

## **Правила предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа в Банке ВТБ (ПАО)**

### **1. Общие положения. Условия предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа**

1.1. Настоящие Правила предоставления в пользование индивидуального банковского сейфа в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Правила) определяют порядок предоставления Банком индивидуальных банковских сейфов (далее – ИБС) во временное пользование Клиенту(ам). Правила являются неотъемлемой частью Договора. Требования Правил распространяются как на Банк, так и на Клиента(ов) – физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также лиц, занимающихся частной практикой.

1.2. В рамках Правил используются следующие термины и определения:

**Банк** – Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

**Вознаграждение** – вознаграждение Банка за отслеживание условий доступа к ИБС в соответствии с условиями Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа/ Договора пользования ИБС совместного доступа, предусмотренное Тарифами Банка и Договором пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договором пользования ИБС совместного доступа.

**Договор** – Договор пользования ИБС/Договор пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договор пользования ИБС совместного доступа/Договор пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках, заключенный между Банком и Клиентом(ами).

**Договор пользования ИБС** – вид договора, заключаемый по форме Банка между Банком и Клиентом, по которому Банк предоставляет Клиенту во временное возмездное пользование ИБС.

**Договор пользования ИБС с особыми условиями доступа** – вид договора, заключаемый по форме Банка между Банком и Клиентами, в котором устанавливается специальный режим допуска Клиентов к ИБС в виде указания конкретных периодов и условий допуска к ИБС каждого из двух Клиентов. Перечень документов для доступа к ИБС определяется Клиентами самостоятельно.

**Договор пользования ИБС совместного доступа** – вид договора, заключаемый по форме Банка между Банком и Клиентами, в котором устанавливается специальный режим допуска Клиентов к ИБС в виде обязательного совместного посещения ИБС Клиентами, при этом при желании Клиентов в рамках такого вида договора ими может быть включено дополнительное условие доступа к ИБС, заключающееся в предъявлении Банку документов, определенных Договором пользования ИБС совместного доступа. Перечень документов для доступа к ИБС определяется Клиентами самостоятельно.

**Договор пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** – вид договора, заключаемый по форме Банка между Банком и Клиентами (физическими лицами), в котором устанавливается специальный режим допуска Клиентов к ИБС в виде указания конкретных периодов и условий допуска к ИБС каждого из двух Клиентов с целью проведения расчетов с использованием кредитных денежных средств Банка по сделкам, производимых в рамках ипотечного кредитования Банка.

**Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключенный между Банком и Клиентом (физическим лицом). ДКО позволяет Клиенту пользоваться банковскими продуктами и связан с техническими решениями и возможностями оказания банковских услуг. Клиент (физическое лицо) по своему усмотрению может пользоваться комплексным обслуживанием и предоставленными в соответствии с ДКО услугами Банка.

**Клиент** – физическое/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся частной практикой<sup>1</sup> (резидент/нерезидент), желающий(ее)

---

<sup>1</sup> Нотариусы, занимающиеся частной практикой, адвокаты, учредившие адвокатские кабинеты, или другие лица, занимающиеся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

заключить/заключивший(ее) с Банком Договор, по которому Банк предоставляет Клиенту во временное возмездное пользование ИБС.

**Клиентские ключи** – ключи (комплект из 2 экземпляров) от замка ИБС.

**Клиент-1** – Клиент, которому ИБС предоставляется в пользование со специальным режимом допуска, определяемым по заключенному Банком с Клиентами Договору пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договору пользования ИБС совместного доступа/Договору пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках.

**Клиент-2** – Клиент, которому ИБС предоставляется в пользование со специальным режимом допуска, определяемым по заключенному Банком с Клиентами Договору пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договору пользования ИБС совместного доступа/Договору пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках.

**Клиенты** – Клиент-1 и Клиент-2 совместно.

**Комиссия** – комиссия за предоставление в пользование ИБС, предусмотренная Тарифами Банка и Договором.

**Организация – подрядчик** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое на основании договора, заключенного с Банком, осуществляет техническое обслуживание и вскрытие ИБС, замену замков и ключей от ИБС и т.п.

**Период 1** – период времени, указанный в Договоре пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договоре пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках, в рамках которого осуществляется помещение в ИБС Предмета хранения в соответствии с требованиями, установленными в указанных видах Договоров и Правилах.

**Период 2** – период времени, указанный в Договоре пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договоре пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках, в рамках которого Клиент-1 допускается к ИБС с целью изъятия Предмета хранения из ИБС при выполнении им условий доступа, предусмотренных в указанных видах Договоров и Правилах.

**Период 3** – период времени, указанный в Договоре пользования ИБС с особыми условиями доступа/Договоре пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках, в рамках которого Клиент-2 допускается к ИБС с целью изъятия Предмета хранения из ИБС при выполнении им условий доступа, предусмотренных в указанных видах Договоров и Правилах.

**Предкладовая ИБС** – специально оборудованное в Хранилище ИБС место для работы Клиента с Предметами хранения.

**Предметы хранения** – денежные средства, документы, ценные бумаги и иные ценности, помещенные в ИБС Клиентом для хранения.

**Подразделение** – внутреннее структурное подразделение филиала Банка: региональный операционный офис/дополнительный офис/операционный офис, в том числе подразделение премиальной сети, в котором осуществляется обслуживание Клиентов по предоставлению в пользование ИБС.

**Представитель** – доверенное лицо Клиента/Клиента-1/Клиента-2, действующее от их имени на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правил/на основании закона.

**Сопровождающий** – физическое лицо, которому Клиентом/Клиентом-1/Клиентом-2 предоставлено право совместного доступа с ним к ИБС в соответствии с условиями Договора.

**Специалист по сделке** – работник Банка, в функции которого входит заключение и сопровождение ипотечной сделки в рамках предоставления продуктов ипотечного кредитования Банка.

**Срок пользования** – срок предоставления в пользование ИБС, установленный Договором или соответствующим дополнительным соглашением к Договору.

**Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент(ы).

**Тарифы** – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для Клиентов за услуги Банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц в рамках Договора комплексного обслуживания, а также взимаемые с Клиентов за услуги по предоставлению в пользование ИБС в рамках Договора в соответствии с тарифами Банка за

предоставление в пользование ИБС для Клиентов – физических лиц/юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/лиц, занимающихся частной практикой.

**Уполномоченный сотрудник Банка** – работник Банка, в функции которого входит обслуживание Клиента(ов), желающего(их) заключить/заключившего(их) с Банком Договор.

**Хранилище ИБС** – помещение Подразделения Банка, специально оборудованное в соответствии с требованиями Банка России и нормативных актов Банка к помещениям для совершения операций с ценностями, в котором располагаются защищенные от несанкционированного доступа ИБС, предназначенные для хранения ценностей Клиентов.

