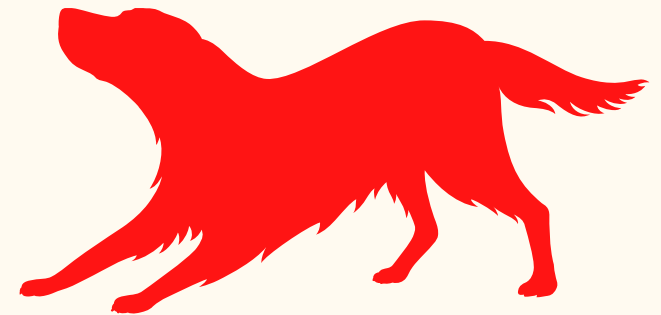
ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ В
ГОРОДАХ РОССИИ

MARS

Petcare

совместно с **Яндекс** Маркет

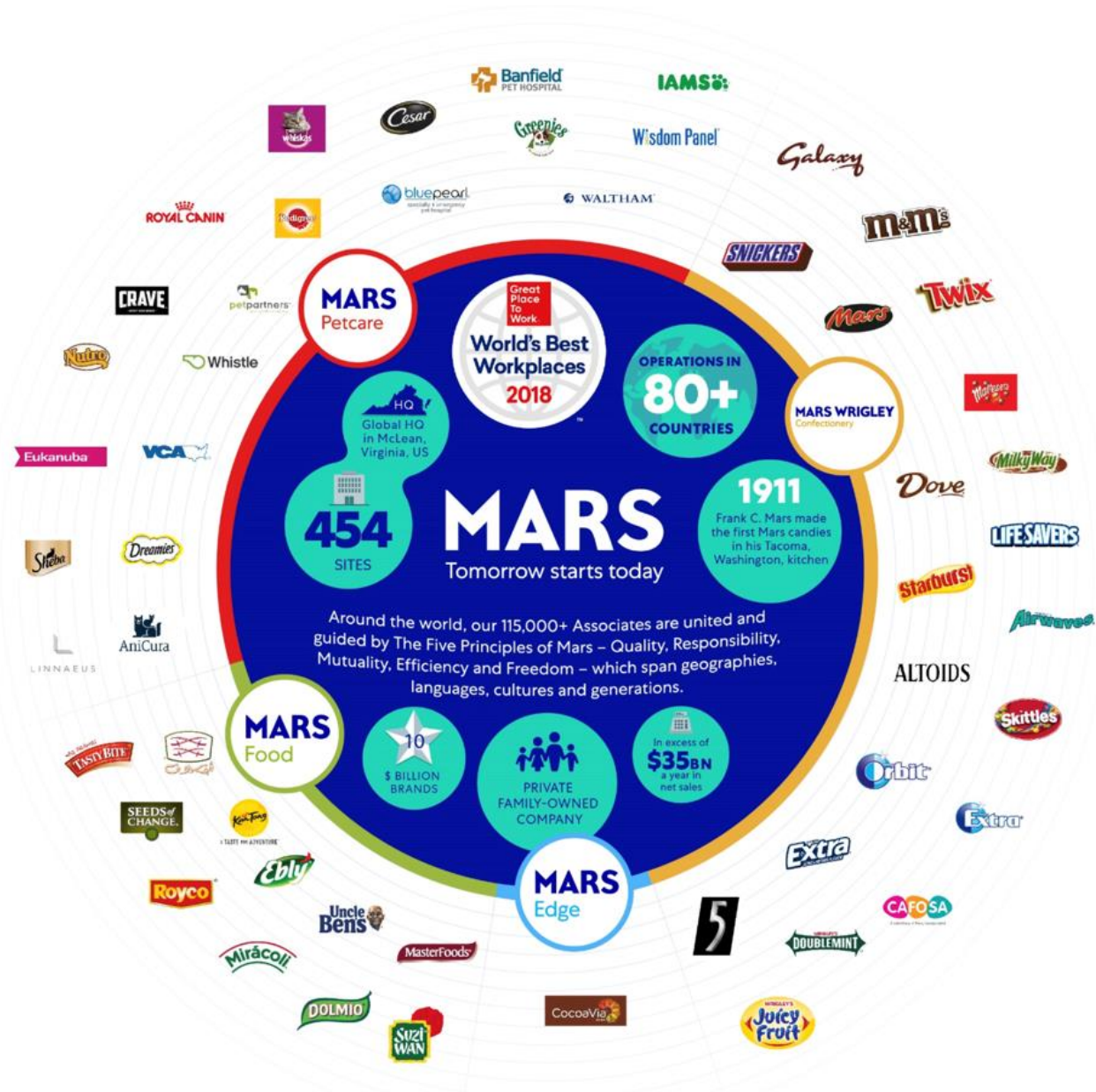
Немного о нас



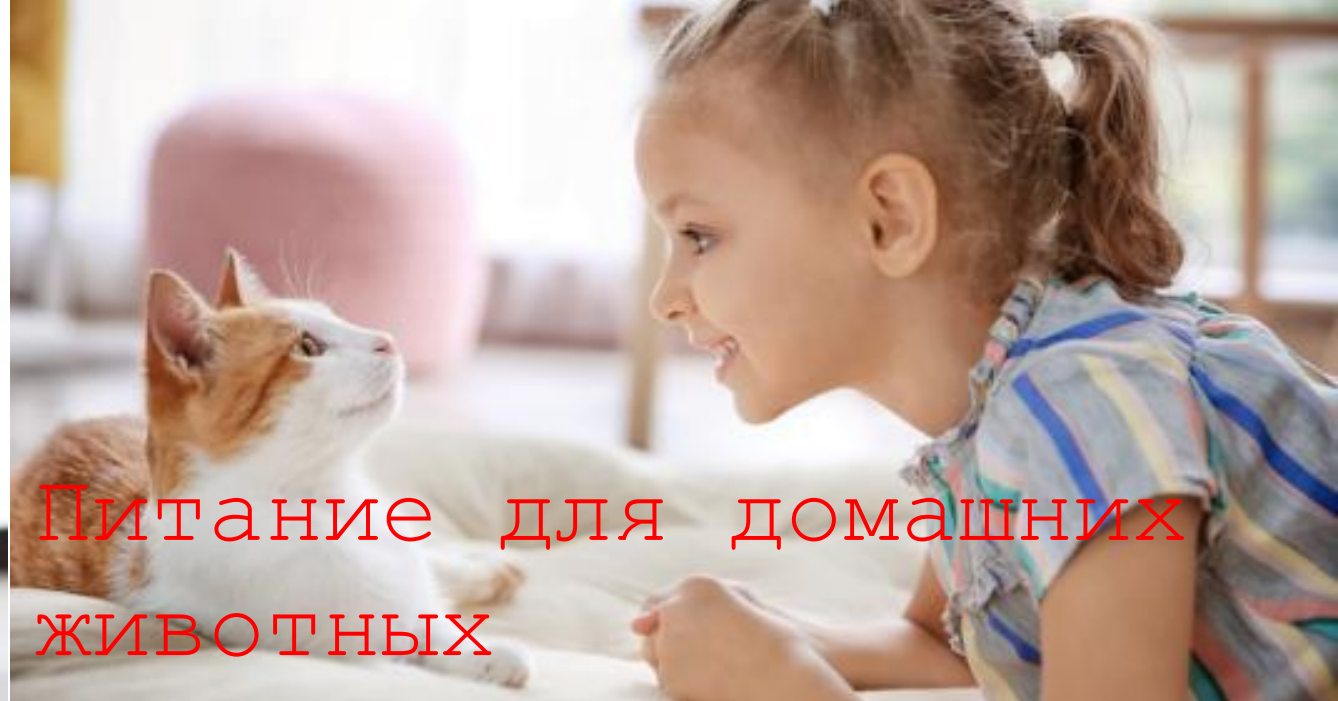
Mars, Incorporated –
это диверсифицированный
семейный бизнес.
Постоянное развитие с
1911 года.

