ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПИТЕРЛЭНД АКВА-СПА»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Питерлэнд Аква-Спа»
_____ / А.С.Крутиков /
«23» 12 2019 г.

Правила посещения Аквапарка «Питерлэнд»
(юридическое лицо ООО «Питерлэнд Аква-Спа»)

1. Общие положения и правила

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Аттракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования";
- СанПиН 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков»;
- Гражданским кодексом РФ.

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Питерлэнд Аква-Спа» (далее – Аквапарк).

Далее по тесту настоящих Правил несовершеннолетние Посетители именуются Посетителями.

Аквапарк – многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, Приморский проспект, дом 72, лит. А, предназначенный для предоставления услуг: бассейнов с водными аттракционами. Режим работы Аквапарка: с 15.00 до 22.30 по понедельникам кроме праздничных дней, с 10.00 до 22.30 со вторника по воскресенье. Допуск на все аттракционы заканчивается в 22.15, все аттракционы заканчивают свою работу в 22.25. Посетитель обязан покинуть территорию Аквапарка в 22.30 (пересечь турникет). Дополнительное время пребывания на территории Аквапарка оплачивается согласно тарифам Аквапарка.

1.2 Территория Аквапарка является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью.

Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории Аквапарка. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Аквапарка) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются его составной частью, Сопровождающее лицо обязано ознакомить с настоящими Правилами несовершеннолетних сопровождаемых им лиц.

Заключая договор с Аквапарком, Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Аквапарка.

1.3 Получение контрольно-кассового чека и электронного браслета, а также проход на территорию Аквапарка через турникет является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны;
- Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме.

При посещении Аквапарка организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несет сам Посетитель и / или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.4 Правила Аквапарка, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории Аквапарка составлены в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.5 Ответственность за последствия, возникшие на территории Аквапарка вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории Аквапарка, несет сам Посетитель и / или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.6 Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Аквапарка, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в Аквапарк в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.7 К территории Аквапарка относятся: бассейны, водные аттракционы, душевые, банный комплекс, раздевалки, гардероб, ресепшен, служебные помещения. Территория Аквапарка делится на:

- Ресепшен – место расположения касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах, сейфы;

- Зоны раздевалок – кабинки для переодевания, шкафчики для хранения вещей, кабинки для инвалидов, семейные комнаты для переодевания, зона туалетов, зона пользования фенами;
- Аква-зону, в состав которой входят бассейны, зона водных аттракционов, душевые, детский комплекс, туалеты, туалет для инвалидов;
- Банный комплекс – 12 бань и саун, 2 купели, душевые;
- Гардероб;
- Служебные помещения.

1.8 Запрет на посещение Аквапарка.

1.8.1 Посещение Аквапарка запрещено лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

1.8.2 Посещение Аквапарка запрещено лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество Аквапарка.

1.8.3 Посещение Аквапарка запрещено лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающимися бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству РФ, в том числе материальную – за вред, причиненный здоровью других Посетителей.

1.8.4 Посещение Аквапарка запрещено лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних сопровождающих лиц.

1.8.5 Посещение Аквапарка запрещено лицам, проявляющим агрессию к другим посетителям или персоналу Аквапарка.

1.8.6 Посещение Аквапарка запрещено лицам, ранее удаленным из Аквапарка за правонарушение.

1.9 Право посещать Аквапарк предоставляется лицам, получившим электронный браслет и кассовый чек, а для детей до 5 лет бумажный браслет, который необходимо зафиксировать на запястье ребенка.

1.10 Электронный браслет является входным билетом на территорию Аквапарка, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платежным средством за товары и услуги (кроме общественного питания) на территории Аквапарка. Вся информация о потребленных на территории Аквапарка товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. На кассах Аквапарка расчет за приобретенные товары и услуги осуществляется в рублях наличным и / или по банковским картам.

1.11 Посетитель имеет право находиться на территории Аквапарка только в установленные часы работы Аквапарка. Информация о работе Аквапарка расположена на сайте http://piterland.ru/, информационных стойках и Уголке потребителя.

1.12 Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей Аквапарка, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые Аквапарк предъявляет к Посетителям; права, обязанности и объем ответственности Аквапарка и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг; запреты на посещение Аквапарка; правила посещения Аквапарка несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения на водных аттракционах и в

бассейнах Аквапарка; правила посещения банного комплекса, правила посещения зоны общественного питания на территории Аквапарка.

2 Общие правила поведения Посетителей на территории Аквапарка

2.1 В целях безопасности Посетителей запрещается проносить на территорию Аквапарка стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.2 В связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории Аквапарка посетителям не рекомендуется проносить продукты питания и напитки с нарушенной заводской упаковкой. На территории организован неограниченный и бесплатный доступ к питьевой воде (питьевые фонтаны).

2.3 В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков за пределами бара, бистро (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок).

2.4 Запрещается приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное, огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

2.5 Запрещается вход на территорию Аквапарка с детскими колясками, с велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п.

2.6 Запрещается справлять естественные потребности вне туалетов.

2.7 Запрещается нахождение на территории Аквапарка с животными.