**Режим работы Подразделения** – установленный Банком период времени работы, в течение которого Банк осуществляет обслуживание Клиентов в Подразделении.

**Режим работы Хранилища ИБС (рабочий день Хранилища ИБС)** – установленный Банком период времени работы, в течение которого Банк предоставляет Клиенту(ам) возможность доступа к ИБС.

**VIP-клиент** – Клиент, которому в соответствии с установленными Банком условиями присвоен VIP-статус.

Иные термины и их определения используются в Правилах в значениях, установленных Договором.

1.3. ИБС предоставляется Клиенту(ам) в пользование на основании заключенного с Банком Договора. Договор является срочным и предусматривает возможность предоставления в пользование только одного ИБС.

1.4. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента(ов) в целом к Правилам путем подписания Договора. Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования Правил.

1.5. Банк предоставляет ИБС, находящиеся в Хранилище ИБС, в пользование для хранения Предметов хранения без принятия Банком ответственности за содержимое ИБС.

1.6. ИБС предоставляется Клиенту(ам) после поступления:

- Комиссии;

- Вознаграждения<sup>2</sup>,

с момента подписания Банком и Клиентом(ами) акта приема-передачи ИБС и ключей от него по форме, установленной Банком (далее – Акт приема-передачи ИБС).

1.7. Для пользования ИБС Банк передает Клиенту(ам) 2 (Два) Клиентских ключа от ИБС по Акту приема-передачи ИБС. Непосредственно перед оформлением Акта приема-передачи ИБС Стороны совместно проверяют состояние ИБС, его замка и Клиентских ключей от ИБС на предмет исправного состояния и работоспособности.

1.8. Доступ к ИБС разрешается только при условии использования Клиентских ключей, переданных Банком. Изготовление дубликата Клиентских ключей не допускается.

**1.9. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

1.9.1. Клиенты проходят в Хранилище ИБС вместе с Уполномоченным сотрудником Банка и Специалистом по сделке, а также, если оговорено в Договоре, с Сопровождающими лицами, указанными в Договоре. Если Предметы хранения были помещены Клиентами под контролем Специалиста по сделке в контейнер при проведении кассовых операций в помещении клиентской кабины операционной кассы, то данный контейнер до момента помещения его в ИБС находится у Специалиста по сделке.

1.9.2. В Период 1 для помещения в ИБС Предмета хранения к ИБС допускаются Клиент-1 и Клиент-2 совместно в присутствии Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке.

1.9.3. В Период 2 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-1 (его Представитель). Допуск Клиента-1 к ИБС в Период 2 осуществляется однократно и при условии предъявления Банку указанных в п. 5 Договора документов.

---

<sup>2</sup> В случае если внесение Вознаграждения Клиентом(ами) предусмотрено Договором.

Уполномоченный сотрудник Банка изготавливает копии предъявленных документов. Уполномоченный сотрудник Банка возвращает Клиенту-1 (его Представителю) оригиналы<sup>3</sup> документов, за исключением нотариально заверенной копии Договора купли-продажи, оригинала Выписки и оригинала расписки о получении Предмета хранения из ИБС Клиентом-1 (далее – Расписка). Изготовленные копии документов, нотариально заверенная копия Договора купли-продажи и оригинал Выписки остаются у Банка. Оригинал Расписки Банк передает Клиенту-2.

1.9.4. В Период 3 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-2 (его Представитель) в обязательном присутствии и под контролем Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке. Допуск Клиента-2 к ИБС в Период 3 осуществляется однократно.

#### **1.10. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа**

1.10.1. В Период 1 для помещения в ИБС Предмета хранения к ИБС допускаются Клиент-1 (его Представитель) и Клиент-2 (его Представитель) совместно.

1.10.2. В Период 2 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-1 (его Представитель) при условии предъявления Банку указанных в п. 5 Договора документов. Клиент-2 (его Представитель) может быть допущен к ИБС только с согласия и в сопровождении Клиента-1 (его Представителя). Одновременный допуск к ИБС обоих Клиентов (их Представителей) свидетельствует об указанном согласии Клиента-1 (его Представителя).

1.10.3. В Период 3 для изъятия из ИБС Предмета хранения к ИБС допускается Клиент-2 (его Представитель). Клиент-1 (его Представитель) может быть допущен к ИБС с согласия и в сопровождении Клиента-2 (его Представителя). Одновременный допуск к ИБС обоих Клиентов (их Представителей) свидетельствует об указанном согласии Клиента-2 (его Представителя).

1.11. При посещении Хранилища ИБС время нахождения Клиента в Хранилище ИБС не должно превышать 20 минут<sup>4</sup>.

1.12. Возврат Клиентом(ами) ИБС и Клиентских ключей при досрочном прекращении пользования ИБС, а также в связи с окончанием установленного Договором Срока пользования или прекращением фактического пользования ИБС сверх установленного Договором Срока пользования оформляется Сторонами Актом приема-передачи ИБС по форме, установленной Банком. Непосредственно перед оформлением Акта приема-передачи ИБС Стороны совместно проверяют состояние ИБС, его замка и Клиентских ключей от ИБС на предмет исправного состояния и работоспособности.

#### **1.13. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа**

Клиенты могут осуществить возврат Клиентских ключей независимо друг от друга по Акту приема-передачи ИБС в связи с исполнением условий доступа к ИБС, установленных Договором пользования ИБС с особыми условиями доступа, при условии, что ИБС не содержит Предмета хранения.

#### **1.14. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

Клиенты могут осуществить возврат Клиентских ключей независимо друг от друга по Акту приема-передачи ИБС в связи с исполнением условий доступа к ИБС, установленных Договором пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках, при условии, что ИБС не содержит Предмета хранения. В Период 1 Клиенты вправе с согласия Специалиста по сделке расторгнуть Договор досрочно на основании совместного волеизъявления, возвратив Клиентские ключи Банку.

#### **1.15. Только для Договора пользования ИБС совместного доступа**

Клиенты вправе прекратить пользование ИБС досрочно только на основании совместного волеизъявления, возвратив Клиентские ключи.

1.16. Клиент осуществляет работу с Предметами хранения в Предкладовой ИБС. При отсутствии Предкладовой ИБС Клиенту разрешено осуществлять работу с Предметами

<sup>3</sup> В случае, если условиями Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках предусмотрено предоставление оригиналов документов.

<sup>4</sup> Указанное требование не распространяется на VIP-клиентов, обслуживаемых в Подразделениях премиальной сети.