MARS
Petcare

A Better 
World For Pets



Ветеринария



**Питание для домашних
ЖИВОТНЫХ**



Royal Canin



Kinship

В России работает более **2,600** сотрудников Mars Petcare

Мы построили **5** фабрик по производству влажных, сухих кормов и лакомств

12 брендов компании представлены в России



2 pet-friendly офиса: в Москве и Новосибирске

Яндекс Маркет

Искать товары



230 млн
товарных
предложений



3,7 млн
пользователей
в день



25 000
магазинов



15
департаментов

2018: Трансформация отношения к домашним животным



В каждой второй
российской семье есть
питомец.

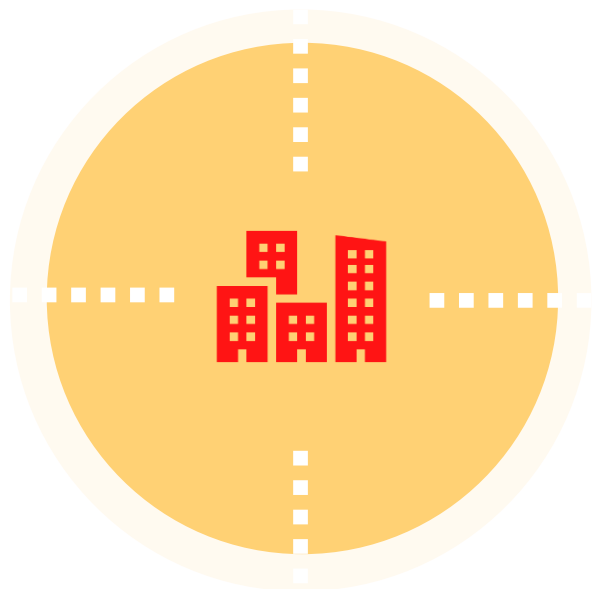


Россияне стали более
ответственно относиться к
питомцам. **Изменилась и
социальная роль
животных.**



2019: Домашние животные в городе

**ФОКУС НА
ГОРОДА**



*именно они задают тренды в
категории ухода за питомцами*

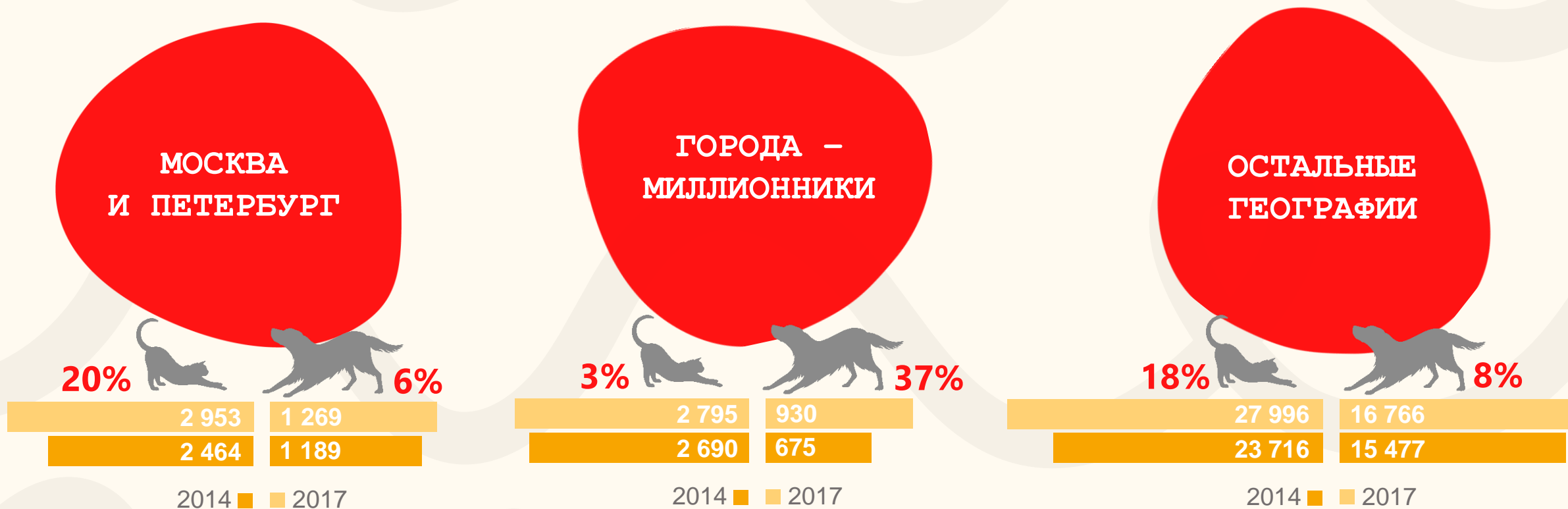
**ФОКУС НА ОНЛАЙН
ТОРГОВЛЮ**



*как важный фактор развития
канала продаж*

Прирост популяции 2014 vs 2017

домашние животные (тыс.)



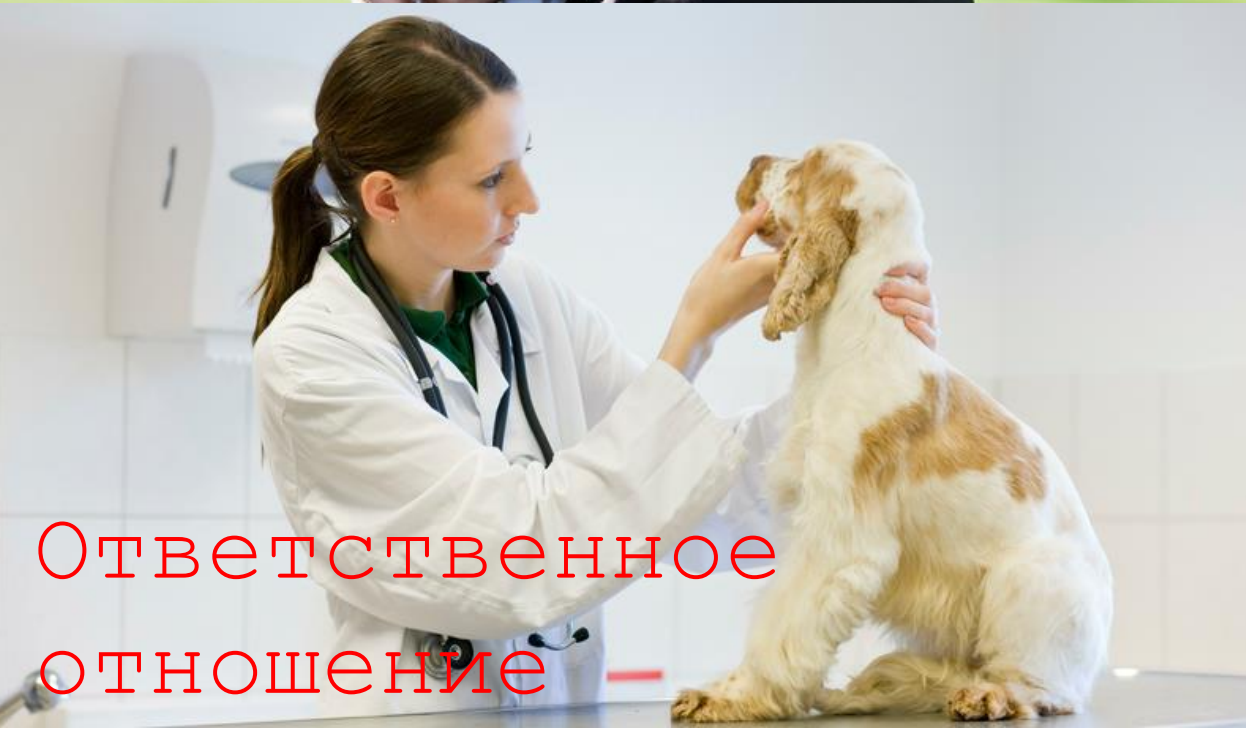
Трансформация отношения к
питомцам в больших городах:
основные тренды