2.8 Запрещается находиться на территории Аквапарка и пользоваться аттракционами, бассейнами и банями/саунами Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.9 Запрещается нахождение (включая кратковременное) на всей территории Аквапарка, в том числе во всех бассейнах, несовершеннолетних без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц. Дети до 9 лет должны находиться под непрерывным контролем Сопровождающих лиц на всей территории Аквапарка. При неисполнении данного пункта правил Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

2.10 Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам. Посещение саун и бань рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.

2.11 Запрещается нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.

2.12 Запрещается проходить на территорию Аква-зоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.п.

2.13 Запрещается самостоятельно переставлять шезлонги на территории Аква-зоны.

2.14 Запрещается задерживать рафты (ватрушки). Рафты (ватрушки) предназначены для спуска с водных горок.

2.15 Запрещается курить на всей территории Аквапарка, в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака. Нарушение запрета влечет за собой наложение Аквапарком штрафа, согласно пункту 18 настоящих Правил.

2.16 Запрещается заходить в любые служебные помещения Аквапарка и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе материальную, за неполадки, аварии и их последствия, произошедшие в этой зоне, а также на всей территории Аквапарка.

2.17 На территории Аквапарка категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.

2.18 На территории Аквапарка запрещается провоцировать конфликты и вступать в драки.

2.19 На территории Аквапарка запрещается свистеть и громко кричать.

2.20 На территории Аквапарка запрещается вступать в интимную близость.

2.21 Продажа билетов вне касс Аквапарка запрещена.

2.22 На территории Аквапарка запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией Аквапарка.

3 Информация об услугах и порядке приема, оформления предварительных заказов

3.1 Посещение Аквапарка возможно по предварительному заказу, а также при покупке входного билета непосредственно в кассах Аквапарка.

3.2 Предварительный заказ на посещение групп принимается по телефону сотрудниками коммерческого отдела Аквапарка не позднее, чем за 7 рабочих дней до предполагаемой даты посещения Аквапарка.

3.3 Предварительный заказ оформляется в следующих случаях: группа от 10 и более человек; заказываются дополнительные услуги: аниматоры, кухня, торт; приобретается от 10 и более билетов.

3.4 Подтверждением приема заказа на посещение групп является заявка, оформленная в электронном виде и содержащая:

- вид услуг и полную стоимость услуг;
- точную дату и время посещения Аквапарка;
- отметку об оплате (полной или частичной) за оказанные услуги;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- Ф.И.О. и должность лица, принявшего заказ;
- Ф.И.О. или наименование заказчика, его контактные данные.

3.5 Заказчику сообщается номер заявки (способом по согласованию сторон).

3.6 Способы оплаты заявки.

3.6.1 При наличном расчете в кассе Аквапарка заказчик получает кассовый чек, подтверждающий факт оплаты (кроме общественного питания).

3.6.2 При безналичном расчете заказчик получает счет на оплату, договор и закрывающие документы. Предварительный заказ организации оплачивается в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Аквапарка.

3.7 После оформления заявки заказчик вносит предварительную оплату в размере, сроки и способом, указанным сотрудником коммерческого отдела Аквапарка.
3.8 Отмена предварительного заказа возможна за 5 рабочих дней до согласованной даты посещения Аквапарка с возмещением Аквапарку фактически понесенных им расходов.

4 Правила посещения Аквапарка для держателей абонементов многоразового посещения

4.1 Абонемент – это пластиковая именная карта, дающая право Держателю карты пользоваться услугами Аквапарка в объемах и сроки, предусмотренных видом приобретаемого абонемента.
4.2 Передавать права по заключенным с Аквапарком договорам третьим лицам без письменного согласия Аквапарка запрещено. В случае нарушения данного пункта Правил, Администрация Аквапарка вправе отказать держателю абонемента и иным лицам, имеющим право на посещение Аквапарка, в дальнейшем пребывании на его территории.
4.3 Нарушение п. 4.2. настоящих Правил влечет за собой немедленное одностороннее расторжение Аквапарком существующего договора, а также отказ от заключения нового договора. Возврат денежных средств за досрочное расторжение существующего договора не производится, а карта блокируется и подлежит изъятию.
4.4 Аквапарк вправе самостоятельно устанавливать Правила обслуживания посетителей, в том числе держателей абонементов, определять режим пользования своим имуществом.
4.5 С покупателем абонемента заключается договор, определяющий условия, объемы, сроки и порядок пользования абонементом. Приобретая абонемент, покупатель подтверждает свое полное согласие с условиями договора. При обслуживании держателя карты Аквапарк исходит из того, что условия договора прочитаны держателем карты и ему понятны.
4.6 Заключение любым Посетителем договора с Аквапарком означает его согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета, в том числе фотографирование, подтверждение права пользования услугами путем предоставления документов удостоверяющих личность.

5 Порядок оплаты услуг

5.1 Посетитель обязан оплатить услуги Аквапарка в полном объеме согласно установленному Аквапарком Прейскуранту цен.
5.2 Ценовая политика Аквапарка состоит из нескольких категорий.
5.2.1 Дети в возрасте до 5 лет получают индивидуальный бумажный браслет, перед входом его надевают на запястье и проходят на территорию Аквапарка бесплатно.
5.2.2 Посетители в возрасте от 5 до 13 лет проходят на территорию Аквапарка по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский».
5.2.3 Посетители с 13 лет и старше приобретают входной билет по тарифу «Взрослый».
5.2.4 Посетители до 18 лет допускаются на территорию Аквапарка только в сопровождении лиц, достигших 18 летнего возраста. Администрация оставляет за собой

право потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя Аквапарка.