хранения непосредственно в Хранилище ИБС. Уполномоченный сотрудник Банка, осуществляющий в этом случае визуальный контроль за стойками с иными ИБС, расположенными в Хранилище ИБС, обеспечивает Клиенту возможность работы с Предметами хранения без чьею-либо непосредственного контроля.

## **2. Срок пользования индивидуальным банковским сейфом**

2.1. Течение Срока пользования начинается на следующий день после дня подписания Банком и Клиентом(ами) Акта приема-передачи ИБС и исчисляется в календарных днях. Если последний день Срока пользования приходится на нерабочий день Хранилища ИБС, то днем окончания Срока пользования считается ближайший следующий за ним Рабочий день Хранилища ИБС (плата за предоставление в пользование ИБС в данный выходной/праздничный день(дни) не взимается).

2.2. Срок пользования может быть продлен путем заключения Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору. При этом каждый новый Срок пользования исчисляется заново со дня, следующего за днем окончания каждого предшествующего Срока пользования (установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору соответственно).

### **2.2.1. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования может быть заключено не позднее 14 календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору соответственно. Дополнительное соглашение к Договору заключается исключительно по согласованию и под контролем Специалиста по сделке.

### **2.2.2. Только для Договора пользования ИБС, Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС совместного доступа**

Дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования может быть заключено не ранее чем за 30 календарных дней до дня окончания Срока пользования<sup>5</sup>, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору соответственно, и не позднее 14 календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору соответственно.

2.3. Банк имеет право отказать в продлении Договора в Подразделениях Банка, предназначенных для обслуживания отдельных категорий клиентов<sup>6</sup>, в случае, если Договор был заключен с Клиентом (ами) - владельцем (ами) пакетных продуктов «Прайм»/«Прайм New»/Прайм+ «Привилегия»/«Привилегия NEW»/«Привилегия-Мультикарта»/«Приоритет» либо подключившим (ими) коммерческий пакет услуг в рамках Договора комплексного обслуживания (далее – пакет услуг) и на дату заключения дополнительного соглашения Клиент сменил пакетный продукт/пакет услуг на более низкую категорию.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Банк обязан:**

3.1.1. Содержать ИБС в исправном состоянии.

3.1.2. Осуществлять контроль за доступом в Хранилище ИБС, обеспечивающий невозможность доступа посторонних лиц к ИБС, пользование которым на основании Договора осуществляется Клиентом/Клиентами без ведома соответствующего(их) Клиента(ов) .

3.1.3. Передать/принять Клиенту(ам)/от Клиента(ов) ИБС и Клиентские ключи при соответствующем обращении Клиента(ов) в Хранилище ИБС по Акту приема-передачи ИБС и Клиентских ключей в порядке и в сроки, установленные Правилами и Договором.

3.1.4. Обеспечивать Клиенту(ам) либо Представителю(ям) Клиента(ов), которому(ым) Клиент(ы) выдал(и) Клиентские ключ(и) в соответствии с Правилами и Договором,

<sup>5</sup> Условие действует для Договоров со Сроком пользования более 31 календарного дня.

<sup>6</sup> Подразделения премиальной сети/Подразделения для обслуживания клиентов «Привилегия»/«Привилегия (NEW)»/«Привилегия-Мультикарта»/ «Приоритет».

беспрепятственный доступ в Хранилище ИБС согласно требованиям раздела 1 Правил и условиям доступа, установленным Договором, возможность помещения Предмета хранения в ИБС и изъятия его из ИБС согласно условиям Договора вне чье-либо контроля, в том числе со стороны Банка, если иное не установлено Правилами и/или Договором, при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента(ов)/их Представителей (*при обращении Представителей*), а также иных документов, предусмотренных Договором, в соответствии с Режимом работы Хранилища ИБС. В случае несоответствия Режиму работы Подразделения Банка Режиму работы Хранилища ИБС Банк размещает на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС информацию о режиме обслуживания Клиентов в Хранилище ИБС. Лица, сопровождающие Клиента(ов), если иное не указано в Договоре, к ИБС не допускаются.

3.1.5. Проверять в лице Уполномоченного сотрудника Банка наличие штампов и подписей на представленных для доступа к ИБС документах **согласно зафиксированным в Договоре условиям доступа любыми доступными способами** и отказать в доступе до разрешения имеющихся сомнений. Банк не несет ответственности за подлинность указанных документов, за полномочия лиц, зарегистрировавших и удостоверивших документы, а также за существо обязательств, возникающих из документов.

3.1.6. Не разглашать третьим лицам сведения о факте предоставления ИБС в пользование Клиенту(ам), о Клиенте(ах) и условиях Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.7. На основании письменного заявления Клиента(ов) об утрате/неисправности (повреждении) Клиентских(ого) ключей(а)/замка от ИБС вскрыть (открыть) ИБС в присутствии Клиента(ов) в установленном Банком порядке с соблюдением условий доступа к ИБС, предусмотренных Договором и/или Правилами, в срок не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем подачи Клиентом(ами) Заявления.

**3.1.8. Только для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**  
В случае если Срок пользования не истек, ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению одного из Клиентов исключительно в срок, установленный Договором для доступа к ИБС подавшего заявление Клиента при выполнении им условий доступа, предусмотренных Договором, в присутствии Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке, в иных случаях ИБС может быть вскрыт в присутствии обоих Клиентов на основании письменного заявления Клиентов при условии согласия Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке и при необходимости в их присутствии. Дата вскрытия согласовывается Сторонами заблаговременно.

**3.1.9. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа**  
В случае если Срок пользования не истек, ИБС может быть вскрыт по письменному заявлению одного из Клиентов исключительно в срок, установленный Договором для доступа к ИБС подавшего заявление Клиента при выполнении им условий доступа, предусмотренных Договором, в иных случаях ИБС может быть вскрыт в присутствии обоих Клиентов на основании письменного заявления Клиентов. Дата вскрытия согласовывается Сторонами заблаговременно.

3.1.10. Извещать Клиента(ов) об обстоятельствах, связанных с исполнением Договора с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Договоре.

3.1.11. Хранить Предметы хранения в течение 1 (одного) года со дня вскрытия ИБС, проведенного в порядке, установленном Правилами.

3.1.12. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами и Тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС размещает их путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на информационном стенде в зале клиентского обслуживания Банка по месту расположения Хранилища ИБС;
- размещение информации на официальном интернет-сайте Банка, размещенном по адресу: [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru) (далее – сайт Банка);
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата размещения Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Правил.

3.1.12.1. При изъятии Клиентом(ами) или его Представителем(ями) желая получить Правила на бумажном носителе один(два) экземпляр(а) Правил передаются Клиенту(ам) или его Представителю(ям).

### **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Получить от Клиента(ов) Комиссию и Вознаграждение<sup>7</sup> в соответствии с Разделом 4 Правил и Договором.