Гуманизация



Диджитализация



Ответственное
отношение



Pet-friendly культура

Исследование 2019



Когда: сентябрь 2019



Выборка: владельцы кошек (309) и владельцы собак (312) из Москвы, Санкт-Петербурга и городов-миллионников России. 18-55 лет



Цель: определить, какие тренды сейчас влияют на владельцев собак и кошек и развитие категории



Метод сбора данных: онлайн-опрос

Гуманизация

MARS
Petcare

A Better 
World For Pets

2/3 владельцев считают питомца членом семьи

	Кошки, %			Собаки, %		
	МСК	СПБ	ДР. МЛН	МСК	СПБ	ДР. МЛН
Я люблю питомца, для меня он – член семьи	71	70	63	74	74	68
Я хорошо знаю характер своего питомца	63	53	58	63	66	56
Я люблю фотографировать моего питомца	46	39	37	41	44	36
Я делюсь фотографиями / видео моего питомца	16	30	23	30	29	22
Я покупаю питомцу разные игрушки	63	53	58	63	66	56
Я много времени провожу с питомцем	39	41	37	66	65	56

Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

За питомцами ухаживают и любят их

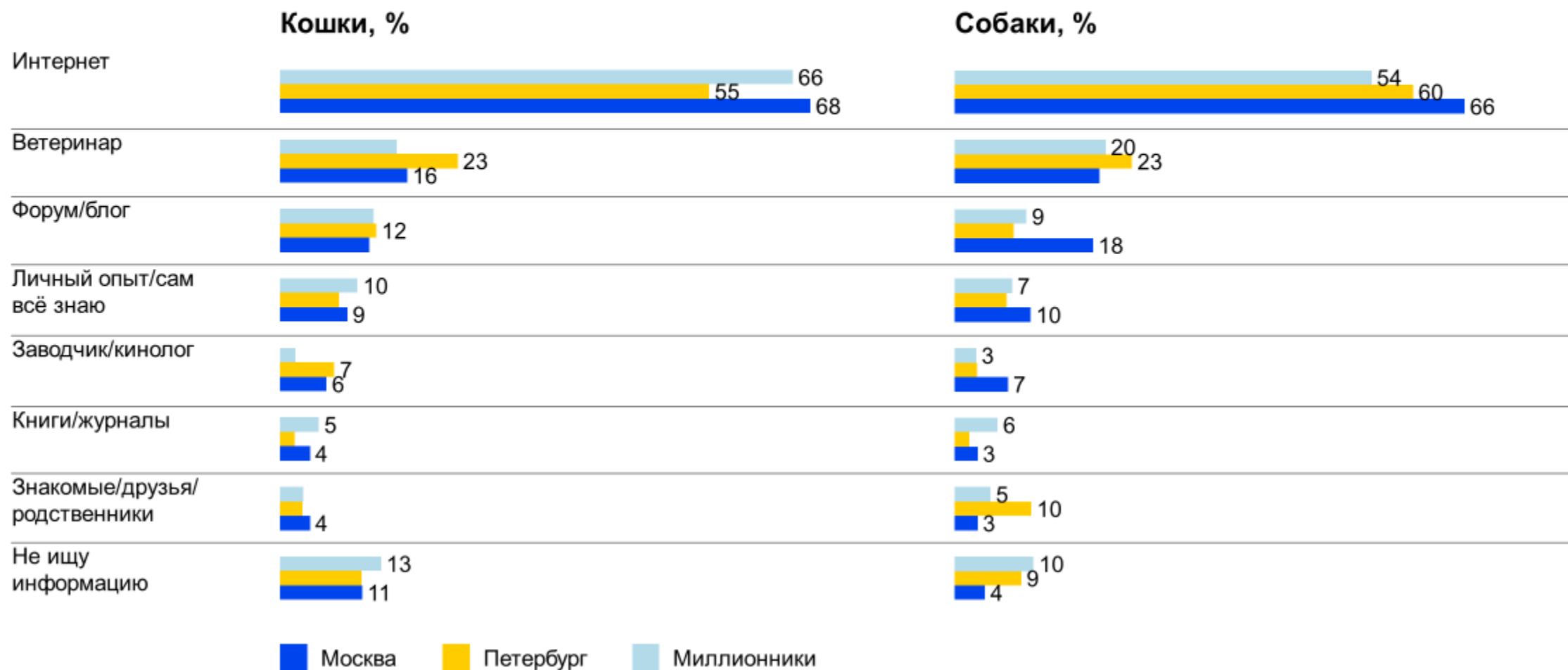
- › Больше половины всех респондентов отметили, что знают характер своего питомца и считают его членом семьи;
- › Владельцы собак чаще считают, что проводят со своим питомцем много времени;
- › Владельцы кошек из Петербурга чаще публикуют фотографии своих питомцев;
- › Москвичи младше 35 лет чаще отмечают, что проводят с кошкой много времени.