5.3 Посетители, желающие находиться на территории Аквапарка для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины - в купальные плавки.

5.4 В целях обеспечения безопасности несовершеннолетних на территорию Аквапарка допускаются группы при следующем условии сопровождения: один сопровождающий на группу не более 5 (пяти) несовершеннолетних.

5.5 Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории Аквапарка несут сопровождающие их лица, достигшие 18 летнего возраста.

5.6 Оплата услуг Аквапарка принимается в валюте Российской Федерации (рублях). При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата в безналичном порядке, путем перечисления организацией денежных средств на расчетный счет Аквапарка до даты посещения группы.

5.7 Стоимость услуг Аквапарка устанавливается Прейскурантом цен, утвержденным Генеральным директором Аквапарка. Цены на билеты указаны в кассах Аквапарка и на интернет-сайте Аквапарка: http://piterland.ru/ (Информация, размещенная на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Администрации Аквапарка).

5.8 Оплата билетов производится на кассах Аквапарка.

5.8.1 Посетитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение. *Приложение №1*

5.8.2 Каждого несовершеннолетнего Посетителя Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами Аквапарка, разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

5.9 Кассовый чек и / или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами Аквапарка в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

5.9.1 Кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет с номером шкафчика в порядке очередности выдачи браслетов, на который производится запись всей программы посещения, а также потребления товаров и услуг (кроме общественного питания) на территории Аквапарка. Посетитель обязан сохранить кассовый чек и браслет (в том числе бумажный браслет) до выхода с территории Аквапарка через турникет.

5.10 При получении электронного/бумажного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются, не отходя от кассы.

5.11 Во время нахождения на территории Аквапарка Посетитель обязан постоянно носить на своем запястье полученный им в кассе браслет. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию Аквапарка.

5.12 Электронный браслет является собственностью Аквапарка и при выходе с территории Аквапарка через турникет подлежит возврату сотрудникам Аквапарка.

5.13 Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию Аквапарка. При нарушении данного пункта Посетителем, Администрация Аквапарка оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф, согласно пункту 18 настоящих Правил за каждый браслет.

5.14 При порче/утрате/выносе браслета за территорию Аквапарка с Посетителя взимается штраф согласно пункту 18 настоящих Правил.

Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.

5.15 Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории Аквапарка при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации Аквапарка, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории Аквапарка, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

5.16 В целях обеспечения требований безопасности во время проведения организованных занятий эксплуатация водного аттракциона «Бассейн для дайвинга» остальным Посетителям категорически запрещена.

5.17 Посетитель обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории Аквапарка. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в Аквапарке производится доплата из расчета 100 рублей за каждые 15 (пятнадцать) минут сверх оплаченного времени.

5.18 При досрочном отказе Посетителя от услуг Аквапарка (возврат билета), после прохождения через турникет и нахождение на территории Аквапарка от 30 до 60 минут Посетителю возвращается стоимость билета за вычетом 500 (Пятьсот) рублей.

5.19 При выявлении нарушений правил посещения Аквапарка, зафиксированных в акте о нарушении правил Аквапарка, Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

5.20 Расчеты за услуги и товары наличными денежными средствами в Аква-зоне Аквапарка запрещены.

6 Порядок предоставления услуг

6.1 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов, Аквапарк оставляет за собой право производить осмотр личных вещей Посетителя и сопровождаемых им лиц. При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру Аквапарк оставляет за собой право отказать им в посещении Аквапарка и возвратить стоимость входного билета.

6.2 При посещении Аквапарка Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе

сотрудникам Аквапарка. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация Аквапарка оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу Аквапарка с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и / или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами Аквапарка.

6.3 Время пребывания в Аквапарке.

6.3.1 Время начала – с момента входа через турникет на территорию Аквапарка. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству.

6.3.2 Время окончания – с момента выхода через турникет из Аквапарка, но не позднее 22.30. Для прохода через турникет Посетитель прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории Аквапарка:

- Если индикатор показывает зеленый сигнал, Посетитель может покинуть территорию Аквапарка.
- Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы на территории Аквапарка и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал. Информация о приобретении Посетителем Аквапарка каких-либо товаров и услуг (кроме общественного питания) содержится на его браслете. Их оплата производится в кассах на территории Аквапарка.

6.3.3 Время пребывания Посетителя в Аквапарке зависит от выбранного и оплаченного им тарифа.

6.3.4 Услуги Аквапарка считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода их через турникет за пределы территории Аквапарка.

6.3.5 При неполном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.

6.3.6 Посетитель, приобретая билет в Аквапарк по выбранному им тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет Аквапарка.

6.3.7 Для повторного входа Посетителя в Аквапарк ему необходимо произвести оплату нового билета.

7 Правила пользования гардеробом

7.1 Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб.

7.2 Посетитель передает в гардероб для хранения:

- верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и пр.).

7.3 Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и пр.), шали, палантины, перчатки и пр.
- грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- ценные вещи.