3.2.2. Получить от Клиента(ов) :

а) плату за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором (дополнительным соглашением к Договору), в соответствии с Правилами;

б) штраф за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом условий Договора (в том числе в случае утраты Клиентских ключей (-а)), порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) в соответствии с Правилами;

в) возмещение расходов Банка, связанных с хранением, реализацией Предметов хранения или их уничтожением в предусмотренных Правилами случаях.

3.2.3. Вскрыть ИБС в отсутствие Клиента(ов) при соблюдении порядка, установленного п.7.2 Правил, в случаях:

а) нарушения Клиентом(ами) обязательства, предусмотренного п.3.3.8 Правил;

б) возникновения ситуаций, создающих угрозу для сохранности Предмета хранения, когда иные действия не могут предотвратить гибель или повреждение Предмета хранения, а также при наступлении обстоятельств непреодолимой силы;

в) получения соответствующих актов уполномоченных государственных органов, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

г) просрочки исполнения Клиентом(ами) обязательства, предусмотренного п.3.3.13 Правил и Договором, по истечении 1 (одного) месяца от даты окончания Срока пользования;

д) неявки Клиента(ов) для изъятия Предмета хранения и возврата Банку Клиентских ключей от ИБС до закрытия Хранилища ИБС при закрытии (в том числе временном) Хранилища ИБС Банка.

3.2.4. По истечении 1 (одного) года со дня вскрытия ИБС по основаниям, предусмотренным п.3.2.3 Правил:

а) если Предметом хранения являются денежные средства, использовать сумму денежных средств, причитающихся Банку, для погашения задолженности Клиента(ов) перед Банком;

б) если Предмет хранения относится к товарам, находящимся в свободном обороте, реализовать невостребованный Клиентом(ами) Предмет хранения с торгов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

в) в случае невозможности реализации Предмета хранения уничтожить его. При этом Банк действует в порядке, установленном п.7.2 Правил.

Сумма, вырученная Банком от реализации Предметов хранения, или денежные средства, являющиеся Предметом хранения, передается(ются) Клиенту(ам) за вычетом сумм, причитающихся Банку, в том числе для покрытия расходов по вскрытию ИБС, замене замка ИБС, хранению Предмета хранения и расходов на реализацию Предмета хранения. В случае если Клиент не обращается в Банк в течение трех лет со дня вскрытия ИБС, сумма, вырученная Банком от реализации Предметов хранения, или денежные средства, являющиеся Предметом хранения, относится(ятся) на доходы Банка.

3.2.5. В порядке, определенном разделом 8 Правил:

а) утверждать Правила, в том числе новые редакции Правил;

б) устанавливать Тарифы Банка за предоставление в пользование ИБС.

3.2.6. При непоступлении Комиссии и Вознаграждения<sup>8</sup>, предусмотренных Договором, в сроки, предусмотренные Разделом 4 Правил, а также при неявке Клиента(ов) в Банк для

<sup>7</sup> В случае если внесение Вознаграждения Клиентом(ами) предусмотрено Договором.

<sup>8</sup> В случае если внесение Вознаграждения Клиентом(ами) предусмотрено Договором.

подписания Акта приема-передачи ИБС в срок, установленный пунктом 3.3.5 Правил, Банк вправе отказать в предоставлении ИБС в пользование.

В этом случае суммы Комиссии и Вознаграждения (при наличии), предусмотренных Договором, в том числе поступившие в Банк по истечении сроков, предусмотренных Разделом 4 Правил и Договором, подлежат возврату Клиенту, внесшему плату, способами, указанными в пункте 4.7 Правил.

Действие Договора прекращается после возврата Клиенту суммы Комиссии и Вознаграждения (при наличии), предусмотренных Договором, а при их непоступлении – на второй рабочий день после истечения сроков, предусмотренных пунктом 4.4 Правил.

3.2.7. В случае закрытия (в том числе временного) Хранилища ИБС Банк вправе досрочно расторгнуть Договор с письменным уведомлением Клиента(ов) о досрочном расторжении Договора не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты прекращения обслуживания Клиентов в Хранилище ИБС. В этом случае излишне уплаченная Клиентом(ами) Комиссия возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию, способами, указанными в пункте 4.7 Правил. При посещении Клиентом(ами) Хранилища ИБС Банка изменение Срока пользования ИБС оформляется дополнительным соглашением к Договору.

**Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** действия осуществляются при условии контроля Специалиста по сделке.

При неявке Клиента(ов) в Хранилище ИБС для изъятия Предмета хранения и возврата Банку Клиентских ключей до закрытия Хранилища ИБС Банк письменно уведомляет Клиента(ов) о вскрытии ИБС в связи с закрытием Хранилища ИБС (с указанием адреса Хранилища Банка, в котором будет находиться Предмет хранения, изъятый из ИБС).

3.2.8. В случае закрытия (в том числе временного) Хранилища ИБС Банка изменить адрес расположения и Режим работы Хранилища ИБС с письменным уведомлением Клиента(ов) об изменении местонахождения ИБС не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты изменения адреса расположения и Режимы работы Хранилища ИБС. В этом случае прочие условия Договора остаются прежними, течение Срока пользования не прекращается. При посещении Клиентом(ами) Хранилища ИБС Банка по новому адресу изменение места расположения Хранилища ИБС оформляется дополнительным соглашением к Договору.

3.2.9. В случае возникновения необходимости ремонта ИБС предоставить Клиенту(ам) до окончания Срока пользования ИБС, установленного Договором, во временное пользование иной ИБС аналогичного типоразмера, а при отсутствии для замены ИБС аналогичного типоразмера, предоставить Клиенту(ам) по согласованию с ним(ими) ИБС иного типоразмера.

3.2.9.1. При этом если необходимость ремонта ИБС возникла по вине Банка, то при замене ИБС на ИБС меньшего размера, излишне уплаченная Клиентом Комиссия возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию, способами, указанными в пункте 4.11 Правил, а при замене ИБС на ИБС аналогичного типоразмера либо большего типоразмера пересчет Комиссии не осуществляется.

Если необходимость ремонта ИБС возникла по вине Клиента(ов), то при замене ИБС на ИБС меньшего типоразмера излишне уплаченная Клиентом Комиссия возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию способами, указанными в пункте 4.11 Правил, а при замене ИБС на ИБС большего типоразмера с Клиента (ов) взимается доплата Комиссии за ИБС большего размера способами, указанными в пункте 4.11 Правил.

Замена ИБС осуществляется путем заключения Сторонами дополнительного соглашения о замене ранее предоставленного в пользование ИБС, при этом Клиентские ключи от нового ИБС, который предоставляется Банком взамен ранее предоставленного ИБС, передаются Банком Клиенту(ам) в порядке, указанном в пункте 1.7 Правил.