Диджитализация

MARS
Petcare

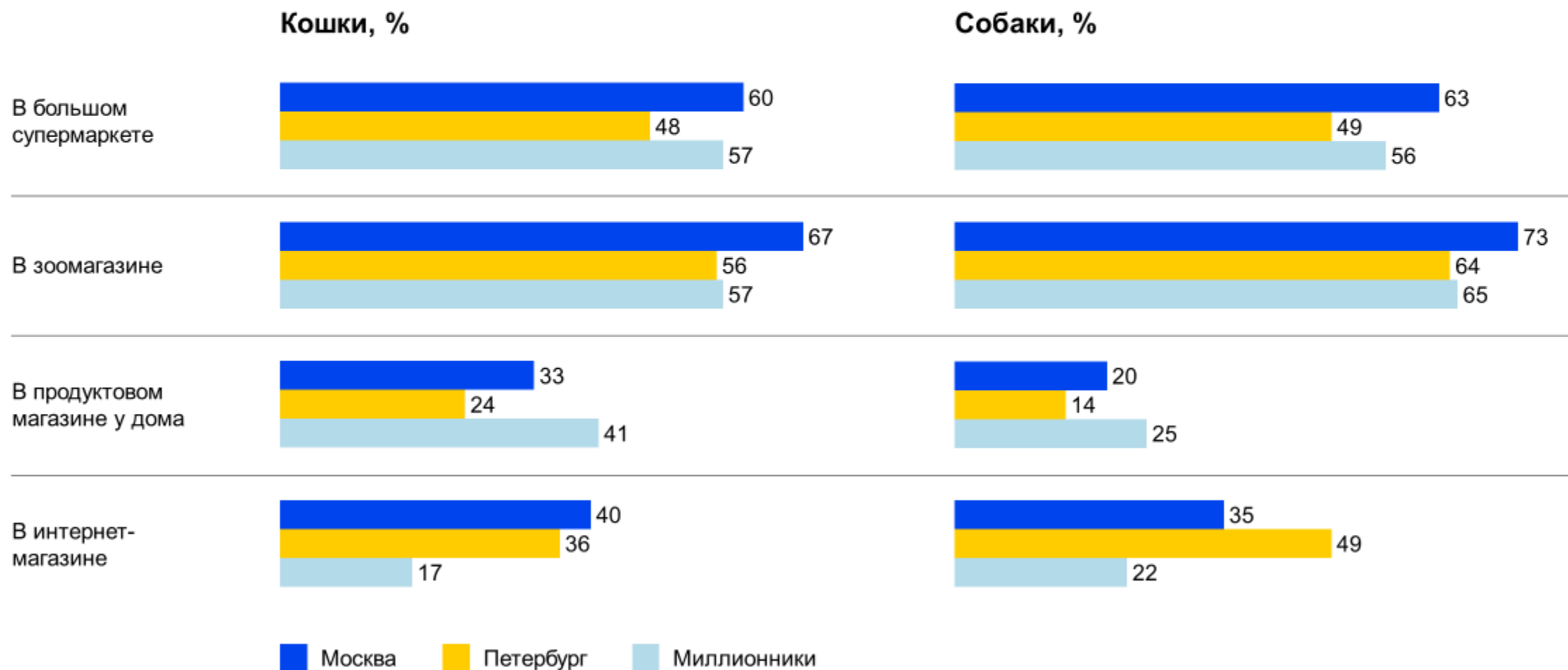
A Better
World For Pets

Чаще всего ищут информацию о питомце в интернете



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

В Москве и Петербурге чаще покупают зоотовары онлайн



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

В половине случаев корма покупают онлайн раз в неделю и чаще

83%

онлайн-покупателей

точно знали, какой корм (марка, характеристики) им нужно было купить

65%

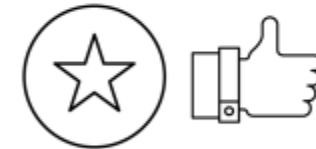
респондентов ответили, что покупка корма онлайн была срочной

87%

респондентов выделили, что при покупке корма онлайн был важен состав.

2-3

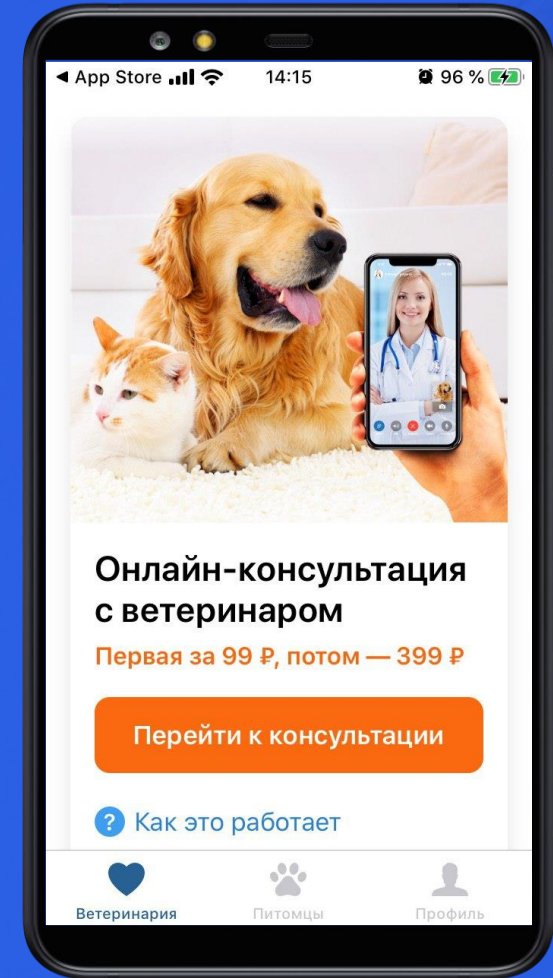
раза в месяц покупают корм. В Интернете покупают 1 раз в месяц



Гораздо чаще выбирали важным бренд и рекомендации специалиста, чем в других частотках

Четверть владельцев знакомы с телемедициной

- › Больше 25% пробовали консультироваться онлайн;
- › Раз в несколько месяцев — около 12% владельцев питомцев;
- › Раз в 3-5 месяцев — молодые владельцы кошек в Москве и Санкт-Петербурге.

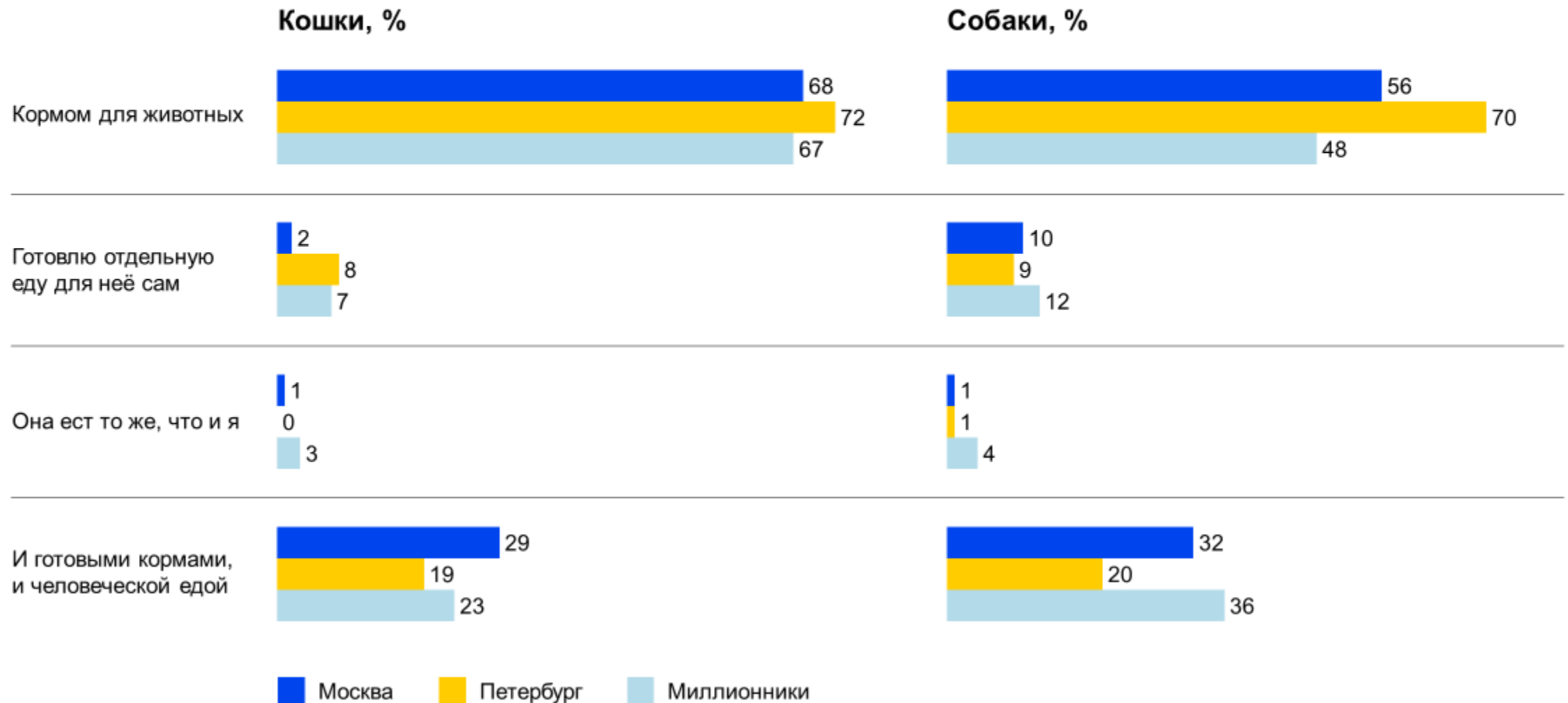


Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

A female veterinarian with dark hair in a ponytail, wearing a white lab coat and a stethoscope, is examining a brown and white dog. She is gently holding the dog's head with both hands. The background is a clean, white clinical setting.