7.4 Прием и хранение вещей в гардеробе Аквапарка осуществляется на безвозмездной основе.

7.5 В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил проход с детскими колясками и велосипедами, самокатами, на роликовых коньках, скейтбордах и т.п. на территорию Аквапарка запрещен. Их следует оставлять в специально отведенном месте в зоне гардероба Аквапарка. Исключением являются средства перемещения для людей с ограниченными возможностями.

7.6 Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок Аквапарка. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость, согласно пункту 18 настоящих Правил в кассу Аквапарка.

7.7 Администрация не несёт ответственности за пропажу денег или иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

7.8 После посещения Аквапарка Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. Аквапарк не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня Аквапарка.

8 Правила пользования раздевалками и душевыми

8.1 Номер электронного браслета, выданного в кассе, соответствует номеру шкафчика для хранения вещей, где Посетитель оставляет свои личные вещи. Дети до 5 лет, пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом.

8.2 Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, сложить вещи в шкафчик для хранения вещей (номер шкафчика соответствует номеру электронного браслета), плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.

8.3 При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к сотрудникам касс Аквапарка. Ответственность за правильное закрытие дверцы шкафчика для хранения вещей несет Посетитель.

8.4 В Аквапарке предусмотрены семейные комнаты для переодевания на 2 и 4 человека. Стоимость аренды семейной комнаты определяется согласно действующему Прейскуранту цен Аквапарка.

8.5 Аквапарк не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории Аквапарка.

8.6 В случае утраты или порчи электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору Аквапарка, чтобы заблокировать электронный браслет и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг (кроме общественного питания), а также доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий Аквапарк ответственности не несет.

8.7 Перед посещением Аква-зоны Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные Аквапарком моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевые и Аква-зону.

8.8 Перед посещением Аква-зоны и в процессе её посещения запрещается использовать различные кремы и мази.

8.9 Для обеспечения безопасности Посетителей на территории Аквапарка ведётся видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

9 Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов

9.1 Вход на территорию Аква-зоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменную обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 4-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.

9.2 На территории Аква-зоны женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках, мужчины – в купальных плавках. Допускается нахождение в бассейнах аквапарка в гидрокостюмах и буркини.

Запрещается находиться на территории Аквапарка без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.

9.3 Администрация Аквапарка предупреждает, что в процессе пользования аттракционами отдельные купальные костюмы могут прийти в негодность, что связано с использованием в аттракционе принципа скольжения по воде. Администрация Аквапарка не принимает претензий по этому поводу. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

9.4 В целях личной безопасности Посетителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками, очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы сотрудники Аквапарка вправе отказать в пользовании водными аттракционами и бассейнами.

9.5 Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

9.6 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по Аквапарку сменную обувь на резиновой нескользящей подошве (например, сланцы, тапочки, шлепанцы и т.п.). Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.

9.7 Все водные аттракционы, бассейны, сауны и бани Аквапарка оснащены информационными табличками, с которыми Посетители обязаны ознакомиться до начала их использования. Посетители обязаны знать и соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников Аквапарка.

Посетителям, не имеющим навыков плавания, категорически запрещается посещать глубоководные зоны без спасательных жилетов (бассейн волновой, ленивая

река, приёмная чаша, лагуна на «корабле»). Запрещается подавать ложные сигналы о помощи.

9.8 Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к инструкторам Аквапарка.

9.9 Аттракционы и инвентарь Аквапарка должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.

9.10 В связи с соблюдением пропускной способности водных аттракционов и обеспечением безопасности Посетителей количество предоставляемых шезлонгов, а также специальных средств для катания на горках (рафтов) ограничено. После разового спуска с водных горок Посетитель обязан передать средство для катания (рафт) в пользование другим Посетителям. Администрация Аквапарка не принимает претензий о неудобствах, связанных с очередями на водные аттракционы.

9.11 Перед входом в бассейн Посетители обязаны принять душ.

9.12 Доступ детей до 9 лет и ростом ниже 120 сантиментов на водные аттракционы, в составе которых имеются глубоководные зоны (бассейн волновой, ленивая река, приёмная чаша, лагуна на «корабле»), возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии Сопровождающего лица. Доступ детей до 18 лет, а также посетителей, не обладающих навыками плавания, в бассейн для дайвинга (глубина 5 метров 30 см) запрещен.

9.13 Запрещается совершать погружение под воду и задерживать дыхание под водой на срок более 30 секунд.

9.14 Инструктор Аквапарка при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) в возрасте от 9 до 13 лет, вправе потребовать от Сопровождающего лица или Руководителя группы надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются Аквапарком в пользование бесплатно. В случае невыполнения данного требования инструктор Аквапарка отказывает такому ребенку в доступе в глубоководные зоны (бассейн волновой, ленивая река, приёмная чаша, лагуна на «корабле»).

9.15 При посещении Аквапарка несовершеннолетним ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих Правил несут его родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с настоящими Правилами.

9.16 Запрещено посещение водных аттракционов «Горки» детям, если их возраст рост и вес не соответствует требованиям, указанным в технической документации по эксплуатации водных аттракционов, а также в п. 9.31 настоящих Правил.