### **3.3. Клиент(ы)обязан(ы):**

3.3.1. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, необходимые в соответствии с требованиями нормативных документов в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.



3.3.2. Знакомиться с информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Подразделениях Банка и/или на официальном интернет-сайте Банка, размещенном по адресу: [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru).

3.3.3. Предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном пунктом 3.3.2 Правил документы и сведения, требуемые в соответствии законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения или с даты изменения соответствующих документов и сведений.

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях идентификации документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически-значимой информации с использованием данных документов и сведений.

3.3.4. Внести:

а) Комиссию и Вознаграждение (при наличии) в размере и порядке, установленных Разделом 4 Правил и Договором;

б) плату в случае пользования ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором (дополнительным соглашением к Договору), в порядке и размере, предусмотренных п. 4.8 Правил;

в) штраф за вскрытие ИБС, за замену замка ИБС вследствие нарушения Клиентом (-ами) условий Правил и Договора (в том числе в случае утраты Клиентских(ого) ключей (-а)), порчу ИБС и его комплектующих (при наличии);

г) плату, возмещающую расходы Банка, связанные с хранением, реализацией Предметов хранения или их уничтожением в случаях, установленных п.3.2.4 Правил.

3.3.5. Обратиться в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора (за исключением Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках). Если в указанный срок Клиент(ы) не обратился(лись) в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС, Договор считается расторгнутым, уплаченные Комиссия и Вознаграждение (при наличии) возвращаются Клиенту, их оплатившему, способами, указанными в п. 4.7 Правил.

**Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** Клиенты обязаны обратиться в Банк для подписания Акта приема-передачи ИБС в день заключения Договора.

3.3.6. В присутствии Уполномоченного сотрудника Банка лично удостовериться в том, что Клиентские ключи и ИБС находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, в связи с чем на Клиента(ов) возлагается ответственность перед Банком за сохранность Клиентских ключей и исправность ИБС.

3.3.7. Знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном Правилами.

3.3.8. Использовать ИБС по назначению (в целях, предусмотренных п. 1.5 Правил). Не помещать в ИБС оружие (боеприпасы), объекты флоры и фауны, взрыво(пожаро)опасные, токсичные, сильнопахнущие, наркотические, радиоактивные и иные предметы (вещества), являющиеся источниками неблагоприятного воздействия на человека, окружающую среду, ИБС или иное оборудование Банка, а также предметы, свойства которых исключают возможность их хранения в условиях Хранилища ИБС. Не повреждать ИБС, замок ИБС и Клиентские ключи, а также не совершать действия, ухудшающие состояние ИБС.

3.3.9. Соблюдать порядок доступа в Хранилище ИБС в соответствии с требованиями Раздела 1 Правил.

3.3.10. Незамедлительно письменно извещать Банк об обстоятельствах, имеющих отношение к Договору, в том числе об обмене или утрате документа, удостоверяющего личность, изменении места жительства (места пребывания), номеров контактных телефонов, для юридических лиц – также о смене руководителя, о внесении изменений и дополнений в учредительные документы, об отмене доверенности уполномоченного лица, изменении места нахождения с предоставлением соответствующих подтверждающих документов.

3.3.11. Незамедлительно сообщать Банку о любых неисправностях ИБС, замка и Клиентских ключей, об утрате Клиентских(ого) ключей(а) путем подачи письменного заявления об утрате Клиентских(ого) ключей(а)/выявления неисправности ИБС или замка ИБС.

3.3.12. В случае утраты Клиентских(ого) ключей(а) обеспечить присутствие личное или Представителя (для юридических лиц – уполномоченного лица) при вскрытии ИБС.

3.3.13. В связи с окончанием Срока пользования произвести одно из следующих действий:

а) либо освободить ИБС (изъять Предмет хранения и вернуть ИБС и Клиентские ключи Банку по Акту приема-передачи ИБС не позднее последнего дня Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору),

**б) Только для Договора пользования ИБС**

- либо при решении Клиента заключить дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования уплатить Банку Комиссию за новый Срок пользования не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору соответственно.

**в) Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа, Договора пользования ИБС совместного доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

- либо при согласии обоих Клиентов заключить дополнительное соглашение к Договору о продлении Срока пользования уплатить Банку Комиссию за новый Срок пользования не позднее четырнадцати календарных дней со дня окончания Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору соответственно.

3.3.14. Хранить Клиентские ключи, не изготавливать копий (дубликатов) Клиентских ключей, не передавать Клиентские ключи третьим лицам, за исключением доверенных лиц, в порядке, установленном разделом 6 Правил.

3.3.15. При поступлении письменного уведомления Банка о досрочном расторжении Договора в связи с закрытием Хранилища ИБС Банка в срок до его закрытия, указанный в уведомлении Банка о досрочном расторжении Договора, изъять Предмет хранения и вернуть Банку ИБС и Клиентские ключи.

**Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** действия, указанные в пункте 3.3.15 Правил, производятся при условии согласования и присутствия Специалиста по сделке.

**3.3.16. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

3.3.16.1. Обеспечивать передачу друг другу Клиентских ключей с целью возврата Клиентом, имеющим право доступа к ИБС последним, двух экземпляров Клиентских ключей Банку. Если передача Клиентских ключей между Клиентами невозможна, возврат Клиентских ключей осуществляется в соответствии с Договором и пунктами 1.12 – 1.14 Правил.

3.3.16.2. В связи с окончанием Срока пользования произвести одно из следующих действий:

- либо Клиенту, последним имеющему право доступа к ИБС, обеспечить передачу ИБС и возврат Клиентских ключей (Клиентского ключа в случае, если один Клиентский ключ утерян или передан Банку ранее другим Клиентом в связи с выполнением условий, установленных Договором) Банку по Акту приема-передачи ИБС по форме,

установленной Банком, до истечения последних календарных суток Срока пользования ИБС, указанного в Договоре;

- либо совершить действия в соответствии с пп. в) п. 3.3.13 Правил.

3.3.17. В случае возникновения необходимости ремонта ИБС произвести следующие действия:

а) освободить ранее предоставленный ИБС (изъять Предмет хранения и вернуть ранее предоставленный ИБС и Клиентские ключи Банку по Акту приема-передачи ИБС).

**б) Только для Договора пользования ИБС/Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа, Договора пользования ИБС совместного доступа**

- переместить Предметы хранения из одного ИБС в другой ИБС.

**в) Только Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

- переместить Предметы хранения из одного ИБС в другой ИБС при обязательном присутствии Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке.