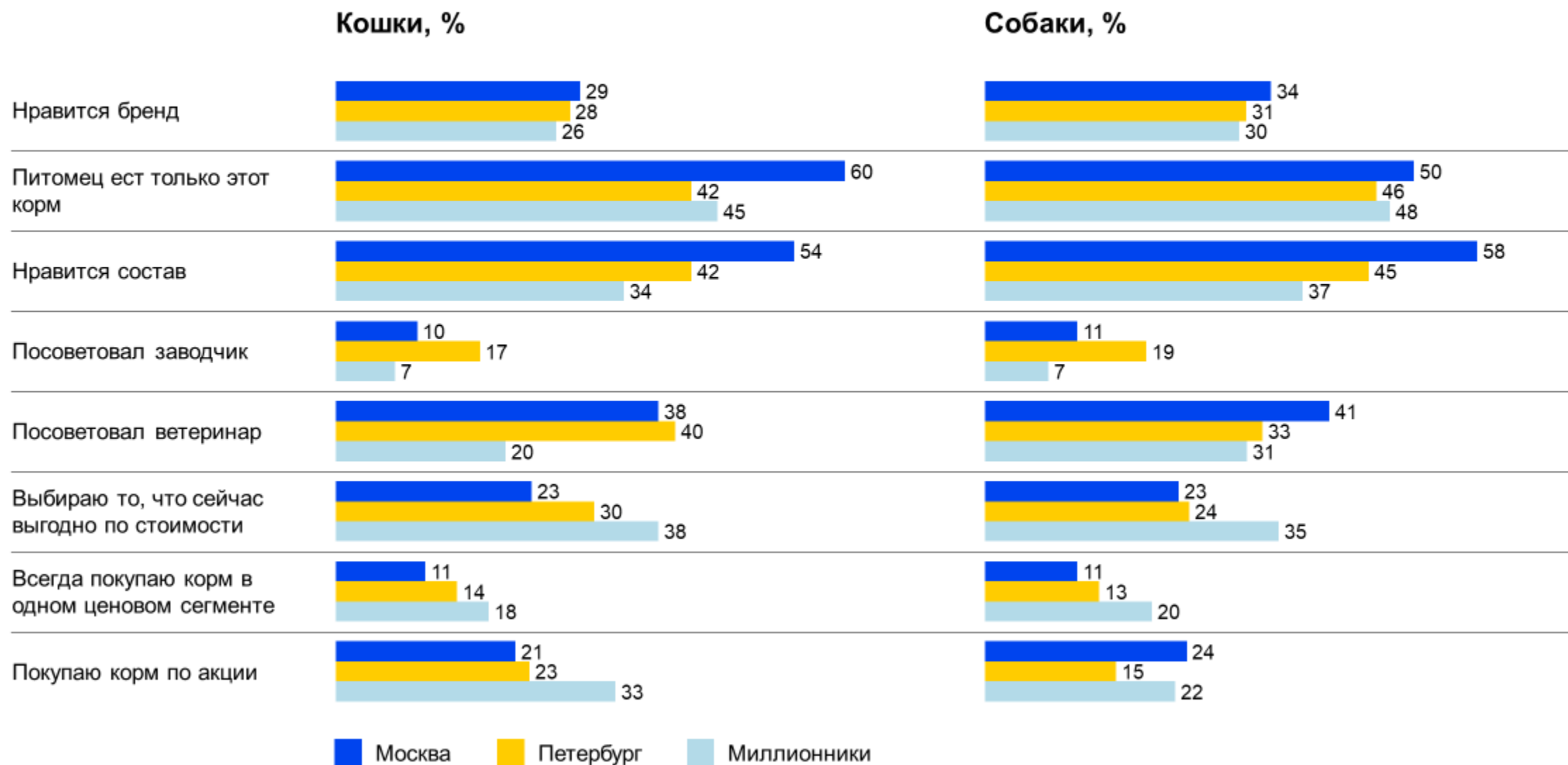
ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ

Чаще всего питомец ест специальный корм



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

Вкусы питомца влияют на выбор корма



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

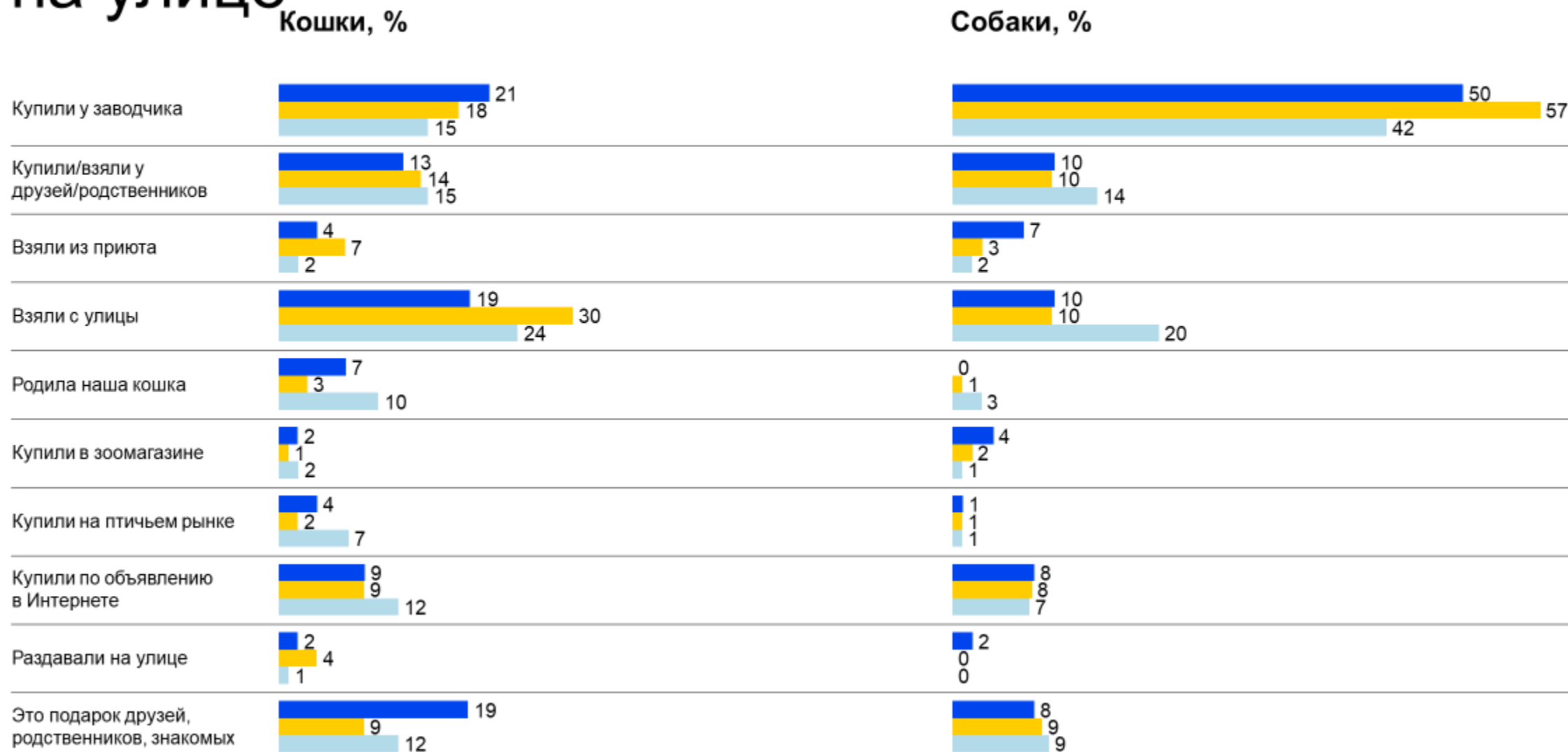
Дрессировка собаки — регулярный процесс

- › Раз в месяц и чаще — 18% владельцев собак в регионах;
- › Раз в месяц и чаще — 15% владельцев собак в Москве;
- › Раз год и реже — по 10% владельцев собак в Москве и Санкт-Петербурге.



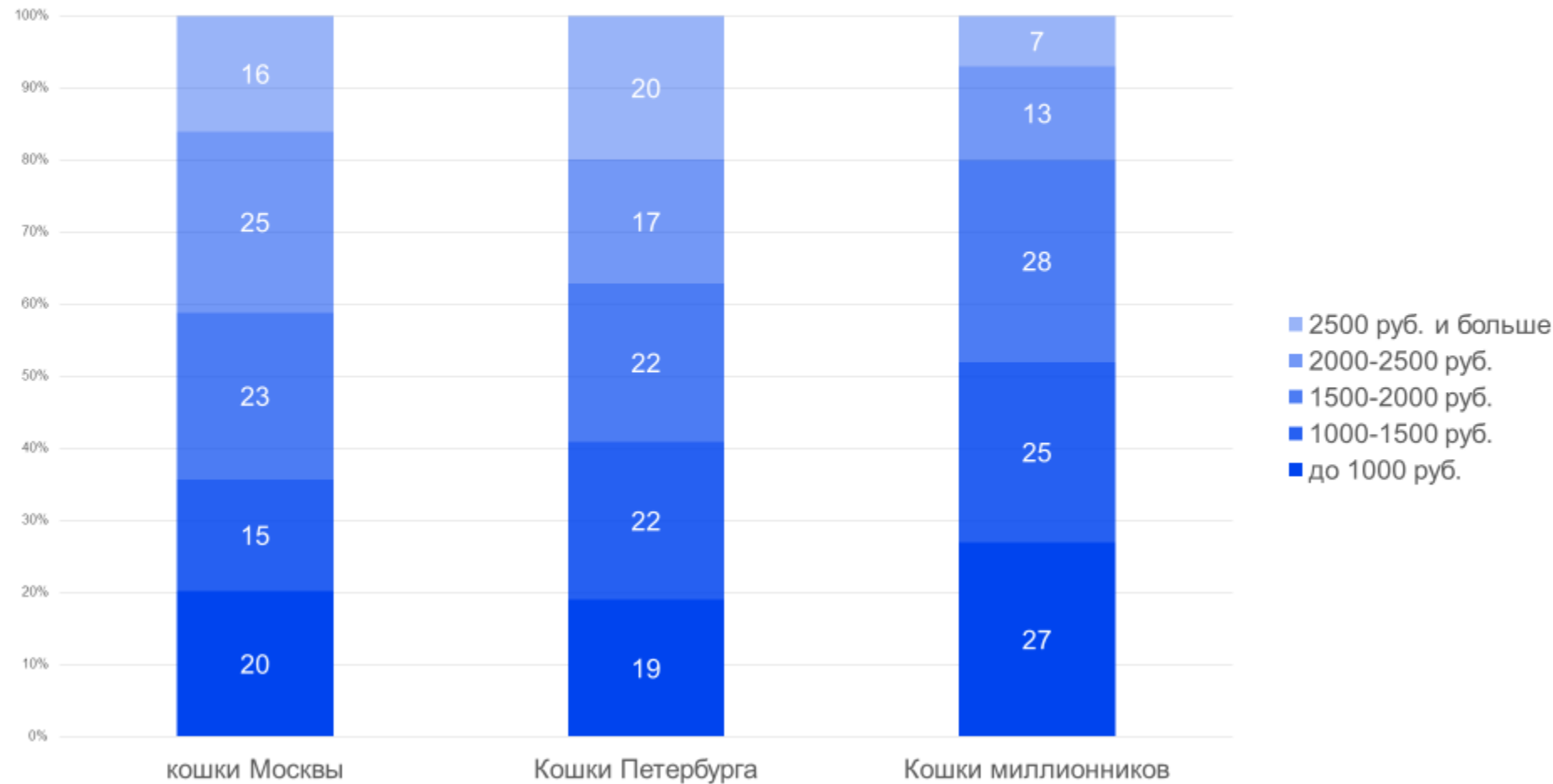
Пользуетесь ли Вы какими-либо платным услугами для вашего питомца?

Собаки чаще берут у заводчика, а кошки — на улице



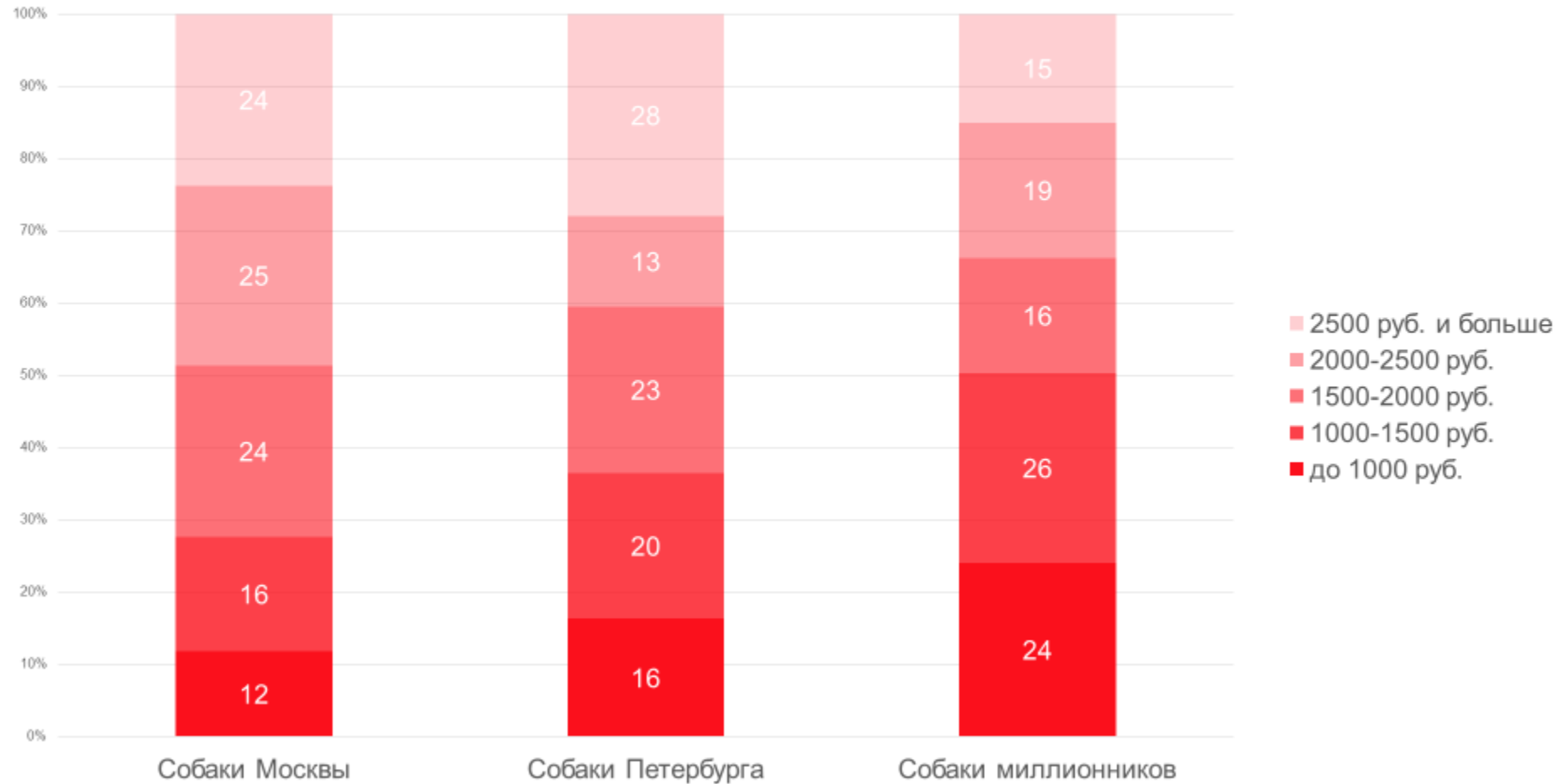
Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