9.17 Для обеспечения безопасности Посетителей на территории Аква-зоны ведётся видеонаблюдение.

9.18 Посетители обязаны выполнять все требования инструкторов Аквапарка.

Посетители обязаны:

9.18.1 На водных аттракционах сохранять стартовое положение своего тела до момента приводнения.

9.18.2 На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

9.18.3 Не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов и джакузи.

9.18.4 Не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

9.18.5 Не толкать других Посетителей.

9.18.6 В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктору Аквапарка.

9.19 Администрация Аквапарка рекомендует не посещать водные аттракционы Посетителям, не имеющим навыков плавания, с повышенной чувствительностью кожи, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы.

9.20 Администрация Аквапарка рекомендует не пользоваться аттракционами Посетителям с заболеваниями сердечной-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, травмами головы, беременным женщинам. Лица имеющие явные признаки расстройства здоровья на аттракционы «Горки» (синяя, зеленая, оранжевая, красная, салатовая) не допускаются. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование Аква-зоной и банным комплексом Аквапарка и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору Аквапарка.

9.21 Перед использованием водных аттракционов Посетители обязаны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, которые находятся на информационных стендах у каждого аттракциона. Уточнить/получить информацию можно у инструкторов Аквапарка. Администрация Аквапарка не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения ими настоящих Правил, в том числе при использовании водных аттракционов.

9.22 Для обеспечения безопасности Посетителю запрещено толкать других Посетителей, нырять/прыгать в воду с бортиков бассейнов, джакузи, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег по территории Аквапарка.

Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать или петь, мешать другим посетителям отдыхать. В случае нарушения условий настоящего пункта администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить Посетителя, детей и сопровождающих их лиц с территории Аквапарка без возмещения стоимости билета.

9.23 Администрация Аквапарка рекомендует не спускаться с горок и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания.

9.24 Во избежание получения травм запрещается спускаться с водных горок: лежа на животе, головой вперед; стоя; лежа на животе головой назад; скатываться на коленях; скатываться сидя, лицом вперед; скатываться сидя, лицом назад; скатываться, сидя цепью лицом вперед; скатываться сидя: ребенок перед взрослым лицом вперед и в других положениях; скатываться с плавательными кругами и другими посторонними предметами; вставать при спуске и т.п.

Посетитель обязан начинать спуск с горок только в положении лицом вперед, сидя на ватрушке, держась за ее ручки, или лежа на спине.

Запрещается взбираться и пользоваться любыми аттракционами, вход на которые закрыт.

9.25 Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, то есть специально касаться горки руками или ногами, менять положение своего тела. Запрещается спускаться с горок без подачи воды.

При спуске с салатовой и красной горок категорически запрещено менять положение тела. При спуске необходимо вытянуть носки ног от себя.

9.26 Запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка в верхней одежде, длинных брюках/шортах, купальных костюмах с поясами, заклёпками, пряжками, другими декоративными элементами, пользоваться горками в украшениях, которые могут зацепиться и/или спровоцировать травму. Также запрещается пользоваться аттракционами Аквапарка с распущенными волосами, с экшн-камерами и мобильными устройствами.

9.27 Спуск с горки, за исключением горок Детского комплекса, Посетителю разрешается начинать при соблюдении следующих условий:

- Завершения спуска предыдущим Посетителем;
- Освобождения горки и зоны приводнения (приемную чашу, зону финиша) от предыдущего Посетителя;
- Получения разрешения инструкторов Аквапарка.

9.28 Во избежание травм, после спуска с горок, следует незамедлительно покинуть зону приводнения (приемную чашу, зону финиша).

При спуске с горки в целях исключения травматизма Посетитель должен:

- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего съезжающего с горки Посетителя;
- незамедлительно покинуть приемную чашу горки (зону финиша).

9.29 Запрещается спускаться с горок лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию и внимание, а также в болезненном и / или утомленном состоянии. Для обеспечения безопасности самого Посетителя и окружающих, инструктор Аквапарка вправе запретить ему спуск.

Запрещается спускаться с горок без подачи воды, то есть во всех случаях отключения подачи воды на горки. Запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горок, подниматься вверх по горке.

9.30 Порядок допуска на все аттракционы регулируют инструкторы Аквапарка. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Аквапарка Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников Аквапарка.

9.31 Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и их несовершеннолетними детьми аттракционами, бассейнами и иными услугами Аквапарка под свою личную ответственность.

9.32 Во избежание травм спускаться в бассейны необходимо в специально предназначенных местах по лестницам, держась за поручни. При пользовании вертикальными лестницами спускаться нужно лицом к ступеням, держась за поручни.

9.33 Для пользования водными аттракционами в Аквапарке предусмотрены следующие ограничения.

По весу:

- Детский Комплекс - до 50 кг.
- Синяя горка от 45 до 90 кг.
- Зелёная горка до 100 кг.
- Салатовая и красная горки до 110 кг.
- Оранжевая горка до 135 кг.
- Понтоны до 50 кг.

По росту и возрасту:

- Синяя, зеленая, красная и салатовая горки - с 10 лет от 140 см.
- Оранжевая горка - с 8 лет от 125 см. Дети до 9 лет должны быть одеты в спасательный жилет или нарукавники, посадка должна осуществляться под контролем совершеннолетнего сопровождающего.
- Детский комплекс до 18 лет.
- Понтоны с 6 до 14 лет от 120 см.