**3.4. Клиент(ы) имеет(ют) право:**

3.4.1. На доступ в течение установленного Договором (дополнительным соглашением к Договору) Срока пользования к ИБС лично или через Представителя (для юридических лиц – уполномоченное лицо) на условиях Договора в рабочие дни и часы, установленные Банком для обслуживания Клиентов, для помещения Предмета хранения в ИБС и изъятия его из ИБС вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, если иное не установлено Договором.

3.4.2. Присутствовать лично или обеспечить присутствие Представителя (для юридических лиц – уполномоченного лица) при вскрытии ИБС в установленных Правилами и Договором случаях.

3.4.3. На присутствие в Хранилище ИБС помимо Клиента(ов) или Представителя(ей) (для юридических лиц – уполномоченного лица) при помещении или изъятии из ИБС Предмета хранения Сопровождающего, если оговорено в Договоре. Допускается присутствие только одного Сопровождающего на одного Клиента (по соглашению Сторон, закрепленному в Договоре).

3.4.4. В случае возникновения необходимости ремонта ИБС потребовать замены ранее предоставленного Банком ИБС на иной ИБС до окончания Срока пользования ИБС, установленного Договором.

**Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** действия, указанные в пункте 3.4.4 Правил, производятся при условии согласования и присутствия Уполномоченного сотрудника Банка и Специалиста по сделке.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Установленные Правилами, Договором и Тарифами Банка платежи осуществляются в валюте Российской Федерации в соответствии с Тарифами Банка и условиями Договора.

4.2. При наличии соответствующего условия в Договоре Комиссия и Вознаграждение (при наличии) оплачиваются путем списания денежных средств с банковского счета Клиента в рублях РФ (кроме Накопительного счета<sup>9</sup>), открытого в рамках Договора комплексного обслуживания, за исключением случая, указанного в пункте 4.3 Правил, и иными способами, соответствующими законодательству Российской Федерации и условиям Договора или соответствующего дополнительного соглашения к Договору.

Если Сторонами Договора являются два Клиента, оплата Комиссии и Вознаграждения (при наличии) может быть произведена только одним Клиентом – физическим лицом.

4.3. Клиент (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся частной практикой) может оплатить Комиссию в рамках Договора пользования ИБС путем перечисления денежных средств с банковского счета, открытого в Банке ВТБ (ПАО) или в другом банке, по реквизитам, указанным Банком.

4.4. Срок для оплаты Комиссии и Вознаграждения (при наличии) составляет 5 (пять) рабочих дней с даты подписания Договора, но не позднее дня подписания Акта приема-

---

<sup>9</sup> Термин «Накопительный счет» и его определение используются в Правилах в значении, установленном Правилами совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

передачи ИБС (за исключением Договоров пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках).

**Для Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** Комиссия уплачивается в день подписания Договора, одновременно являющийся днем подписания Акта приема-передачи ИБС.

4.5. Датой поступления Комиссии и Вознаграждения (при наличии) считается:

- при безналичной оплате - день списания денежных средств со счета Клиента, *открытого в Банке*, или день поступления денежных средств на счет Банка (*при оплате со счета, открытого в другом банке*),
- при оплате наличными денежными средствами – день внесения денежных средств в кассу Подразделения Банка.

4.6. При заключении дополнительного соглашения о продлении Договора в течение 14 календарных дней с даты окончания Срока пользования, установленного Договором (не позднее), Комиссия за новый Срок пользования должна быть оплачена Клиентом в день подписания дополнительного соглашения. Комиссия (включая НДС) за каждый новый Срок пользования, определенный дополнительным соглашением к Договору, рассчитывается в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент заключения дополнительного соглашения к Договору, и оплачивается Клиентом способами, указанными в пунктах 4.2, 4.3 Правил.

4.7. В случае досрочного прекращения пользования ИБС Клиентом в связи с возникновением обстоятельств, предусмотренных пунктами 3.2.7, 3.3.5 Правил, излишне уплаченная Клиентом Комиссия возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию, на банковский счет Клиента, указанный в Договоре, или иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

4.8. Плата за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору, оплачивается Клиентом(ами) до возврата Банку Клиентских ключей от ИБС способами, указанными в пунктах 4.2, 4.3 Правил.

Размер платы за фактическое пользование ИБС Клиентом(ами) сверх Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору, рассчитывается за фактическое время пользования ИБС после истечения Срока пользования:

а) если до внесения Клиентом платы вскрытие Банком ИБС в соответствии с подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил не осуществлялось – согласно соответствующим Тарифам Банка, действующим на день внесения Клиентом платы;

б) если до внесения Клиентом платы вскрытие Банком ИБС в соответствии с подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил осуществлялось – согласно соответствующим Тарифам Банка, действующим на день вскрытия ИБС.

4.9. Штраф за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом (-ами) условий Договора (в том числе в случае утраты Клиентских(ого) ключей (-а))/порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) взимается в валюте Российской Федерации по установленным в Банке Тарифам на день оплаты штрафа.

4.10. При наличии у Клиента(ов), нарушившего(их) условия Договора, счетов в рублях РФ, открытых в Банке, подписывая Договор Клиент(ы) дает(ют) Банку согласие (заранее данный акцепт) на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание денежных средств в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании), в целях списания Банком суммы штрафа, указанного в п. 4.9 Правил, и платы за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования (при наличии), установленного Договором или соответствующим дополнительным соглашением к Договору, со счетов Клиентов и перечисления ее в пользу Банка. При этом в первую очередь погашается сумма задолженности Клиента(ов) за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором (при наличии), во вторую очередь погашается сумма штрафа за вскрытие ИБС вследствие нарушения Клиентом (-ами) условий Договора (в том числе в случае утраты Клиентских(ого) ключей (-а))/порчу ИБС и его комплектующих (при наличии).

Условие настоящего пункта Правил является неотъемлемой частью соответствующего договора банковского счета.

4.11. При замене ранее предоставленного в пользование ИБС излишне уплаченная Клиентом Комиссия, в случаях, предусмотренных п.3.2.9 Правил, возвращается Клиенту, оплатившему Комиссию, на счет Клиента, указанный в дополнительном соглашении о замене ранее предоставленного в пользование ИБС, или иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Доплата Комиссии, в случае, предусмотренном п. 3.2.9 Правил, осуществляется Клиентом способами, указанными в пунктах 4.2, 4.3 Правил.

4.12. **Только для Договоров пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках** Комиссия не может быть оплачена Клиентами за счет предоставленных Банком кредитных средств.

## **5. Ответственность Сторон**

### **5.1. Ответственность Банка:**

5.1.1. Банк несет ответственность в размере причиненных Клиенту(ам) убытков, вызванных виновным нарушением обязательств Банка.