Больше половины тратят на кошку до 2000 руб. в месяц



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

Больше половины тратят на собаку от 1500 руб. в месяц



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

Более 80% посещают ветеринарного врача

	Кошки, %			Собаки, %		
	МСК	СПБ	ДР. МЛН	МСК	СПБ	ДР. МЛН
Раз в месяц и чаще	4	5	3	10	0	6
Раз в 2-3 месяца	14	16	20	17	19	27
Раз в 3-5 месяцев	23	20	17	25	19	15
Раз в 6-11 месяцев	28	22	21	31	38	26
Раз в год и реже	23	31	19	16	17	17
Не пользуюсь услугами ветеринарного врача	8	6	20	2	7	9

Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

Собак вакцинируют чаще, чем кошек

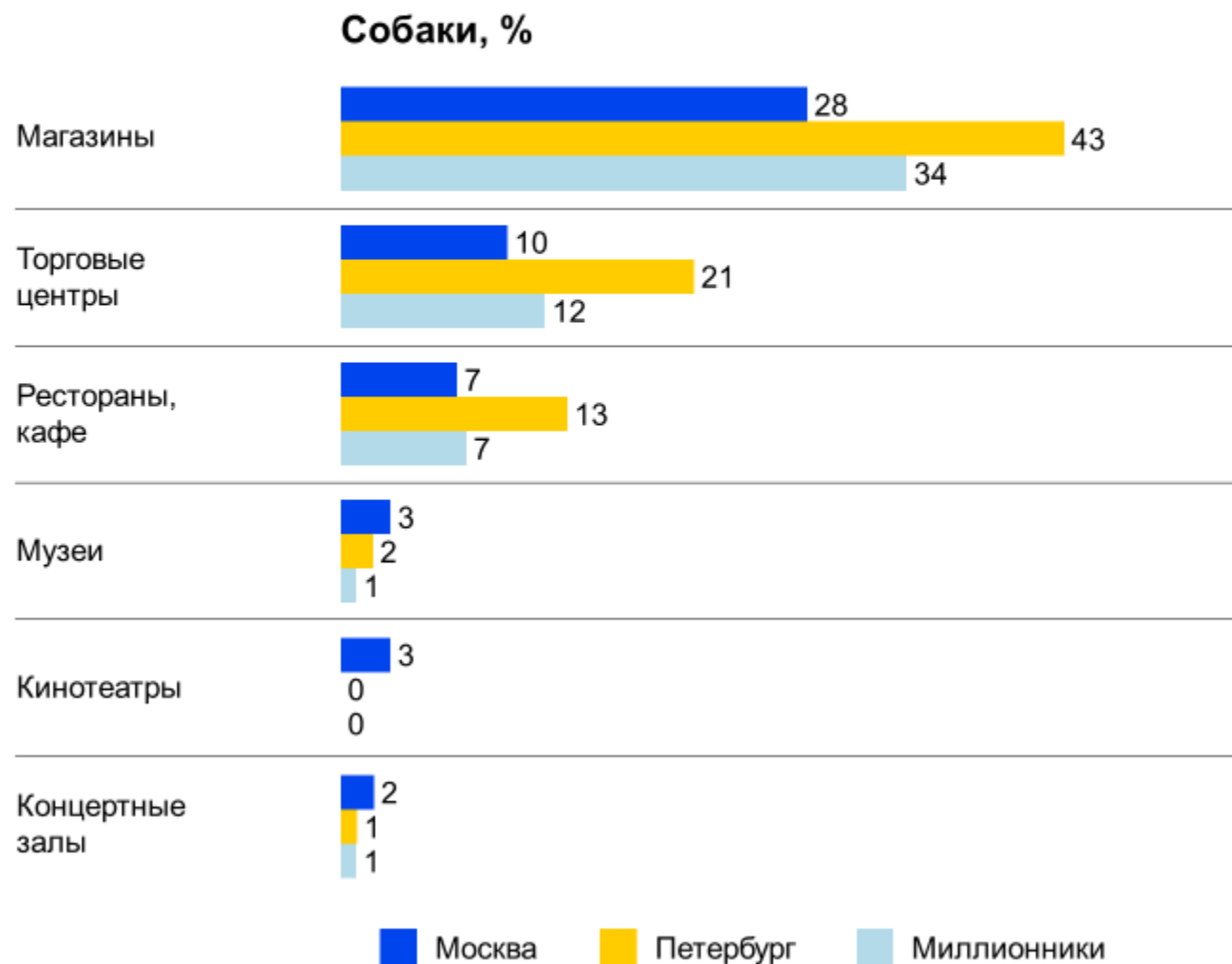
Делают необходимые прививки питомцу

%	МСК	СПБ	ДР. МЛН
Кошки	39	41	37
Собаки	66	65	56

A woman with long blonde hair, wearing a purple polo shirt and dark pants, is sitting on a desk in an office. She is smiling and looking towards the camera. In the foreground, a small white dog with brown patches is lying on a blue carpeted floor, looking towards the left with its tongue hanging out. The office has large windows in the background, and there are yellow balloons hanging from the ceiling. A desk with a computer monitor and other office supplies is visible to the right.