9.33.1 Дети, не соответствующие указанным выше требованиям, не допускаются на все водные аттракционы, кроме аттракционов детского городка.

9.33.2 Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников Аквапарка о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

10 Правила посещения Аквапарка песовершеннолетними детьми

10.1 Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении и под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими Аквапарку. Сопровождающие лица должны постоянно видеть ребенка во время купания или находиться рядом с ним. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории Аквапарка.

10.2 Нахождение в воде детей до 9 лет допускается только в специальных спасательных жилетах, которые выдаются Аквапарком бесплатно в зоне проката. В случае отказа от использования спасательного жилета для детей до 9 лет, снятия его в воде, Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить с территории Аквапарка детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

10.3 Лица, ответственные за детей, обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождение их на территории Аквапарка в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

10.4 Дети до 5 лет допускаются на территорию Аквапарка в сопровождении совершеннолетних бесплатно, используя для хранения своей одежды шкафчики для хранения вещей сопровождающих лиц.

10.5 На территории Аквапарка лица до 18 лет должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную

ответственность. В целях обеспечения безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать:

- детей в возрасте до 14 лет, но не более 5 несовершеннолетних;
- детей в возрасте от 14 до 18 лет, но не более 10 несовершеннолетних.

Группу детей смешанной возрастной категории (до 14 и от 14 до 18 лет) одно совершеннолетнее лицо может сопровождать не более 5 несовершеннолетних.

10.6 При посещении Аквапарка несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

10.7 При посещении Аквапарка группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.

10.8 Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

10.9 В случае если на территории Аквапарка Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего, упустил из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому инструктору Аквапарка. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц, в том числе в детском городке.

10.10 Если потерялся совершеннолетний Посетитель, следует обратиться к любому инструктору либо в кассу Аквапарка. Сотрудники Аквапарка сделают объявление по громкой связи.

10.11 В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация Аквапарка вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение Аквапарка и удалить несовершеннолетнего и сопровождающее его лицо с территории Аквапарка без возмещения стоимости входных билетов.

10.12 При посещении несовершеннолетним Посетителем Детского комплекса с водными горками сопровождающее лицо при спуске несовершеннолетнего Посетителя с горок обязано находиться в зоне финиша (зона приводнения) и встречать его для предотвращения столкновения с другими Посетителями и / или падения.

При спуске с горок Детского комплекса в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель обязан самостоятельно:

- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки;
- незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).

При спуске с горок Детского комплекса Аквапарка несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке.

Аквапарк не несет ответственности при возникновении у Посетителей травм вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами.

Инструкторы Аквапарка дежурят в Детском комплексе, передвигаясь по его периметру вдоль его ограждения, и не контролируют (не регулируют, не подстраховывают) спуск

несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.

10.13 Услуга «Аква няня» предоставляется только для детей старше 5 лет. На одного аниматора не более 2 детей.

11 Порядок посещения Банного комплекса

11.1 Аквапарк рекомендует не пользоваться Банным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане/сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.

11.2 В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.

11.3 Категорически запрещается пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости, (сыпать вещества) на печи, приносить в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.

11.4 Посетителям запрещено использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).

11.5 При посещении бани/сауны Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.

11.6 До входа в бани/сауны Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. Получить дополнительную информацию можно у администраторов Банного комплекса Аквапарка.

11.7 При посещении бани/сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.

11.8 Посетителям запрещено прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.

11.9 После посещения бани/сауны и перед посещением Аква-зоны Посетителю необходимо принять душ.

11.10 Несовершеннолетние Посетители должны находиться в Банном комплексе только в присутствии и под контролем совершеннолетних сопровождающих.

12 Порядок посещения тренажера-серфинг «Искусственная волна для серфинга модель «RIVER SURF»

12.1 Тренажер «Искусственная волна для серфинга» (далее – Тренажер) является объектом повышенной опасности для здоровья и жизни, а катание на доске для серфинга по искусственной волне является экстремальным видом спорта и досуга, принимая решение воспользоваться услугой «Питерленд Серфинг» Посетитель должен оценивать

свои силы, ловкость, координацию и скорость реакции, как хорошие или отличные. Перед выходом на волну каждый Посетитель проходит подробный инструктаж, с отметкой об ознакомлении в журнале инструктажа, следуя которому вероятность получения травмы сводится к минимуму, но не исключается.

12.2 Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения Тренажера) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с Правилами посещения тренажер-серфинга, которые являются его составной частью. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории Питерленд Серфинг.

12.3 Заключая договор с «Питерленд Серфинг», Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Тренажера.

12.4 Посещение Тренажера запрещено лицам, не достигшим 18 лет.

12.5 Посещение Тренажера запрещено Посетителям, весом более 100 кг.

12.6 Посещение Тренажера запрещено Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями.

12.7 Посещение Тренажера беременным женщинам категорически запрещается.

13 Правила посещения объектов общественного питания на территории Аквапарка

13.1 На территории Аква-зоны Посетители могут воспользоваться услугами бара и бистро. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенных для этих целей местах. Запрещается выносить продукты питания и напитки за территорию бара и бистро.