5.1.2. Банк несет ответственность за сохранность, целостность и исправность ИБС, но освобождается от ответственности за несохранность содержимого ИБС (Предмета хранения) при исполнении им обязательства, установленного п.3.1.2 Правил, при наличии исправных замков и отсутствии признаков вскрытия ИБС.

5.1.3. Банк освобождается от ответственности перед Клиентом(ами) за последствия действий лиц, осуществляющих доступ к ИБС, в соответствии с Договором (присутствующих при доступе к ИБС в соответствии с Договором) в случаях, когда в результате внешней (визуальной) проверки не имелось возможности выявить факты подделки предъявляемых такими лицами документов, в том числе установить несоответствие личной подписи указанных лиц образцам подписей этих лиц, имеющимся в распоряжении Банка (то есть в случаях, когда для установления указанных фактов потребовалось бы проведение специальной экспертизы).

5.1.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом(ами) за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано нарушением Клиентом(ами) обязательства, предусмотренного п. 3.3.14 Правил.

5.1.5. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.

5.1.6. Банк не несет ответственности за сбой в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом(ами) уведомлений Банка.

5.1.7. Банк не несет ответственности по рискам Клиента(ов), связанным с получением Клиентом (ами) услуг мобильной связи/по организации доступа к сети интернет и ее использованию, в соответствии с договором между Клиентом и поставщиком услуг мобильной связи/интернет (провайдером).

### **5.2. Ответственность Клиента(ов):**

5.2.1. Клиент(ы) несет(ут) ответственность в размере фактически причиненных Банку убытков, вызванных нарушением обязательств, предусмотренных п.3.3 Правил, в частности вне зависимости от того, было ли известно Клиенту о том, что Предмет хранения обладает свойствами, указанными в п.3.3.8 Правил. При заключении Договора двумя Клиентами за указанные убытки Клиенты отвечают перед Банком солидарно, если в Договоре не указано иное.

5.2.2. Клиент(ы) несет(ут) ответственность за санкционированную/несанкционированную передачу Клиентских ключей от ИБС (в том числе его(их) Представителем(ями) и/или уполномоченными лицами) третьим лицам и ее последствия, а также за иные действия указанных лиц, осуществляемые от имени Клиента(ов).

5.2.3. Клиент(ы), изготовивший(ие) копию (дубликат) Клиентских ключей, несет(ут) ответственность перед Банком за убытки, причиненные несанкционированным использованием копий (дубликатов) Клиентских ключей.

#### **5.2.4. Только для Договора пользования ИБС с особыми условиями доступа и Договора пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках**

5.2.4.1. За повреждение ИБС (в том числе его замка) ответственен перед Банком тот из Клиентов, кто последним до момента обнаружения повреждения имел доступ к ИБС, а за утрату или повреждение Клиентского(их) ключа(ей) от ИБС – тот из Клиентов, кто не обеспечил сохранности Клиентского(их) ключа(ей). При этом ответственный за нарушение Клиент обязан уплатить Банку штраф за вскрытие (открытие) ИБС (в том числе за замену замка). При неисполнении ответственным за нарушение Клиентом обязательств по уплате штрафа в установленный Банком срок Банк вправе предъявить требование к другому Клиенту (субсидиарная ответственность).

5.2.4.2. За неисполнение обязательства по своевременной передаче Банку ИБС и возврату Клиентских ключей в связи с окончанием Срока пользования ответственен Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним. В случае если неисполнение указанной обязанности повлекло убытки Банка, в том числе вызванные необходимостью вскрытия (открытия) ИБС, замены Клиентских ключей/замка и т.д., Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним, обязан возместить убытки Банка по первому требованию Банка. Клиент, имеющий право доступа к ИБС последним, освобождается от указанной в настоящем пункте ответственности, если до истечения Срока пользования, установленного Договором, он письменно известит Банк о невозможности возврата Клиентских ключей от ИБС с указанием причин, препятствующих исполнению этой обязанности (в том числе в случае нахождения Клиентских ключей у другого Клиента). В таком случае ответственность Клиентов наступает в соответствии с п. 5.2.4.1 Правил.

5.2.4.3. В случае когда ни один из Клиентов не воспользовался своим правом доступа к ИБС в течение Срока пользования и обязательства, предусмотренные п. 3.3.13 Правил, не исполнены Клиентами, Предмет хранения после окончания Срока пользования выдается Банком:

а) либо обоим Клиентам при их совместном посещении Хранилища ИБС,  
б) либо Клиенту, имеющему право доступа к ИБС последним, после внесения Клиентом(ами) платы за фактическое пользование ИБС сверх Срока пользования, установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору, а по Договору пользования ИБС при ипотечных кредитных сделках дополнительно к указанному только после согласования выдачи Предмета хранения Уполномоченным сотрудником Банка и Специалистом по сделке.

5.2.5. Клиент(ы) поставлен(ы) в известность, в полной мере осознает(ют) и соглашается(ются), что:

- сеть интернет, канал связи, используемый мобильным устройством<sup>10</sup>, являются незащищенными каналами связи;
- передача конфиденциальной информации на указанные Клиентом(ами) почтовый адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иная передача информации с использованием сети интернет и/или каналов мобильной связи влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
- самостоятельно несет(ут) все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности информации, переданной в сообщениях по незащищенным каналам связи;
- самостоятельно несет(ут) все риски, связанные с получением услуг по организации доступа к сети интернет/мобильной связи и ее использованию.

5.2.6. Клиент(ы) несет(ут) ответственность за правильность и актуальность адресной информации, сообщенной им (ими) Банку.

## **6. Пользование ИБС Представителями**

6.1. Клиент(ы) вправе пользоваться ИБС через своего(своих) Представителя(ей) в соответствии с условиями Договора, выдав ему(им) доверенность и передав Клиентские ключи.

---

<sup>10</sup> Смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.

Доверенность от имени Клиента/Клиент-1/Клиент-2 – физического лица должна быть нотариально удостоверенной, либо приравненной к нотариально удостоверенной согласно правовым и нормативным актам Российской Федерации, либо оформленной и удостоверенной Банком.

Доверенность от имени Клиента/Клиент-1/Клиент-2 - юридического лица должна быть подписана руководителем юридического лица или иным лицом, уполномоченным на это учредительными документами юридического лица, и может быть удостоверена нотариально<sup>11</sup>.

Доверенность от имени Клиента/Клиент-1/Клиент-2 – индивидуального предпринимателя должна быть нотариально удостоверенной.

6.2. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована или апостилирована, за исключением случаев, когда легализация и апостилирование не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в силу международных договоров Российской Федерации.

Доверенность, составленная на иностранном языке, предоставляется в Банк с переводом на русский язык, заверенным в установленном порядке.

6.3. Банк вправе осуществлять проверку доверенности, предъявленной Представителем, при возникновении у Банка сомнений в ее подлинности.

6.4. При обращении Представителя Банк имеет право требовать предъявления Представителем дополнительных документов в целях его идентификации.

6.5. В случаях отмены Клиентом(ами) выданной доверенности Клиент(ы) обязан(ы) незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде.

## **7. Прочие условия**

7.1. При исполнении Договора от имени Банка выступают представители, уполномоченные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиент/Клиент-1/Клиент-2 - юридическое лицо действует в лице уполномоченных представителей, выступающих от имени Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами Клиента (в том числе на основании доверенности).

Клиент/Клиент-1/Клиент-2 - физическое лицо действует лично или через законных Представителей либо лиц, полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной или приравненной к ней доверенностью либо доверенностью, оформленной и удостоверенной в Банке.

Клиент/Клиент-1/Клиент-2 - индивидуальный предприниматель действует лично или через доверенных лиц, полномочия которых подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью.

7.2. При необходимости вскрытия ИБС в безотлагательных случаях (подпункты «а», «б», «в» п.3.2.3 Правил) Банк незамедлительно принимает меры по извещению Клиента(ов) по указанным им(и) адресу, телефонам (факсу), электронной почте, в случае, предусмотренном подпунктом «г» п. 3.2.3 Правил, письменно почтовым отправлением не менее чем за 6 (шесть) рабочих дней до вскрытия ИБС, а в случае, предусмотренном подпунктом «д» п. 3.2.3 Правил, письменно почтовым отправлением не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вскрытия ИБС.

Вскрытие ИБС в отсутствие Клиента(ов) производится комиссией в составе не менее трех работников Банка (при вскрытии ИБС могут присутствовать работники правоохранительных органов/судебных приставов). Для проведения работ по принудительному вскрытию ИБС приглашается представитель Организации - подрядчика. После вскрытия ИБС в одностороннем порядке составляется акт, включающий описание содержимого ИБС. Акт составляется в необходимом количестве экземпляров и подписывается всеми членами комиссии, один экземпляр акта вместе с уведомлением о вскрытии ИБС впоследствии передается Клиенту(ам). Содержимое ИБС затем

---

<sup>11</sup> Доверенность на доступ к ИБС клиента - юридического лица, основанного на государственной или муниципальной собственности, должна быть подписана также главным бухгалтером этой организации.

упаковывается в мешок или (инкассаторскую) сумку, опломбируется в установленном Банком порядке и сдается на ответственное хранение в хранилище Банка на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Предмет хранения возвращается Клиенту(ам) после внесения всех выплат, причитающихся Банку согласно Правилам и Договору.

В случае обнаружения при вскрытии Предметов хранения, запрещенных к хранению в ИБС, результаты вскрытия при наличии к тому оснований доводятся до сведения соответствующих правоохранительных и/или иных государственных органов.

Если Предметом хранения являются вещи, которые в соответствии с п. 3.3.8 Правил не могут быть Предметом хранения, и дальнейшее их хранение невозможно, при отсутствии оснований для их передачи в государственные органы и учреждения по решению Банка Предмет хранения может быть уничтожен в присутствии комиссии, формируемой в порядке, установленном настоящим пунктом. При этом составляются акт об уничтожении Предметов хранения и опись уничтоженных Предметов хранения. Копия акта об уничтожении Предметов хранения передается Клиенту(ам) при его(их) явке в Банк.

7.3. Все уведомления, направленные Банком почтовым отправлением в адрес Клиента(ов), возвращенные с почтовой отметкой об отсутствии адресата, считаются полученными Клиентом (-ами) с даты проставления вышеуказанной отметки, в случае если Банк не был заранее уведомлен Клиентом об изменении адреса Клиента.

## **8. Утверждение Правил и Тарифов Банка**

8.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в Правила и/или Тарифы Банка.

8.2. Банк осуществляет опубликование информации об утверждении новых Правил и Тарифов Банка в порядке, предусмотренном п.3.1.12.1, 3.1.13 Правил, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до ввода их в действие.

8.3. Клиент(ы) обязан(ы) самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк/знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном Правилами, для получения сведений об утвержденных Банком Правилах и/или Тарифах Банка.

8.4. Отсутствие отказа Клиента(ов) от банковского обслуживания по предоставлению ИБС в пользование (расторжение Договора), а также проведение им(и) операций, предусмотренных в связи с предоставлением в пользование ИБС, являются согласием Клиента(ов) на присоединение к новым Правилам и/или с применением новых Тарифов Банка. В случае несогласия с утвержденными Тарифами Банка и/или Правилами Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений расторгнуть Договор.

8.5. В отношении обязательств Клиента(ов) в течение Срока пользования по Договору (установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору) применяются Тарифы, установленные на день заключения Договора или дополнительного соглашения к Договору. После истечения указанного Срока пользования, при невыполнении Клиентом(ами) п. 3.3.13 Правил в отношении обязательств Клиента(ов) по Договору применяются Тарифы, установленные на день совершения операции, предусмотренной Тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС.

В случае совершения операции, предусмотренной Тарифами Банка за предоставление в пользование ИБС, после истечения Срока пользования (установленного Договором или дополнительным соглашением к Договору) Клиент(ы) соглашается(ются) с применением установленных на день совершения операции Тарифов.

8.6. Оплата штрафа за вскрытие ИБС (в том числе в случае утраты Клиентских(ого) ключей (-а))/порчу ИБС и его комплектующих (при наличии) осуществляется в соответствии с требованиями, указанными в п. 4.9 Правил.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) будет обусловлено наступлением и/или действием



обстоятельств непреодолимой силы, как они определены в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.2. Стороны уведомляют друг друга о предполагаемом наступлении или наступлении вышеуказанных обстоятельств немедленно с использованием способов информирования, оговоренных Сторонами в Договоре, с подтверждением целесообразности продолжения действия Договора и назначением даты проведения переговоров по дальнейшему выполнению взятых на себя обязательств.

#### **10. Порядок разрешения споров. Заключительные положения**

10.1. Иные права и обязанности, а также ответственность Сторон определяются Договором. В части, не урегулированной Правилами и Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Возникшие из Договора и не урегулированные Сторонами споры и разногласия подлежат разрешению в судебных инстанциях по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации (если Клиент – физическое лицо), или в арбитражном суде по месту нахождения Банка<sup>12</sup> (если Клиент – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/лицо, занимающееся частной практикой). Заключением Договора Клиент(ы) подтверждает(ют) ознакомление и выражает(ют) согласие с Правилами и Тарифами Банка.

---

<sup>12</sup> Филиала.