Pet-friendly культура

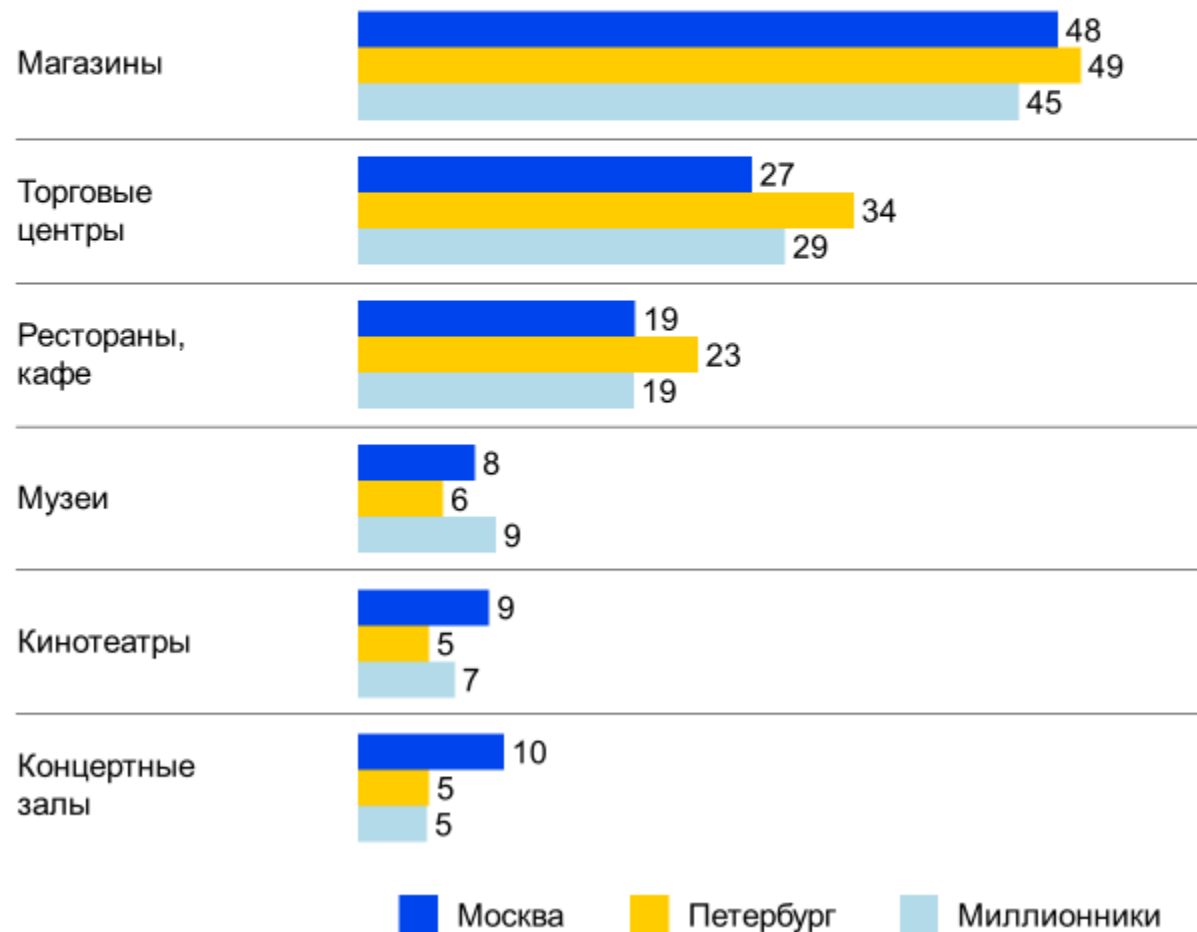
С собаками чаще посещают магазины...



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

... но хотели бы ещё чаще

Собаки, %



Сейчас вы увидите несколько утверждений про вас и вашего питомца. Отметьте, насколько вы согласны с каждым из этих высказываний

Зоотакси попробовали 20% владельцев

- › Преимущественно — раз в год и реже;
- › Чаще владельцы кошек, чем собак.

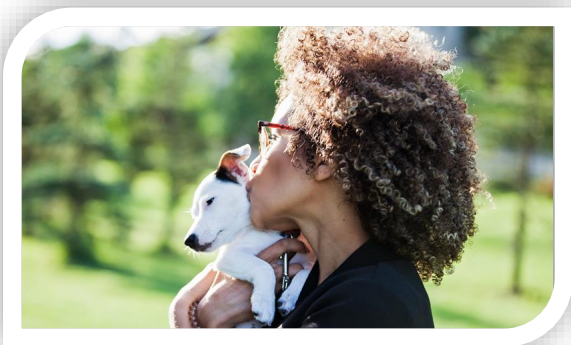


Пользуйтесь ли Вы какими-либо платным услугами для вашего питомца?

Как тренды будут
трансформироваться
в будущем?

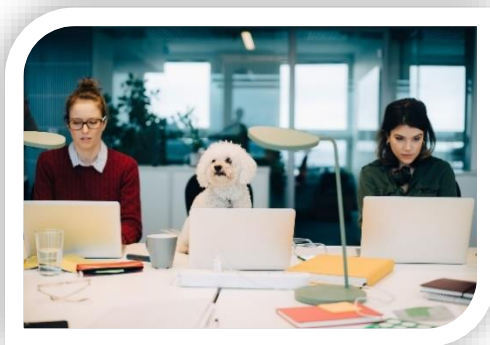
Что будет определять будущее категории

ГУМАНИЗАЦИЯ



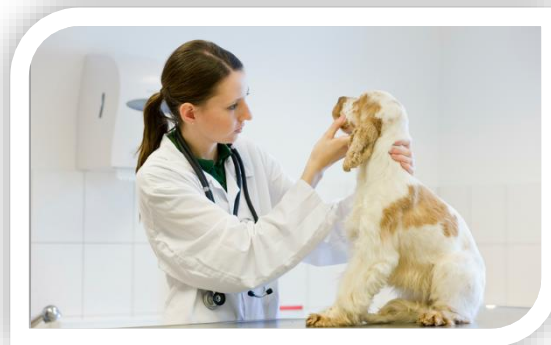
Здоровый образ жизни и
медикализация

ДИДЖИТАЛИЗАЦИЯ



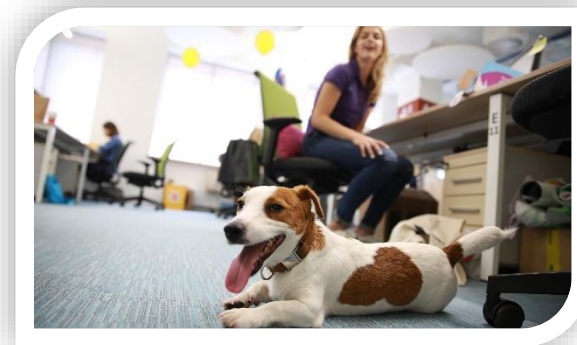
Рост эл. торговли по мере её экспансии в регионы

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ



Культура взятия животных из приютов

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ PET-FRIENDLY КУЛЬТУРЫ



Развитие pet-friendly инфраструктуры

MARS
Petcare

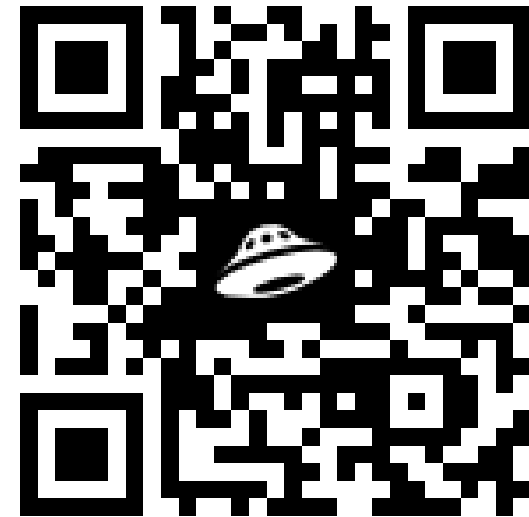
A Better 
World For Pets

Яндекс Маркет

@mars_russia
facebook.com/marscis
mars.com

pr@yandex-team.ru
market.yandex.ru

Скачать материалы



bit.ly/wad_2019