13.2 Оплата товаров общественного питания осуществляется на кассах бара «Осьминог» и бистро.

13.3 С целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только в одноразовой пластиковой посуде. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

14 Правила и ответственность за их нарушение во время проведения ночных мероприятий

14.1 Администрация Аквапарка и организаторы ночных мероприятий не несут ответственность за полученные Посетителями повреждения, утрату имущества, вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения ими настоящих Правил.

14.2 Войдя на территорию Аквапарка, Посетитель принимает на себя риск наступления последствий, которые могут наступить во время проведения мероприятия, а также несет полную ответственность за свое здоровье, жизнь и имущество.

14.3 Организаторы мероприятия, организованного на территории Аквапарка, несут полную ответственность за деятельность и поведение дополнительно привлеченных ими юридических и физических лиц и обязуются ознакомить их с настоящими Правилами.

14.4 В день проведения мероприятия билеты могут быть приобретены только в кассах Аквапарка.

14.5 Запрещено проносить на территорию Аквапарка косметические средства, аэрозоли, лекарства, таблетки и табачные изделия и другие запрещенные законодательством РФ предметы и препараты.

15 Права и обязанности Посетителя

15.1 Посетитель имеет право на предоставление услуг согласно настоящим Правилам и Прейскуранту цен Аквапарка.

Посетитель имеет право:

15.1.1 Находиться на территории Аквапарка в установленные часы работы Аквапарка:

- В понедельник с 15:00 ч. до 22:30 ч.;
- Со вторника по воскресенье с 10:00 ч. до 22:30 ч.

15.1.2 На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг Аквапарком.

15.1.3 На получение оплаченных услуг в полном объеме.

15.1.4 На безвозмездное пользование банями и саунами, за исключением VIP-бани.

15.1.5 На безвозмездное пользование креслами и шезлонгами, находящимися на территории Аквапарка.

15.1.6 На пользование личным полотенцем, простыней, банным халатом, моющими средствами.

15.1.7 На пользование личными надувными нарукавниками и спасательными жилетами.

15.1.8 На неразглашение персональных данных, ставших известными сотрудникам Аквапарка.

15.2 Посетитель обязан:

15.2.1 Соблюдать настоящие Правила и инструкции пользования бассейнами, водными аттракционами, душевыми, банным комплексом, раздевалкой, гардеробом.

15.2.2 Бережно относиться к имуществу Аквапарка, выданному Посетителю для временного использования.

15.2.3 В случае повреждения или уничтожения имущества Аквапарка возместить последнему причиненный ущерб в полном объеме.

15.2.4 В случае утраты электронного браслета незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Аквапарка.

15.2.5 При малейших недомоганиях и / или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование аттракционами/бассейнами/банями/саунами/душевыми Аквапарка и незамедлительно обратиться к любому сотруднику Аквапарка.

15.2.6 Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество Аквапарка, Арендаторов и Партнеров Аквапарка.

15.3 Правила группового посещения Аквапарка.

15.3.1 Перед посещением Аквапарка «Питерлэнд» (Аква-зоны, Банного комплекса Аквапарка) Руководителю группы необходимо:

- ознакомиться с настоящими Правилами Аквапарка и предоставить расписку на участников группового посещения; расписаться в журнале «Реестр заявок» на кассе у старшего кассира Аквапарка;
- получить браслеты для прохода в раздевалку на кассе Аквапарка;
- ознакомить детей с правилами поведения на территории Аквапарка;
- при входе в Аквапарк собрать всех детей в группу для прослушивания инструктажа;
- расписаться в журнале «Учет проведения инструктажа для руководителей групп» у старшего администратора Аквапарка;
- выдать браслеты детям;
- обеспечить передвижение детей по Аквапарку только единой группой под его наблюдением и контролем.

15.3.2 После завершения посещения Аква-зоны, Банного комплекса Аквапарка Руководителю группы следует:

- собрать группу детей и удостовериться, что все дети присутствуют в полном составе;
- осмотреть каждого ребенка на наличие травм;
- выяснить у детей наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья;
- отправить детей в раздевалку.

Примечание: в случае, если Руководитель группы испытывает какие-либо трудности с детьми, он должен обратиться в зоне воды к инструкторам, в зоне шкафчиков для переодевания – к администратору, в холле ТК– к охране Аквапарка за помощью.

16 Права и обязанности Аквапарка

16.1 Аквапарк обязан:

16.1.1 Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, предоставляемых льготах, проводимых акциях.

16.1.2 По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

16.1.3 Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством РФ.

16.1.4 В случае приостановления и / или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам водного аттракциона или всего Аквапарка уведомить об

этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде и непосредственно на водном аттракционе.

16.2 Аквапарк имеет право:

16.2.1 Не допускать на территорию Аквапарка лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

16.2.2 Не допускать на территорию Аквапарка лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

16.2.3 Администрация вправе приостановить (остановить) работу любого аттракциона (всех аттракционов) Аквапарка в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (согласно графику);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации Аквапарка и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или других независящих от Администрации Аквапарка обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг Аквапарка;
- требования правоохранительных органов.

16.2.4 Администрация вправе временно ограничить / прекратить доступ Посетителей на территорию Аквапарка в случае:

- максимальной загрузки Аквапарка (одновременного нахождения на его территории 1 500 человек);
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

16.2.5 Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул (кроме летних каникул).

16.2.6 В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников Аквапарка, Администрация, ее представители и сотрудники охраны Аквапарка оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию Аквапарка.

16.2.7 Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и / или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение Аквапарка в одностороннем порядке и удаления с территории Аквапарка без возмещения стоимости билетов. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории Аквапарка;
- Посетителям, детям и / или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов Аквапарка и других сотрудников Аквапарка по соблюдению настоящих Правил;

- Сопровождающим лицам и детям в случаях отказа от выполнения или невыполнения требований сотрудников Аквапарка осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

16.2.8 За нарушения Правил посещения Аквапарка предусмотрены штрафы согласно пункту 18 настоящих Правил.

16.2.9 Администрация имеет право в спорных ситуациях использовать записи с камер видеонаблюдения и аудиозаписи для подтверждения достоверности полученных сведений.

16.2.10 Администрация имеет право проводить внутренние служебные расследования руководствуясь внутренним утвержденным регламентом.

16.2.11 В случае нарушения правил Аквапарка Администрация оставляет за собой право:

- производить фото и видео фиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Аквапарка;
- в отдельных случаях передавать нарушителя в органы внутренних дел для рассмотрения вопроса о привлечении их к административной или уголовной ответственности;
- установить для нарушителя запрет на дальнейшее посещение Аквапарка;
- в установленном Законом порядке требовать возмещения материального ущерба Аквапарку.

16.3 Аквапарк не несет ответственности:

16.3.1 За имущество Посетителей, оставленное в шкафчике для хранения вещей, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика для хранения вещей, а также утраты или порчи Посетителем электронного браслета.

16.3.2 За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины Аквапарка.

16.3.3 За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

16.3.4 За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи на территории Аквапарка.

17 Ответственность сторон

17.1 Аквапарк несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.

17.2 Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются на ресепшене Аквапарка в письменном виде при предъявлении кассового чека.

17.3 Порядок и сроки удовлетворения Аквапарком претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей».

18 Таблица штрафов

Порча браслета	300 рублей
Утрата браслета	3300 рублей
Утрата фирменного номерка из гардероба	100 рублей
Утрата /порча жилета	1500 рублей
Утрата / порча полотенца	500 рублей
Утрата / порча простыни	500 рублей
Утрата / порча халата	1500 рублей
Утрата /порча воротничка / нарукавников	350 рублей
Утеря/порча надувного жилета	300 рублей
Утеря/порча развлекательного инвентаря	500 рублей
Утеря/порча ключа от семейной раздевалки	500 рублей
За курение табака, электронных сигарет и систем нагревания табака на территории Аквапарка	5000 рублей

Приложение №1

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПИТЕРЛЭНД АКВА-СПА»

РАСПИСКА

ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «ПИТЕРЛЭНД»

Я, _____ Дата рождения_____,
(Фамилия Имя Отчество и дата рождения полностью)

ознакомлен (а) с Правилами посещения Аквапарка «Питерлэнд», утвержденными в ООО «Питерлэнд Аква-Спа» «27» декабря 2019 г., они мне понятны, и я обязуюсь их соблюдать в полном объеме.

Я ознакомлен (а) и мне понятно, что пользование водными аттракционами, горками, бассейнами, саунами, банями и душевыми осуществляется под мою, а также других Посетителей Аквапарка ответственность, при строгом соблюдении правил поведения и инструкций их использования, размещенных при входе на каждом вышеперечисленном объекте Аква-зоны и Банного комплекса Аквапарка.

Я принимаю условия пользования услугами Аквапарка «Питерлэнд» в полном объеме и обязуюсь их соблюдать.

В моем **сопровождении и под моим контролем** находятся несовершеннолетние дети, за которых я несу полную ответственность и которым мной до входа через турникет на территорию Аквапарка разъяснены Правила посещения Аквапарка «Питерлэнд», утвержденные ООО «Питерлэнд Аква-Спа» «27» декабря 2019 г.

(***Необходимо указать полностью Ф И. О. и дату рождения несовершеннолетнего***):

1. _____**дата рождения**_____

2. _____**дата рождения**_____

3. _____**дата рождения**_____

4. _____**дата рождения**_____

5. _____**дата рождения**_____

ВЫБРАННЫЙ ТАРИФ

ПРОМОКОД	

Режим работы Аквапарка: с 15.00 до 22.30 по понедельникам кроме праздничных дней, с 10.00 до 22.30 со вторника по воскресенье. Допуск на все аттракционы заканчивается в 22.15, все аттракционы заканчивают свою работу в 22.25. **Посетитель обязан покинуть территорию Аквапарка в 22.30 (пересечь турникет). Дополнительное время пребывания оплачивается согласно тарифам Акванарка.**

☐ Я - турист в Санкт-Петербурге

☐ Я согласен на получение информационных SMS- сообщений о новостях, акциях аквапарка

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН | | | | | | | | | | | |

ПОДПИСЬ _____ **ДАТА** _____.20___ г.

Если Вы хотите получить электронный чек, то укажите, пожалуйста, адрес электронной почты: